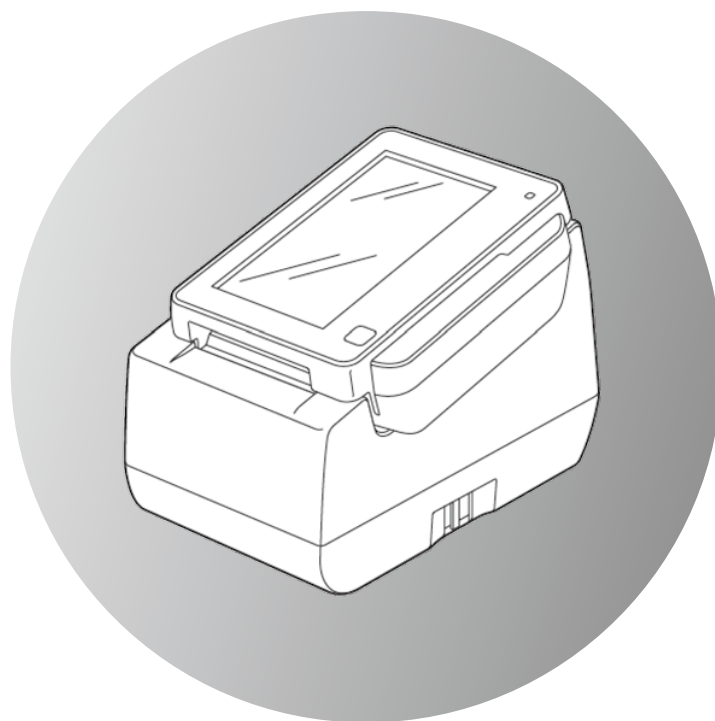


# ポイントおまとめサービス POICHI

---

## 端末操作マニュアル



### JET — STANDARD

東芝テック製  
CT-4100-J120-R/CT-4100-J220-R  
(公衆回線接続タイプ) (LAN 回線接続タイプ)

2016年8月  
株式会社ジェーシービー

このたびは、JET-STANDARD をお買いあげくださり、誠にありがとうございました。

本書は、東芝テック株式会社および株式会社日本カードネットワークが提供する  
JET-STANDARD 端末（JET-S 端末）の取扱説明書をもとに株式会社ジェーシービーが、  
「POICHI」のサービス内容に応じ編集したものです。

<お願い>

- (1) 本書は「POICHI」サービスを利用するための端末操作方法を説明するマニュアルです。
- (2) ご利用前に本書をよく読み、本文中の注意事項は必ずお守りください。  
なお、本書に記載されている図はイメージであり、実物とは異なる場合があります。
- (3) 記載の手順や注意事項に従わなかったことによる事故や損害に関し、いかなる責任も負いません。
- (4) 本書は、必要なときにすぐに取り出して読めるように大切に保管しておいてください。
- (5) ポイント機能以外の操作方法は、各機能の取扱説明書をご覧ください。
- (6) 本書の内容に関しては、改良のために予告なしに仕様などを変更することがあります。
- (7) 本書の一部または全部を無断で複写、複製、転載することを禁じます。

## 目 次

<b>1</b>	本書の位置づけ	4
<b>2</b>	本体の基本操作について	4
<b>3</b>	ポイント業務開始・終了操作	5
<b>3.1</b>	ポイント業務開始前の操作	5
<b>3.1.1</b>	端末起動方法	5
<b>3.1.2</b>	電源起動後の画面のながれ	6
<b>3.1.3</b>	ポイント業務の構成	7
<b>3.1.4</b>	パスワード	9
<b>3.2</b>	ポイント業務終了後の操作	10
<b>4</b>	ポイント業務	11
<b>4.1</b>	ポイント業務について	11
<b>4.2</b>	ポイント業務	12
<b>4.2.1</b>	ポイント付与	12
<b>4.2.2</b>	来店ポイント	14
<b>4.2.3</b>	ポイント利用	16
<b>4.2.4</b>	ポイント付与取消	19
<b>4.2.5</b>	来店ポイント取消 / ポイント利用取消	22
<b>4.2.6</b>	残高照会	25
<b>4.3</b>	マニュアル入力	27
<b>4.4</b>	臨時オフライン運用	28
<b>4.5</b>	ポイント DLL	29
<b>4.6</b>	オンラインテスト	31
<b>5</b>	店舗業務	33
<b>5.1</b>	集計業務	33
<b>5.1.1</b>	集計業務一覧	33
<b>5.1.2</b>	集計業務に入る前に	34
<b>5.1.3</b>	中間計	35
<b>5.1.4</b>	日計	36
<b>5.1.5</b>	一括送信	37
<b>5.2</b>	練習モード	38
<b>5.3</b>	設定業務	40
<b>5.3.1</b>	設定業務に入る前に	40
<b>5.3.2</b>	テーブル一覧印字	42
<b>5.3.3</b>	問い合わせ先	43
<b>6</b>	伝票	44
<b>6.1</b>	ポイント付与伝票 / ポイント付与取消伝票	44
<b>6.2</b>	来店ポイント伝票 / 来店ポイント取消伝票	45
<b>6.3</b>	ポイント利用 / ポイント利用伝票	45
<b>6.4</b>	ポイント残高照会伝票	46
<b>6.5</b>	ポイントオンラインテスト / ポイント手動 DLL / ポイント一括送信	46
<b>6.6</b>	ポイント中間計・日計伝票	47
<b>6.7</b>	トレーニング伝票	48
<b>6.8</b>	臨時オフライン処理時伝票	50
<b>6.9</b>	エラー応答伝票	50

<b>7</b>	<b>エラーメッセージ</b> . . . . .	<b>51</b>
<b>7.1.</b>	本機で発生のエラーメッセージ (PFxx) . . . . .	51
<b>7.2.</b>	本機で発生のエラーメッセージ (POxx) . . . . .	54
<b>7.3.</b>	ゲートウェイサーバからのエラーメッセージ (PGxx) . . . . .	55
<b>7.4.</b>	ポイントセンタからのエラーメッセージ (PPxx) . . . . .	57
<b>8</b>	<b>問い合わせ先</b> . . . . .	<b>59</b>
<b>8.1.</b>	ポイント操作方法に関する問い合わせ先 . . . . .	59
<b>8.2.</b>	ポイント以外の操作方法に関する問い合わせ先 . . . . .	59
<b>8.3.</b>	端末故障時の問い合わせ先 . . . . .	59
<b>8.4.</b>	ロール紙のご注文 . . . . .	59

# 1 本書の位置づけ

本書は、東芝テック製 JET-STANDARD 端末（JET-S 端末）CT-4100 を用いた「POICHI」サービスを利用するための端末操作方法を説明するマニュアルです。  
ポイント機能以外の操作方法は、各機能の取扱説明書をご覧ください。

# 2 本体の基本操作について

本端末に関する以下の内容については、下の URL より CT-4100 JET-S 端末の「取扱説明書」をご覧ください。

- 各部の名称とはたらき
- 本体操作キーの機能について
- ディスプレイ部について
- 取扱上のご注意
- 伝票の入れ方、ペーパーカットについて

取扱説明書は、日本カードネットワークのホームページで閲覧できます。

- URL (PC・携帯電話共通)  
<https://www.cardnet.co.jp/jets/>

YouTube にて端末操作説明動画も公開しております。下記 QR コードから閲覧いただけますので、ご活用ください。

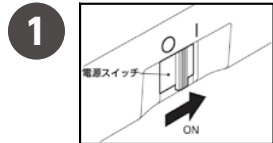


# 3 ポイント業務開始・終了操作

## 3.1. ポイント業務開始前の操作

### 3.1.1. 端末起動方法

端末の起動方法を説明します。



本機の電源スイッチを ON にします。



電源が ON にされると“しばらくお待ちください。”と表示された後、AP (アプリケーション) と DRV (ドライバ) のバージョンを約 2 秒間表示し、左の画面に移ります。



業務パスワードが設定されている場合は、左の画面が表示されます。業務パスワードを入力し、**セット** キーを押してください。

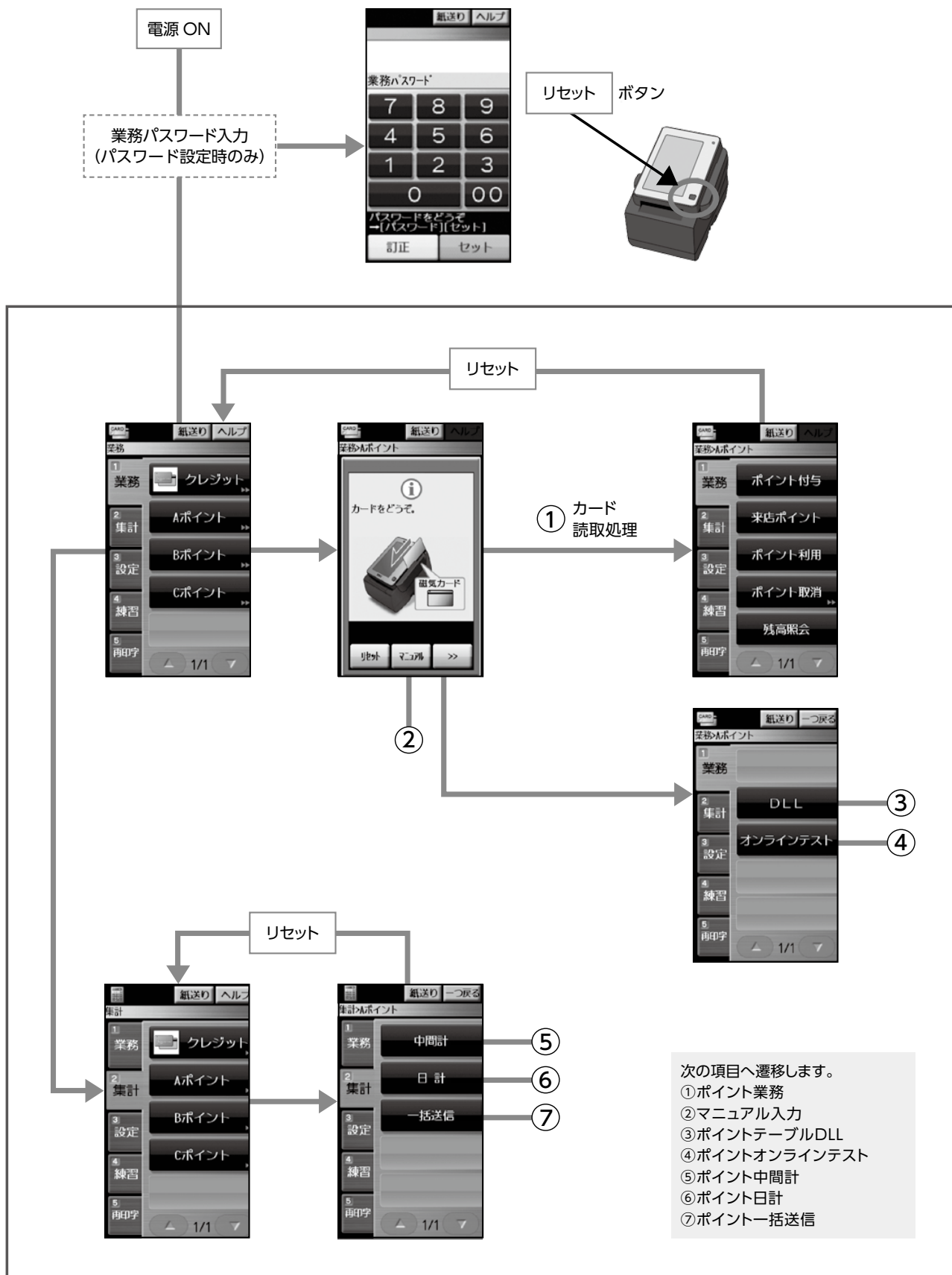
#### Point!

- クレジットと共通の業務パスワードです。詳細は、「3.1.4. パスワード」を参照してください。
- 業務パスワード未設定の場合、本画面は表示されません。



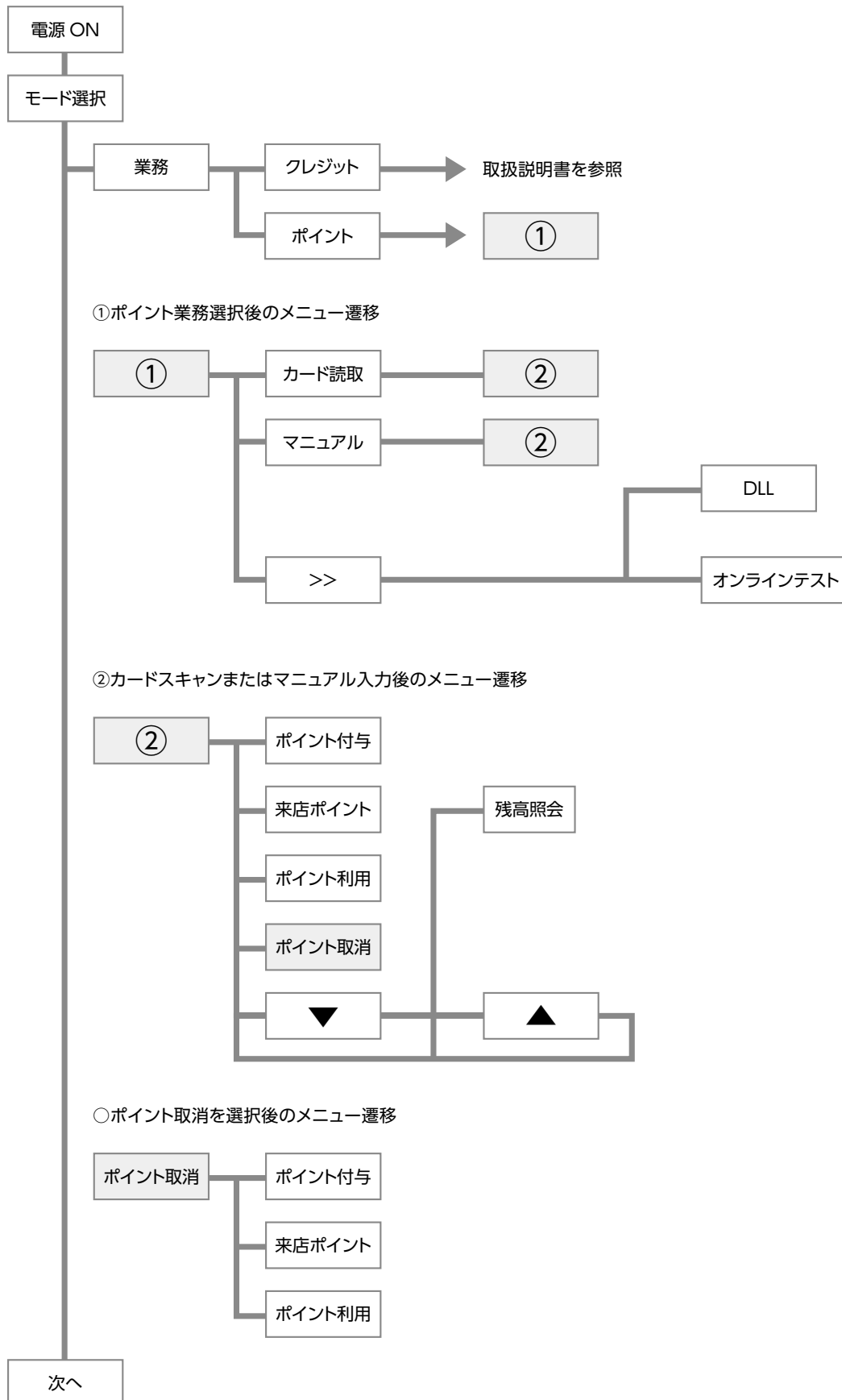
業務初期画面が表示されます。

### 3.1.2. 電源起動後の画面の流れ



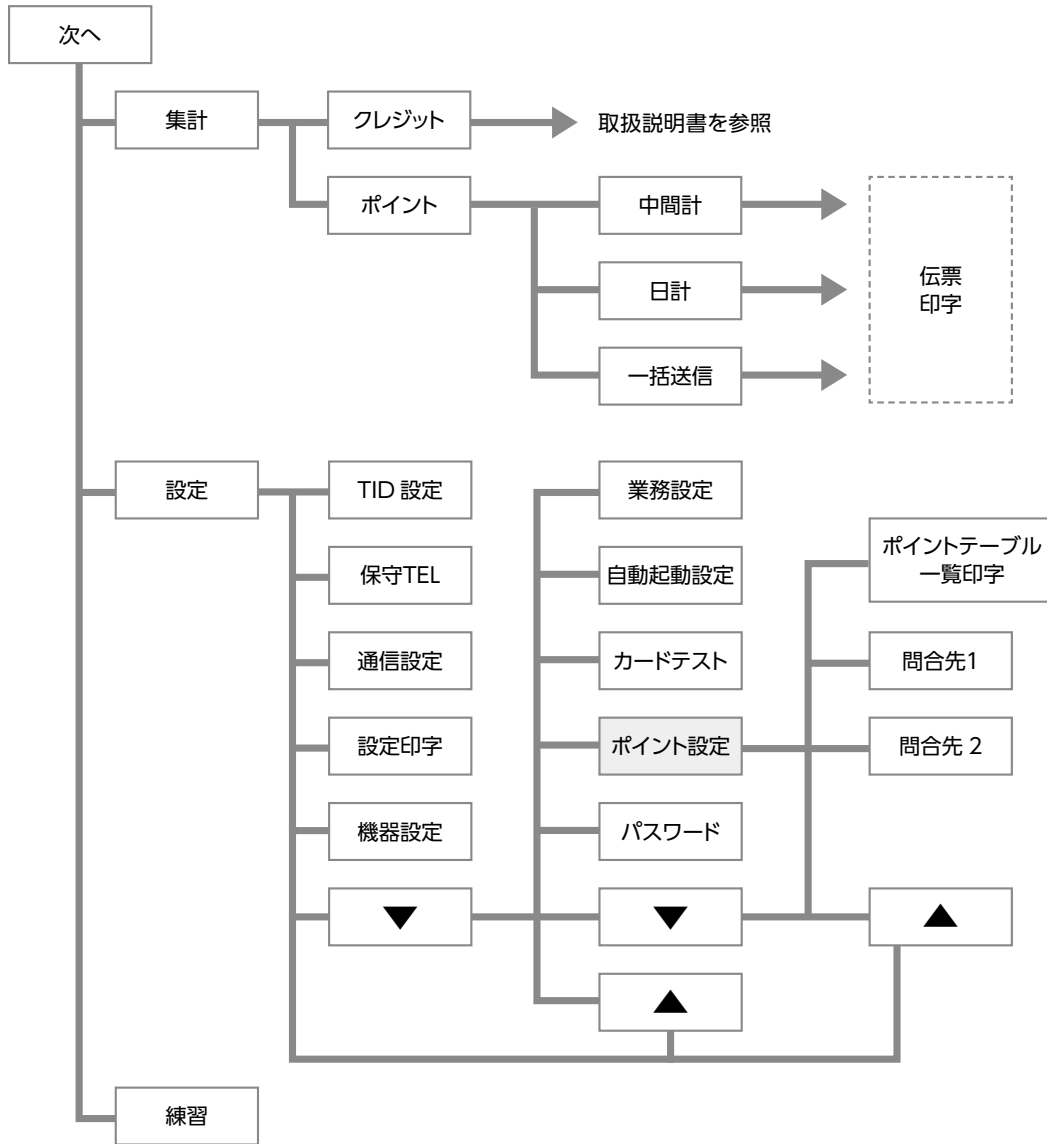
設定・ポイントプログラムにより、実際の画面の流れと異なる場合があります。

### 3.1.3. ポイント業務の構成



設定・ポイントプログラムにより、実際の画面の流れと異なる場合があります。





設定・ポイントプログラムにより、実際の画面の流れと異なる場合があります。

## 3.1.4. パスワード

JET-S 端末のパスワードについて説明します。

パスワードの種別を説明します。

業務名	処 理
業務パスワード	JET-S端末操作担当者向けのパスワードです。端末起動時にパスワードが要求されます。パスワードNGの場合、JET-S端末の操作が一切できません。
管理パスワード	JET-S端末管理者向けのパスワードです。以下①～②のときにパスワードが要求されます。 ① 集計モード選択時(パスワードNGの場合、日計等の集計業務が行えません。) ② 設定モード選択時(パスワードNGの場合、端末の設定変更が行えません。)
通信設定パスワード	JET-S端末のネットワーク管理者向けのパスワードです。通信設定メニュー選択時にパスワードが要求されます。パスワードNGの場合、通信設定(LAN端末のIPアドレス等)の確認および変更が行えません。

パスワード設定 / 解除画面について説明します。



設定画面で「パスワード」キーを押します。



業務パスワードを設定 / 解除する場合

→ 「業務」キーを押してください。

管理パスワードを設定 / 解除する場合

→ 「管理」キーを押してください。

通信設定パスワードを設定 / 解除する場合

→ 「通信設定」キーを押してください。

### Point!

- 管理パスワードを設定している場合、管理パスワードを入力しなければ、設定モードにアクセスできないため、各種パスワードの設定 / 解除が行えません。

## 3.2. ポイント業務終了後の操作

1日の終わりには各業務の日計を行う必要があります。ここでは、ポイント日計の操作方法を説明します。

1  **集計** キーを押します。



2  **Aポイント** キーを押します。



3  **日計** キーを押します。



4  **実行** キーを押します。  
お客様控・加盟店控がそれぞれ印字されますので、それぞれ内容を確認してください。



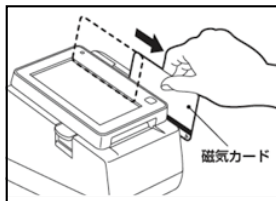
# 4 ポイント業務

ここでは、日常のポイント業務について説明します。

## 4.1. ポイント業務について



ポイントの操作において、左のメッセージが表示されましたら、お客様のポイントカードをカードリーダ部で読み取ってください。



PF01:  
対象外カードです。  
もう一度やり直してください。

対象外のポイントカードを読み取った場合、  
左のメッセージが表示されます。  
対象となるポイントカードで再度やり直してください。

PF04:  
カード読取エラーです。  
もう一度やり直してください。

カードの読み取りに失敗した場合、左のメッセージが表示されます。  
もう一度やり直してください。(すばやくカードリーダ部に通してください。)  
※再度読み取っても同じエラーが表示される場合は、カードの磁気不良の可能性があるので、「8.1. ポイント操作方法に関する問い合わせ先」  
にお問い合わせください。

ポイント業務の一覧を次に示します。

業務名	説明
ポイント付与	商品のご購入金額に応じてポイントを付与する操作です。
来店ポイント	固定ポイントを付与する操作です。
ポイント取消	ポイント付与・来店ポイント・ポイント利用を取り消す操作です。
ポイント利用	たまったポイントをご利用いただく操作です。
残高照会	現在のポイント残高を確認する操作です。
ポイント集計	ポイント取引の中間計・日計を行い、集計伝票を印字する操作です。
ポイント一括送信	端末内のタンキングデータを手動にてポイントセンタへ送信する操作です。
トレーニング	ポイント機能練習用の操作です。
ポイントDLL	ポイントセンタから最新の端末設定情報を取得する操作です。
オンラインテスト	端末機とポイントセンタとのオンライン通信を確認する操作です。

※実際に画面に表示される業務名は設定により異なる場合があります。

## 4.2. ポイント業務

### 4.2.1. ポイント付与

商品のご購入金額に応じたポイントを付与するときに行う操作です。



**Aポイント** キーを押します。



お客様のポイントカードをカードリーダーにすばやく通します。

#### Point!

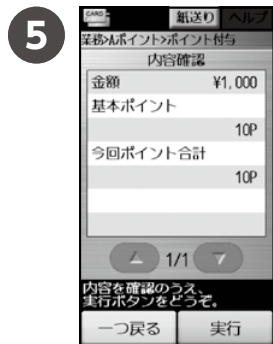
- **マニュアル** キーを押すと、カード番号の手動入力ができます。詳しくは「4.3. マニュアル入力」を参照してください。
- 一部のポイントプログラムでは利用できません。



**ポイント付与** キーを押します。



金額を入力し、**セット** キーを押します。



**実行** キーを押します。



センタとの通信を開始します。

**Point!**

- ・設定によって、センタ通信が行われない場合があります。
- ・センタ障害や回線障害等のときに行われる臨時オフライン処理については、「4.4. 臨時オフライン運用」を参照してください。



センタとの通信が終了すると、伝票の印字を開始します。

**Point!**

- ・印字が終了すると、操作 1 の画面に戻ります。
- ・設定によって表示内容が異なる場合があります。

## 4.2.2. 来店ポイント

固定ポイントを加算する操作です。



Aポイント キーを押します。



お客様のポイントカードをカードリーダーにすばやく通します。

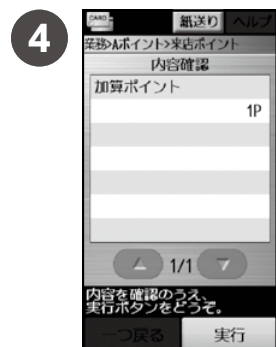
### Point!

- マニュアル キーを押すと、カード番号の手動入力ができます。詳しくは「4.3. マニュアル入力」を参照してください。
- 一部のポイントプログラムでは利用できません。



来店ポイント キーを押します。

ここでは一例として「来店ポイント」と設定しています。実際の名称は設定によって異なります。



実行 キーを押します。



センタとの通信を開始します。

**Point!**

- 設定によって、センタ通信が行われない場合があります。
- センタ障害や回線障害等のあるときに行われる臨時オフライン処理については、「4.4. 臨時オフライン運用」を参照してください。



センタとの通信が終了すると、伝票の印字を開始します。

**Point!**

- 印字が終了すると、操作1の画面に戻ります。
- 設定によって表示内容が異なる場合があります。



## 4.2.3. ポイント利用

お客様がたまったポイントをご利用いただくときの操作です。



**Aポイント** キーを押します。



お客様のポイントカードをカードリーダーにすばやく通します。

### Point!

- **マニュアル** キーを押すと、カード番号の手動入力ができます。詳しくは「4.3. マニュアル入力」を参照してください。
- 一部のポイントプログラムでは利用できません。



**ポイント利用** キーを押します。



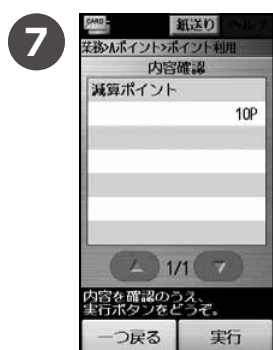
**実行** キーを押します。



センタとの通信を開始します。



減算ポイントを入力し、**セット** キーを押します。



**実行** キーを押します。



センタとの通信を開始します。

9



センタと通信が終了すると、伝票の印字を開始します。

**Point!**

- 印字が終了すると、操作 1 の画面に戻ります。
- 設定によって表示内容が異なる場合があります。

## 4.2.4. ポイント付与取消

ポイント付与の取消を行う操作です。



Aポイント キーを押します。



お客様のポイントカードをカードリーダーにすばやく通します。

### Point!

- マニュアル キーを押すと、カード番号の手動入力ができます。詳しくは「4.3. マニュアル入力」を参照してください。
- 一部のポイントプログラムでは利用できません。



ポイント取消 キーを押します。



ポイント付与 キーを押します。

**5**

元取引伝票に印字されている取引通番 (5桁) を入力し、**セット** キーを押します。

元取引通番 00073

端末番号 99999

ご利用日 YYYY/MM/DD HH:MM:SS

カード ID 99999999999999999999XXX MS

取引通番 99999

ポイント付与

元取引通番をどうぞ  
← [元取引通番] [セット]

訂正 / 一つ戻る セット

**6**

元取引伝票に印字されているご利用日を入力し、**セット** キーを押します。

元取引通番 00073

元取引日付 20160519

端末番号 00000-999-99999 R

ご利用日 YYYY/MM/DD HH:MM:SS

カード ID 99999999999999999999XXX MS

取引通番 99999

元取引日付をどうぞ  
← [元取引日付] [セット]

訂正 / 一つ戻る セット

**7**

取消を行う元取引伝票に印字されている金額を入力し、**セット** キーを押します。

元取引通番 00073

元取引日付 2016/05/19

取消金額 ¥1,000

取消金額をどうぞ  
← [取消金額] [セット]

訂正 / 一つ戻る セット

**8**

**実行** キーを押します。

内容確認

元取引通番 00073

元取引日付 2016/05/19

取消金額 ¥1,000

基本ポイント 10P

取消ポイント 10P

1/1

内容を確認のうえ、  
実行ボタンをどうぞ。

一つ戻る 実行



センタとの通信を開始します。

**Point!**

- ・設定によって、センタ通信が行われない場合があります。
- ・センタ障害や回線障害等のあるときに行われる臨時オフライン運用については、「4.4. 臨時オフライン運用」を参照してください。



センタとの通信が終了すると、伝票の印字を開始します。

**Point!**

- ・印字が終了すると、操作 1 の画面に戻ります。
- ・設定によって表示内容が異なる場合があります。

## 4.2.5. 来店ポイント取消 / ポイント利用取消

来店ポイント・ポイント利用の取消を行う操作です。



Aポイント キーを押します。



お客様のポイントカードをカードリーダーにすばやく通します。

### Point!

- マニュアル キーを押すと、カード番号の手動入力ができます。詳しくは「4.3. マニュアル入力」を参照してください。
- 一部のポイントプログラムでは利用できません。



ポイント取消 キーを押します。



ポイント取消の対象を選択します。

ポイント付与 : ポイント付与の取消 → 詳しくは「4.2.4. ポイント付与取消」を参照してください。

来店ポイント : 来店ポイントの取消

ポイント利用 : ポイント利用の取消

**5** 元取引伝票に印字されている取引通番 (5 桁) を入力し、**セット** キーを押します。

元取引通番 00076

7 8 9  
4 5 6  
1 2 3  
0 00

元取引通番をどうぞ  
←[元取引通番][セット]

訂正 / 一つ戻る セット

端末番号 99999-999-99999 R  
ご利用日 YYYY/MM/DD HH:MM:SS  
カード ID 99999999999999999999XXX MS  
取引通番 99999

**6** 元取引伝票に印字されているご利用日 (8 桁) を入力し、**セット** キーを押します。

元取引通番 00076  
元取引日付 20160519

7 8 9  
4 5 6  
1 2 3  
0 00

元取引日付をどうぞ  
←[元取引日付][セット]

訂正 / 一つ戻る セット

端末番号 99999-999-99999 R  
ご利用日 YYYY/MM/DD HH:MM:SS  
カード ID 99999999999999999999XXX MS  
取引通番 99999

**7** 元取引伝票に印字されているポイント数を入力し、**セット** キーを押します。

元取引通番 00076  
元取引日付 2016/05/19  
減算ポイント 10

7 8 9  
4 5 6  
1 2 3  
0 00

減算ポイントをどうぞ  
←[減算ポイント][セット]

訂正 / 一つ戻る セット

**Point!**

- 来店ポイント取消では、この画面は表示されません。
- 設定によって表示内容が異なる場合があります。

**8** **実行** キーを押します。

内容確認

元取引通番 00076  
元取引日付 2016/05/19  
取消ポイント 10P

1/1

内容を確認のうえ、  
実行ボタンをどうぞ。

一つ戻る 実行





センタとの通信を開始します。

**Point!**

- 設定によってセンタ通信が行われない場合があります。
- センタ障害や回線障害等のあるときに行われる臨時オフライン運用については、「4.4. 臨時オフライン運用」を参照してください。



センタとの通信が終了すると、伝票の印字を開始します。

**Point!**


- 印字が終了すると、操作 1 の画面に戻ります。
- 設定によって表示内容が異なる場合があります。

## 4.2.6. 残高照会

お客様のポイント残高の確認を行う操作です。

1  Aポイント キーを押します。

The screenshot shows a terminal menu with the following options: 1 業務 (Credit), 2 集計 (Aポイント), 3 設定 (Bポイント), 4 練習 (Cポイント), and 5 再印字. The 'Aポイント' option is highlighted.

2  お客様のポイントカードをカードリーダーにすばやく通します。

**Point!**

- マニュアル キーを押す (Tポイント除く) と、カード情報の手動入力ができます。詳しくは「4.3. マニュアル入力」を参照してください。
- 一部のポイントプログラムでは利用できません。

The screenshot shows a terminal screen with the text 'カードをどうぞ' and an illustration of a card reader. Below the screen are buttons for '別紙' and 'マニュアル >>'.

3  残高照会 キーを押します。

The screenshot shows a terminal menu with the following options: 1 業務 (ポイント付与), 2 集計 (来店ポイント), 3 設定 (ポイント利用), 4 練習 (ポイント取消), and 5 再印字 (残高照会). The '残高照会' option is highlighted.

4  実行 キーを押します。

The screenshot shows a terminal screen with the text '実行ボタンをどうぞ' and a large '実行' button at the bottom.



センタとの通信を開始します。



センタとの通信が終了すると、伝票の印字を開始します。

#### Point!

- 印字が終了すると、操作 1 の画面に戻ります。
- 設定によって表示内容が異なる場合があります。
- 設定によって伝票が印字されず、画面表示のみの場合があります。
- 設定によって引き続きポイント利用画面が表示される場合があります。
- ポイント利用については、「4.2.3. ポイント利用」を参照ください。

## 4.3. マニュアル入力

ここでは、ポイントカードが読み取れない場合や、お客様がポイントカードをお持ちでない場合に行うマニュアル入力について説明します。マニュアル入力は、設定によって利用できない場合があります。



カード読取画面で「マニュアル」キーを押します。



ポイントカード番号（会員番号）を入力し、「セット」キーを押します。

### Point!

・臨時オフライン運用時に誤った会員番号を入力した場合、センタおよびポイント事業者へのデータ送信時にエラーが発生し、ポイント取引・精算が正しく行われない場合がありますので、十分に注意してください。



ポイント業務を選択します。

### Point!

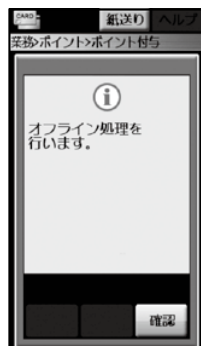
・以降はカードを読み込んだときと同じ操作です。操作については各業務の説明を参照してください。

## 4.4. 臨時オフライン運用

ここでは、ポイントセンタやネットワークの障害等のときに行われる臨時オフライン運用について説明します。臨時オフライン運用は設定によって行われない場合があります。

### ◎臨時オフライン運用とは

ポイントセンタやネットワークの障害等によりオンライン通信に失敗した場合、端末は一時的にオフラインで各種ポイント処理を行うことがあります。(臨時オフライン運用)  
その際、処理されたポイント取引データは端末内で保持されます。(タンキング)



オンライン通信に失敗し臨時オフライン運用に移行する場合、左の画面が表示されます。「確認」キーを押してください。



臨時オフライン運用中は、業務名の右に「(オフライン)」と表示されます。  
※ポイント日計または一括送信を実行し、オンライン通信が成功した場合、「(オフライン)」の文字が消え、オンライン運用に戻ります。

### Point!

- ・臨時オフライン運用中は、ポイント利用・ポイント利用取消・残高照会は行えません。
- ・臨時オフライン運用中に行われた取引の伝票には「OFF」と印字されます。
- ・臨時オフライン運用中に行われた取引の伝票にはポイント数が表示されない場合があります。

## 4.5. ポイント DLL

ここでは、ポイントセンタから最新の端末設定情報を受け取る操作（ポイント DLL）について説明します。





センタとの通信を開始します。



**注意 !!**

左の画面が表示中のときに、電源を切ると故障の原因となります。  
絶対に電源を切らないでください。



センタとの通信が終了すると、伝票の印字を開始します。

**Point!**

- 印字が終了すると、操作 1 の画面に戻ります。
- 設定によって表示内容が異なる場合があります。

## 4.6. オンラインテスト

ポイントセンタとの疎通確認を行う操作です。

- 

1 **Aポイント** キーを押します。
- 

2 **>>** キーを押します。
- 

3 **オンラインテスト** キーを押します。
- 

4 **実行** キーを押します。





センタとの通信を開始します。



センタとの通信が終了すると、伝票の印字を開始します。

**Point!**

- ・印字が終了すると、操作 1 の画面に戻ります。
- ・設定によって表示内容が異なる場合があります。

# 5 店舗業務

ここでは、毎日の集計や各種の設定など本機を使用されるときに知っておいていただきたい内容について説明します。

## 5.1. 集計業務

### 5.1.1. 集計業務一覧

ポイント集計業務の一覧を説明します。

業務名	説明
中間計	各日の営業途中に、現在までのポイント取引内容を確認する操作です。
日計	各日の営業終了後に、取引内容を集計して確認する操作です。センタとの通信が発生します。 ※オフライン処理時のタンキングデータが端末に残っている場合、データが送信されます。 ※端末情報の更新が必要な場合、自動的にDLLが実行されます。 ※日計伝票の印字が終了すると、取引データは端末から削除されます。
一括送信	未送信の取引データを送信する操作です。

#### Point!

- 集計は、ポイントプログラムごとに必要です。
- 自動日計については、タイマ時間に端末が自動で日計処理を行います。
- 業務終了後も端末の電源を OFF にしないようご注意ください。

## 5.1.2. 集計業務に入る前に



② 集計 キーを押します。



管理パスワードが設定されている場合は、管理パスワードを入力し、**セット**キーを押します。

### Point!

- ・クレジットと共通の管理パスワードです。  
詳細は、「3.1.4. パスワード」を参照してください。
- ・管理パスワード未設定の場合、本画面は表示されません。



集計初期画面で**Aポイント**キーを押します。



中間計を行う場合 → **中間計**キーを押してください。  
※ 「5.1.3. 中間計」へ

日計を行う場合 → **日計**キーを押してください。  
※ 「5.1.4. 日計」へ

一括送信を行う場合 → **一括送信**キーを押してください。  
※ 「5.1.5. 一括送信」へ

## 5.1.3. 中間計

1日の営業途中で、現在までの取引内容を集計して印字する操作です。

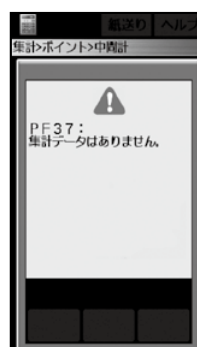


Aポイント キーを押します。



中間計 キーを押します

集計データがない場合、右の画面が表示され、約2秒後に集計初期画面に戻ります。



実行 キーを押します。



中間計を伝票に印字します。

### Point!

- ・印字が終了すると、操作1の画面に戻ります。
- ・設定によって表示内容が異なる場合があります。

## 5.1.4. 日計

1日の営業終了後に、取引内容を集計して印字する操作です。



Aポイント キーを押します。



日計 キーを押します。



実行 キーを押してください。



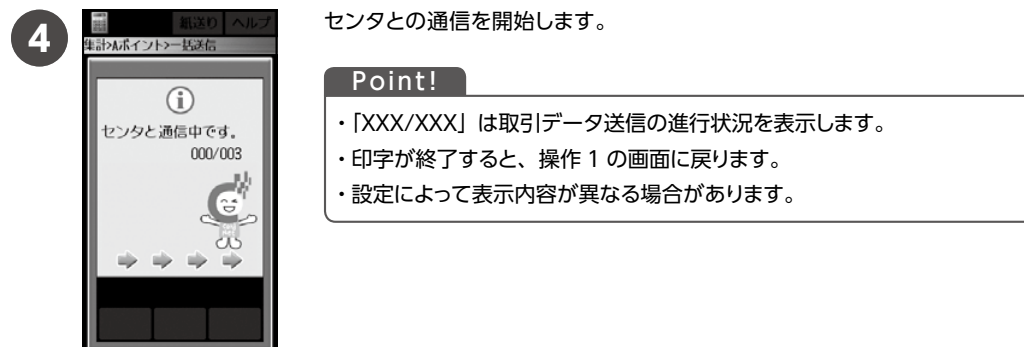
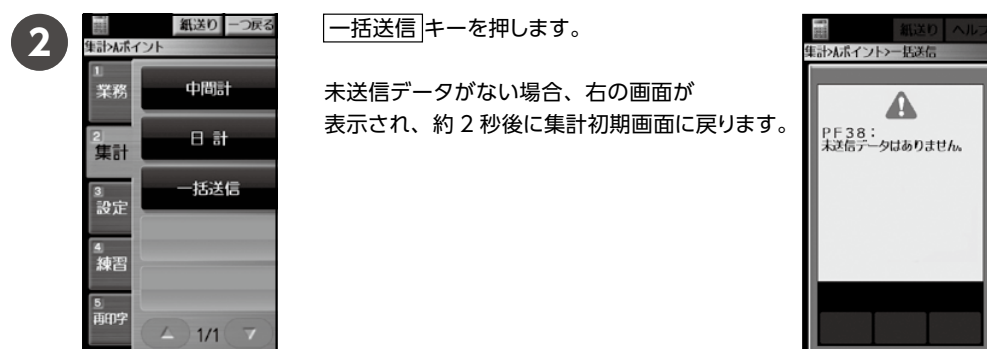
センタとの通信を開始します。センタとの通信が終了すると、伝票の印字を開始します。

### Point!

- ・印字が終了すると、操作1の画面に戻ります。
- ・設定によって表示内容が異なる場合があります。

## 5.1.5. 一括送信

未送信の取引データを送信する操作です。



## 5.2. 練習モード

本機の操作に慣れていない販売員の方が、業務の練習を行うときに使用する機能です。通常の販売業務との区別が一目見てわかるように、練習モードのときは、画面が橙色になります。練習モードでは、センタとの通信は行われません。

モード	業務名	説明
業務	ポイント付与	ポイント付与の練習を行います。
	来店ポイント	来店ポイントの練習を行います。
	ポイント取消	「ポイント付与」・「来店ポイント」・「ポイント利用」の取消の練習を行います。
	ポイント利用	ポイント利用の練習を行います。
	残高照会	残高照会の練習を行います。
集計	中間計	中間計の練習を行います。
	日計	日計の練習を行います。



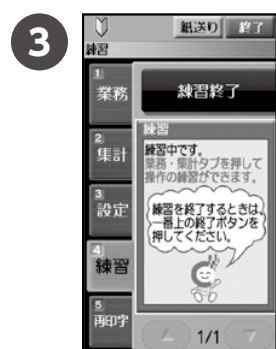
④ 練習 キーを押してください。



練習開始 キーを押してください。

Point!

・練習モードを終了させるときは、「終了」キーを押してください。



① 業務 キーまたは、② 集計 キーを選択してください。

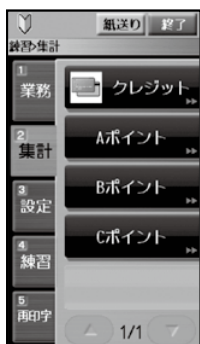
4



① 業務 キーを選択した場合

**Point!**

- ・以降は、通常のポイント取引と同じ操作です。  
操作については各業務の説明を参照してください。



② 集計 キーを選択した場合

**Point!**

- ・以降は、通常のポイント取引と同じ操作です。  
操作については各業務の説明を参照してください。



## 5.3. 設定業務

本機のポイントに関する設定を行う機能です。

### 5.3.1. 設定業務に入る前に



③ 設定 キーを押してください。



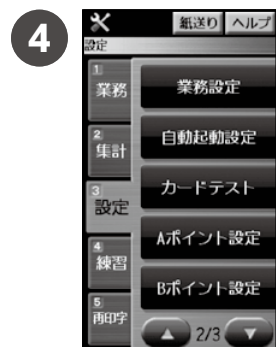
管理パスワードを設定している場合は、管理パスワードを入力し、**セット**キーを押してください。

#### Point!

- ・クレジットと共通の管理パスワードです。  
詳細は、「3.1.4. パスワード」を参照してください。
- ・管理パスワード未設定の場合、本画面は表示されません。



▼ キーを押してください。



Aポイント設定 キーを押してください。

5



ポイントテーブルを確認する場合

→ **ポイントテーブル一覧印字** キーを押してください。

※ 「5.3.2. テーブル一覧印字」へ

問合先を確認する場合

→ **問合先 1** キーまたは **問合先 2** キーを押してください。

※ 「5.3.3. 問い合わせ先」へ

## 5.3.2. テーブル一覧印字


ポイントテーブルの一覧を印字する機能です。

1  Aポイント設定 キーを押してください。


The screenshot shows a menu with the following items: 1 業務 (Business), 2 集計 (Summary), 3 設定 (Settings), 4 練習 (Practice), 5 再印字 (Reprint). Under '設定', the following options are listed: 業務設定 (Business Settings), 自動起動設定 (Automatic Start Settings), カードテスト (Card Test), Aポイント設定 (A Point Settings), and Bポイント設定 (B Point Settings). The 'Aポイント設定' option is highlighted.

2  ポイントテーブル一覧印字 キーを押してください。

The screenshot shows the '設定Aポイント設定' screen with the following options: ポイントテーブル一覧印字 (Point Table List Print), 問合先1 (Contact 1), and 問合先2 (Contact 2). At the bottom, there are navigation buttons: 1/1, 戻る (Back), and 実行 (Execute).

3  実行 キーを押してください。

The screenshot shows a confirmation dialog with the following text:   
①  
ポイントテーブル一覧を  
出力します。  
実行ボタンをどうぞ。  
At the bottom, there are three buttons: 実行 (Execute), 戻る (Back), and 別外 (Other).

4  Point!

The screenshot shows the printing progress screen with the following text:   
①  
印 字 中  
Below the text is an image of a printer.

Point!


- ・印字が終了すると、操作 1 の画面に戻ります。
- ・設定によって表示内容が異なる場合があります。

## 5.3.3. 問い合わせ先

ポイントに関する問い合わせ先の確認を行う機能です。


1  Aポイント設定キーを押してください。

2  問い合わせ先1キー または 問い合わせ先2キーを押してください。

3  印字する場合は、印字キーを押してください。

**Point!**

- 問い合わせ先2キーを選んでも同様の画面になります。
- 画面へ表示される問い合わせ先へご連絡ください。

4  **Point!**

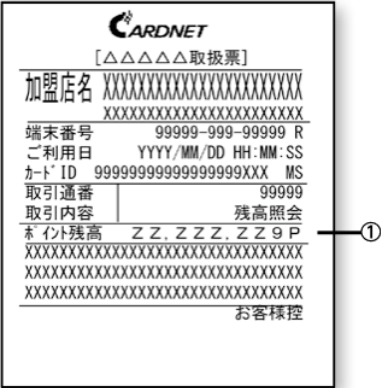
- 印字が終了すると、操作1の画面に戻ります。
- 設定によって表示内容が異なる場合があります。





# 6.4. ポイント残高照会伝票

[ ポイント残高照会伝票 ]



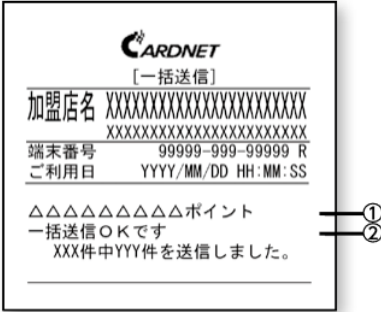
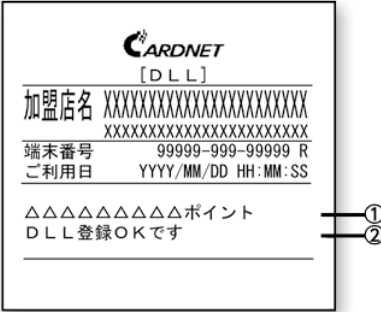
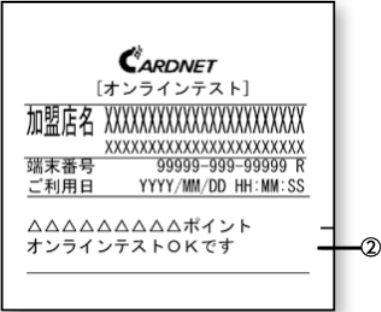
①ポイント残高・・・・・・入力された金額を印字

# 6.5. ポイントオンラインテスト伝票 / ポイント手動 DLL 伝票 / ポイント一括送信伝票

[ ポイントオンラインテスト伝票 ]

[ ポイント手動 DLL 伝票 ]

[ ポイント一括送信伝票 ]



- ①ポイントスキーム名・・ポイントスキーム名を印字
- ②固定メッセージ・・・・・・端末に設定された固定メッセージを印字

## 6.6. ポイント中間計・日計伝票

[ サマリ版 ]

[ 明細版 ]

**CARDNET**  
ポイント日計票

① 加盟店名 XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

② 端末番号 99999-999-99999 R

③ 出力日時 YYYY/MM/DD HH:MM:SS  
△△△△△△△△△△ポイント

④ ポイント付与 Z, Z29件 ¥ZZ, ZZZ, Z29

⑤ ポイント付与取消 Z, Z29件 -¥ZZ, ZZZ, Z29

⑥ 来店ポイント Z, Z29件 ZZ, ZZZ, Z29P

⑦ 来店ポイント取消 Z, Z29件 -ZZ, ZZZ, Z29P

⑧ ポイント利用 Z, Z29件 ZZ, ZZZ, Z29P

⑨ ポイント利用取消 Z, Z29件 -ZZ, ZZZ, Z29P

★★PP55-0:カウンタ不一致★★  
以下にご連絡ください。  
●●ポイントデスク  
Tel : xx-xxxx-xxxx

PP56-1:カウンタ不一致 ⑩

**CARDNET**  
ポイント日計票

加盟店名 XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

端末番号 99999-999-99999 R

出力日時 YYYY/MM/DD HH:MM:SS  
△△△△△△△△△△ポイント

日付 時刻 取引通番 オン/オフ  
カードID  
取引内容

① YYYYYMDD HH:MM 99999 ㊦  
99999999999999999999XXX  
ポイント付与 ¥99, 999, 999

YYYYMDD HH:MM 99999 ㊦  
99999999999999999999XXX  
ポイント付与取消 -¥99, 999, 999

<< 合計 >>

② ポイント付与 Z, Z29件 ¥ZZ, ZZZ, Z29

ポイント付与取消 Z, Z29件 -¥ZZ, ZZZ, Z29

来店ポイント Z, Z29件 ZZ, ZZZ, Z29P

来店ポイント取消 Z, Z29件 -ZZ, ZZZ, Z29P

ポイント利用 Z, Z29件 ZZ, ZZZ, Z29P

ポイント利用取消 Z, Z29件 -ZZ, ZZZ, Z29P

★★PP55-0:カウンタ不一致★★  
以下にご連絡ください。  
●●ポイントデスク  
Tel : xx-xxxx-xxxx

PP56-3:カウンタ不一致

### < サマリ版 >

- ①伝票タイトル . . . . . 日計または中間計のタイトルを印字
- ②出力日時 . . . . . 日計または中間計実施日時を印字
- ③ポイントスキーム名 . . . . . ポイントスキーム名を印字
- ④ポイント付与 . . . . . ポイント付与業務の合計件数と金額の合計値を印字
- ⑤ポイント付与取消 . . . . . ポイント付与取消業務の合計件数と金額の合計値を印字
- ⑥来店ポイント . . . . . 来店ポイント業務の合計件数と合計ポイント数を印字
- ⑦来店ポイント取消 . . . . . 来店ポイント取消業務の合計件数と合計ポイント数を印字
- ⑧ポイント利用 . . . . . ポイント利用業務の合計件数と合計ポイント数を印字
- ⑨ポイント利用取消 . . . . . ポイント利用取消業務の合計件数と合計ポイント数を印字
- ⑩カウンタ精査結果 . . . . . 日計時のカウンタ精査によりエラーコードが返ってきた場合にエラーメッセージを印字  
(複数エラーがあった場合は複数分印字)

注 / ⑧⑨) 業務選択数に応じて印字内容が異なります。

### < 明細版 >

- ①明細 . . . . . ポイント取引の明細を日時順に印字
  - 1行目: 日付・時刻・取引通番・オン/オフ
  - 2行目: カードID
  - 3行目: 業務名・金額もしくはポイント値
  - ※カード登録は金額・ポイント値印字なし
- ②合計 . . . . . 各業務の合計を印字
  - ※印字内容はサマリ版と同一



# 6.7. トレーニング伝票

[ポイント付与伝票]

**CARDNET**

■□□□□□□□□□□□□□□  
 □ トレーニング ■  
 ■□□□□□□□□□□□□□□

[△△△△ポイント取扱票]

加盟店名 XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
 XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

端末番号 99999-999-99999 R  
 ご利用日 YYYY/MM/DD HH:MM:SS  
 カードID 999999999999999999999999 MS

取引通番	99999
取引内容	ポイント付与
金額	¥99,999,999
基本ポイント	99,999,999P
ボーナスポイント	99,999,999P
今回ポイント	99,999,999P
ポイント残高	99,999,999P

トレーニング伝票です。  
 この伝票は無効です。

お客様控

[ポイント付与取消伝票]

**CARDNET**

■□□□□□□□□□□□□□□  
 □ トレーニング ■  
 ■□□□□□□□□□□□□□□

[△△△△ポイント取扱票]

加盟店名 XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
 XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

端末番号 99999-999-99999 R  
 ご利用日 YYYY/MM/DD HH:MM:SS  
 カードID 999999999999999999999999 MS

取引通番	99999
取引内容	ポイント付与取消
元取引日付	YYYY/MM/DD
元取引通番	99999
金額	¥99,999,999
基本ポイント	-99,999,999P
ボーナスポイント	-99,999,999P
取消ポイント	-99,999,999P
ポイント残高	99,999,999P

トレーニング伝票です。  
 この伝票は無効です。

お客様控

[来店ポイント伝票]

**CARDNET**

■□□□□□□□□□□□□□□  
 □ トレーニング ■  
 ■□□□□□□□□□□□□□□

[△△△△ポイント取扱票]

加盟店名 XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
 XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

端末番号 99999-999-99999 R  
 ご利用日 YYYY/MM/DD HH:MM:SS  
 カードID 999999999999999999999999 MS

取引通番	99999
取引内容	来店ポイント
加算ポイント	99,999,999P
ポイント残高	99,999,999P

トレーニング伝票です。  
 この伝票は無効です。

お客様控

[来店ポイント取消伝票]

**CARDNET**

■□□□□□□□□□□□□□□  
 □ トレーニング ■  
 ■□□□□□□□□□□□□□□

[△△△△ポイント取扱票]

加盟店名 XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
 XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

端末番号 99999-999-99999 R  
 ご利用日 YYYY/MM/DD HH:MM:SS  
 カードID 999999999999999999999999 MS

取引通番	99999
取引内容	来店ポイント取消
元取引日付	YYYY/MM/DD
元取引通番	99999
取消ポイント	-99,999,999P
ポイント残高	99,999,999P

トレーニング伝票です。  
 この伝票は無効です。

お客様控

[ポイント利用伝票]

**CARDNET**

■□□□□□□□□□□□□□□  
 □ トレーニング ■  
 ■□□□□□□□□□□□□□□

[△△△△ポイント取扱票]

加盟店名 XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
 XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

端末番号 99999-999-99999 R  
 ご利用日 YYYY/MM/DD HH:MM:SS  
 カードID 999999999999999999999999 MS

取引通番	99999
取引内容	ポイント利用
減算ポイント	99,999,999P
ポイント残高	99,999,999P

トレーニング伝票です。  
 この伝票は無効です。

お客様控

[ポイント利用取消伝票]

**CARDNET**

■□□□□□□□□□□□□□□  
 □ トレーニング ■  
 ■□□□□□□□□□□□□□□

[△△△△ポイント取扱票]

加盟店名 XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
 XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

端末番号 99999-999-99999 R  
 ご利用日 YYYY/MM/DD HH:MM:SS  
 カードID 999999999999999999999999 MS

取引通番	99999
取引内容	ポイント利用取消
元取引日付	YYYY/MM/DD
元取引通番	99999
取消ポイント	-99,999,999P
ポイント残高	99,999,999P

トレーニング伝票です。  
 この伝票は無効です。

お客様控

[ポイント残高照会伝票]

**CARDNET**

■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■  
 □ トレーニング ■  
 ■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■  
 [△△△△ポイント取扱票]

加盟店名 XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
 XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

端末番号 99999-999-99999 R  
 ご利用日 YYYY/MM/DD HH:MM:SS  
 カードID 99999999999999999999 MS  
 取引通番 99999  
 取引内容 ポイント照会  
 ポイント残高 99,999,999P  
 トレーニング伝票です。  
 この伝票は無効です。 お客様控

[ポイント日計伝票(サマリ版)]

**CARDNET**

■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■  
 □ トレーニング ■  
 ■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■  
 ポイントカード日計票

加盟店名 XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
 XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

端末番号 99999-999-99999 R  
 出力日時 YYYY/MM/DD HH:MM:SS  
 △△△△△△△△△△ポイント

ポイント付与  
 999件 ¥99,999,999  
 ポイント付与取消  
 999件 -¥99,999,999  
 来店ポイント  
 999件 ¥99,999,999P  
 来店ポイント取消  
 999件 -¥99,999,999P  
 ポイント利用  
 999件 ¥99,999,999P  
 ポイント利用取消  
 999件 -¥99,999,999P

[ポイント日計伝票(明細版)]

**CARDNET**

■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■  
 □ トレーニング ■  
 ■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■  
 ポイント日計票

加盟店名 XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
 XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

端末番号 99999-999-99999 R  
 出力日時 YYYY/MM/DD HH:MM:SS  
 △△△△△△△△△△ポイント

日付	時刻	取引通番	お/お
カードID			
取引内容			
YYYYMMDD HH:MM	99999	99999	お
99999999999999999999XXX			
ポイント付与			¥99,999,999
YYYYMMDD HH:MM	99999	99999	お
99999999999999999999XXX			
ポイント付与取消			-¥99,999,999
YYYYMMDD HH:MM	99999	99999	お
99999999999999999999XXX			
来店ポイント			99,999,999P
YYYYMMDD HH:MM	99999	99999	お
99999999999999999999XXX			
来店ポイント取消			-¥99,999,999
YYYYMMDD HH:MM	99999	99999	お
99999999999999999999XXX			
ポイント利用			99,999,999P
YYYYMMDD HH:MM	99999	99999	お
99999999999999999999XXX			
ポイント利用取消			-¥99,999,999

<< 合計 >>  
 ポイント付与  
 999件 ¥99,999,999  
 ポイント付与取消  
 999件 -¥99,999,999  
 来店ポイント  
 999件 99,999,999P  
 来店ポイント取消  
 999件 -99,999,999P  
 ポイント利用  
 999件 99,999,999P  
 ポイント利用取消  
 999件 -99,999,999P

# 6.8. 臨時オフライン処理時伝票

**CARDNET**

[△△△△△取扱票]

加盟店名 XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

端末番号 99999-999-99999 R  
ご利用日 YYYY/MM/DD HH:MM:SS  
カード ID 999999999999999999999999 MS

取引通番	99999
取引内容	OFF ポイント付与

金額 ¥ZZ, ZZZ, ZZ9  
基本ポイント ZZ, ZZZ, ZZ9P  
ボーナスポイント Z, ZZZ, ZZ9P  
今回ポイント ZZ, ZZZ, ZZ9P  
ポイント残高 ZZ, ZZZ, ZZ9P

② ただいまポイント数の表示ができません。明日以降にポイントサービスデスクまたは会員専用ホームページで照会いただけます。

XXXX-XXXX

③ ③

お客様控

- ① オフライン識別・・・臨時オフライン処理を示す「OFF」を印字
- ② 固定メッセージ・・・お客様向けメッセージ
- ③ オフライン切替理由コード・・・臨時オフラインに切り替わった事由コード

# 6.9. エラー応答伝票

**CARDNET**

■□□□□□□□□□□□□□□□□ □ ①  
□ この伝票は無効です ■  
■□□□□□□□□□□□□□□□□

[△△△△△ポイント取扱票]

加盟店名 XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

端末番号 99999-999-99999 R  
ご利用日 YYYY/MM/DD HH:MM:SS  
カード ID 999999999999999999999999 MS

取引通番	99999
取引内容	ポイント照会

金額 ¥ZZ, ZZZ, ZZ9P

② <PPxx × ×エラー>  
以下にご連絡ください。  
●●ポイントデスク  
TEL: XX-XXXX-XXXX

③ ③

加盟店控

- ※ このメッセージが印字されている場合、取引は不成立に終わっていますのでお間違えのないようご注意ください。
- ① 無効メッセージ・・・この伝票が無効であることを示します。
  - ② エラーメッセージ・・・エラーコード・エラーメッセージが印字されます。
  - ③ 伝票種別・・・伝票種別（加盟店控）が印字されます。

# 7 エラーメッセージ

## 7.1. 本機で発生 of エラーメッセージ (PFxx)

エラーコード	画面表示メッセージ	内容	対処
PF01	PF01: 対象外カードです。 もう一度やり直してください。	取り扱い対象とならないポイントカードを読み取ったときに出力されます。	ポイントカードを確認のうえ、正しいポイントカードで操作をやり直してください。 対象のポイントカードで再発する場合は、「8.1. ポイント操作方法に関する問い合わせ先」に連絡してください。
PF02	PF02: チェックデジットエラーです。 もう一度やり直してください。	取り扱い対象とならないポイントカードを読み取ったときに出力されます。	ポイントカードを確認のうえ、正しいポイントカードで操作をやり直してください。 対象のポイントカードで再発する場合は、「8.1. ポイント操作方法に関する問い合わせ先」に連絡してください。
PF04	PF04: カード読取エラーです。 もう一度やり直してください。	カード読み取り時の操作ミスまたはカードの磁気情報が壊れているときに出力されます。	再度、カード読み取りを実施してください。 再発する場合は、「8.1. ポイント操作方法に関する問い合わせ先」に連絡してください。
PF11	PF11: 上限金額を超えています。 取引を継続しますか?  はい <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/>	入力された金額が、ポイント付与の上限金額を超えているときに出力されます。	入力金額に間違いがないか確認してください。 入力金額が正しい場合には「はい」を押して操作を続けてください。 「はい」を押すとポイント上限と同値のポイントが付与されます。
PF12	PF12: 下限金額エラーです。 リセットキーを押して、 もう一度やり直してください。	入力された金額が、ポイント付与の下限金額未満のときに出力されます。	入力金額を確認し、正しい金額を入力し直してください。
PF15	PF15: ポイント計算エラーです。 リセットキーを押して、 もう一度やり直してください。	ポイント付与計算処理中にエラーが発生したときに出力されます。	リセットキーを押して、操作をやり直してください。 再発する場合は、「8.1. ポイント操作方法に関する問い合わせ先」に連絡してください。
PF16	PF16: 入力値が残高を超えています。 入力値を確認してください。  訂正 <input type="checkbox"/> 中止 <input type="checkbox"/>	ポイント利用時、入力したポイント数が残高を超えているときに出力されます。	利用ポイント数を変更する場合は、「訂正」を押してポイント数を入力(選択)し直してください。 ポイント利用処理を中止する場合は、「中止」を押してください。
PF21	PF21: ポイント規制中です。 未送信データがあります。 集計タブを押して ポイント一括送信処理を実行 してください。	タンキング(オフライン取引)件数がフル(上限件数に到達した)になったときに出力されます。	集計タブを押して、一括送信処理を実施してください。 ⇒一括送信処理は「5.1.5. 一括送信」参照
PF22	PF22: 取引記録エリア不足です。 未送信データがあります。 集計タブを押して ポイント一括送信処理を実行 してください。	タンキング(オフライン取引)件数がニアフル(上限件数に近い状態)になったときに出力されます。	集計タブを押して、一括送信処理を実施してください。 ⇒一括送信処理は「5.1.5. 一括送信」参照

エラーコード	画面表示メッセージ	内容	対処
PF23	PF23: ポイント未送信データ があります。 実行ボタンを押してください。	センタに送信されていないポイント データが端末内に残っていると きに出力されます。	集計タブを押して、一括送信処理を実施してくだ さい。 ⇒一括送信処理は「5.1.5. 一括送信」参照
PF24	PF24:業務規制中 集計タブを押してポイント日計 処理を行ってください。	ポイントの日計データの件数が上 限件数に到達したときに出力され ます。	集計タブを押して、日計処理を実施してくだ さい。 ⇒日計処理は「5.1.4. 日計」参照
PF25	PF25:取引記録エリア不足 集計タブを押してポイント日計 処理を行ってください。	ポイントの日計データの件数が上 限件数近くに到達したときに出力 されます。	集計タブを押して、日計処理を実施してくだ さい。 ⇒日計処理は「5.1.4. 日計」参照
PF26	PF26: ポイント日計アラームです。 集計タブを押して ポイント日計処理を実行して ください。	ポイントの日計処理が一定期間 実施されていないときに出力さ れます。	集計タブを押して、日計処理を実施してくだ さい。 ⇒日計処理は「5.1.4. 日計」参照
PF27	PF27: ポイント業務不可です。 以下にご連絡ください。 〇〇ポイントデスク TEL:XX-XXXX-XXXX	ポイントセンタからのDLL指示で ポイント業務ができない状態と なっているときに出力されます。	「8.1. ポイント操作方法に関する問い合わせ先」 に連絡してください。
PF28	PF28: DLL処理エラーです。 DLLを行います。 実行ボタンを押してください。	自動DLL実施中に通信エラーが発 生したときに出力されます。	実行ボタンを押して、ポイントDLLを実施してく ださい。再発する場合は、「8.1. ポイント操作方 法に関する問い合わせ先」に連絡してください。
PF31	PF31: テーブル未登録です。 ポイントDLLを実行して ください。 ●●●●テーブル	ポイント業務に必要なテーブルが 登録されていないときに出力され ます。	ポイントDLL処理を実施してください。 再発する場合は、「8.1. ポイント操作方法に関する 問い合わせ先」に連絡してください。
PF32	PF32: 業務選択エラーです。 オフライン運用中のため処理を 行えません。	臨時オフライン運用中に、実施で きない業務が選択されたときに出力 されます。	オンライン復旧後にやり直してください。 復旧に関するお問い合わせは、「8.1. ポイント 操作方法に関する問い合わせ先」に連絡してく ださい。
PF33	PF33: ポイント開始日前エラーです。 リセットキーをどうぞ。	ポイントサービスの開始日前にポ イント業務が選択されたときに出力 されます。	ポイントサービスの開始日を確認してください。 開始日が不明なときは、「8.1. ポイント操作方 法に関する問い合わせ先」に連絡してください。
PF34	PF34: ポイント終了日後エラーです。 リセットキーをどうぞ。	ポイントサービスの終了日以降に ポイント業務が選択されたときに 出力されます。	ポイントサービスを再開したい場合は、「8.1. ポイント操作方法に関する問い合わせ先」に連絡 してください。
PF37	PF37: 集計データはありません。	ポイント日計または中間計処理時、 対象となるポイント取引データが ないときに出力されます。	前日の日計以降にポイント取引が行われてい ないことを示すメッセージのため、対処は不要 です。
PF38	PF38: 未送信データはありません。	ポイント一括送信処理時、ポイント の未送信データが端末に残ってい ないときに出力されます。	未送信データがないことを示すメッセージの ため、対処は不要です。
PF41	PF41: サムチェックエラーです。 端末メーカーへ連絡ください。 ●●●●テーブル TEL:XX-XXXX-XXXX	端末内の情報が壊れたときに出力 されます。	「8.3. 端末故障時の問い合わせ先」 に連絡してください。

エラーコード	画面表示メッセージ	内容	対処
PF51	PF51:XXXXX 通信エラーです。 リセットキーを押して、 もう一度やり直してください。	ポイントセンタとの通信中にエラー が発生したときに出力されます。 XXXXXはエラーの詳細コード です。	リセットキーを押して、操作をやり直してくだ さい。 再発する場合は、「8.1. ポイント操作方法に関する 問い合わせ先」に連絡してください。その際、詳 細コードをお知らせください。
PF52	PF52:XXXX 受信電文エラーです。 伝票記載の連絡先へお問合せ ください。	電文受信処理中にエラーが発生し たときに出力されます。 XXXXはエラーの詳細コードです。	「8.1. ポイント操作方法に関する問い合わせ先」 に連絡してください。その際、詳細コードを お知らせください。
PF60	PF60: パスワードが違います。 実行ボタンをどうぞ。	誤った管理者用パスワードが入力 されたときに出力されます。 (管理者用パスワード設定時のみ)	実行キーを押し、パスワードをご確認のうえ、 操作をやり直してください。
PF61	PF61: パスワードエラーです。 確認のうえ、もう一度やり直し てください。	規定回数以上、誤った管理者用パ スワードが入力されたときに出力 されます。 (管理者用パスワード設定時のみ)	「8.2. ポイント以外の操作方法に関する問い 合わせ先」に連絡してください。
PF71	PF71:XXXX 伝送規制です。 端末メーカーへ連絡ください。 TEL:XX-XXXX-XXXX	端末に必要な情報が設定されてい ないときに出力されます。 XXXXはエラーの詳細コードです。	「8.3. 端末故障時の問い合わせ先」に連絡して ください。 その際、詳細コードをお知らせください。



## 7.2. 本機で発生のエラーメッセージ (P0xx)

エラーコード	画面表示メッセージ	内容	対処
P004	P004: 入力タイムアウトです。 リセットキーを押して、 もう一度やり直してください。	ポイント業務の操作中に一定時間 入力がなかったときに出力され ます。	リセットキーを押すと初期画面に戻ります。 操作をやり直してください。
P005	P005: 回線エラーです。 回線を確認のうえ、もう一度 実行ボタンをどうぞ。	回線が正しく接続されていない 場合やセンタの電話回線が混雑し ているときに出力されます。	電話回線が正しく接続されていることを確認 して、操作をやり直してください。
P006	P006: 電話回線使用中です。 確認のうえ、もう一度 実行ボタンをどうぞ。	併設の電話・FAX等で電話回線 が使用されているときに出力 されます。	併設機器の使用が終わりましたら、処理を 再開してください。処理を再開するには実行 キーを、終了するにはリセットキーを押してく ださい。
P007	P007: XXXXX センタと接続不可です。 もう一度 実行ボタンをどうぞ。	センタと接続できないときに出力 されます。 XXXXXはエラーの詳細コードです。	実行キーを押して、再度やり直してください。 再発する場合は、「8.1. ポイント操作方法に関す る問い合わせ先」へご連絡ください。その際、 詳細コードをお知らせください。 LAN端末をご利用の場合は、まず貴店のLAN 管理者にお問い合わせください。
P018	P018: 用紙がなくなりました。 用紙をセットし、実行ボタンを 押してください。	伝票(ロール紙)がなくなったとき もしくはプリンタ紙切れセンサが 故障したときに出力されます。	伝票(ロール紙)をセットして、実行ボタンを押し てください。用紙をセットしても発生する場合は、 「8.3. 端末故障時の問い合わせ先」 に連絡してください。
P030	P030: 電源OFF->ON 印字が完了していません。 実行ボタンをどうぞ。	伝票印字開始前に電源がOFFに されたときに出力されます。	実行ボタンを押して、伝票の再印字を行ってくだ さい。
P031	P031:XXXX プリンタエラーです。 プリンタを確認後、 実行ボタンをどうぞ。	伝票印字中にプリンタに異常が 発生したときに出力されます。 (再印字対象の業務。日計を含む。)	実行ボタンを押して、伝票の再印字を行ってくだ さい。 再発する場合は、電源を一度切り、再度入れ直し てください。
P031	P031:XXXX プリンタエラーです。 プリンタを確認後、 リセットキーをどうぞ。	伝票印字中にプリンタに異常が 発生したときに出力されます。 (再印字対象外の業務。)	リセットキーを押してください。 (初期画面に戻ります) 再発する場合は、電源を一度切り、再度入れ直し てください。
P032	P032: プリンタカバーオープンです。 プリンタカバーをおろして 実行ボタンをどうぞ。	伝票印字中にプリンタカバーが 開けられたときに出力されます。 (再印字対象の業務。日計含む。)	プリンタカバーを閉じて、実行ボタンを押してく ださい。
P032	P032: プリンタカバーオープンです。 プリンタカバーをおろして リセットキーをどうぞ。	伝票印字中にプリンタカバーが 開けられたときに出力されます。 (再印字対象外の業務。)	プリンタカバーを閉じて、リセットキーを押し、 再度操作をやり直してください。 再発する場合は、電源を一度切り、再度入れ直 してください。
P038	P038: カッターエラーです。 カッターを確認後、 実行ボタンをどうぞ。	伝票印字中にカッターエラーが 発生したときに出力されます。	カッターを確認後、実行ボタンを押して再印字を 行ってください。
P049	P049: 入力エラーです。 確認のうえ、もう一度 やり直してください。	入力された値が誤っているときに 出力されます。	入力された値を確認し、正しい値を入力し直して ください。

## 7.3. ゲートウェイサーバからのエラーメッセージ (PGxx)

※ゲートウェイサーバとは、ポイントセンタに設置された機器です。

エラーコード	画面表示メッセージ	内容	対処
PG01	PG01: 電文ヘッダ部異常 伝票記載の連絡先へお問合せください。	センタ処理中にエラーが発生したときに出力されます。	「8.1. ポイント操作方法に関する問い合わせ先」に連絡してください。
PG02	PG02: 電文データ部異常 伝票記載の連絡先へお問合せください。	センタ処理中にエラーが発生したときに出力されます。	「8.1. ポイント操作方法に関する問い合わせ先」に連絡してください。
PG11	PG11: TID未登録 伝票記載の連絡先へお問合せください。	センタでTID(端末識別番号)が登録されていないときに出力されます。	「8.1. ポイント操作方法に関する問い合わせ先」に連絡してください。
PG12	PG12: PIDエラー 伝票記載の連絡先へお問合せください。	センタ処理中にエラーが発生したときに出力されます。	「8.1. ポイント操作方法に関する問い合わせ先」に連絡してください。
PG13	PG13: 処理エラー 伝票記載の連絡先へお問合せください。	センタ処理中にエラーが発生したときに出力されます。	「8.1. ポイント操作方法に関する問い合わせ先」に連絡してください。
PG14	PG14: 処理エラー 伝票記載の連絡先へお問合せください。	センタ処理中にエラーが発生したときに出力されます。	「8.1. ポイント操作方法に関する問い合わせ先」に連絡してください。
PG15	PG15: DLLファイルエラー 伝票記載の連絡先へお問合せください。	センタ処理中にエラーが発生したときに出力されます。	「8.1. ポイント操作方法に関する問い合わせ先」に連絡してください。
PG16	PG16: 応答コード変換エラー 伝票記載の連絡先へお問合せください。	センタ処理中にエラーが発生したときに出力されます。	「8.1. ポイント操作方法に関する問い合わせ先」に連絡してください。
PG21	PG21: 処理エラー 伝票記載の連絡先へお問合せください。	センタ処理中にエラーが発生したときに出力されます。	「8.1. ポイント操作方法に関する問い合わせ先」に連絡してください。
PG31	PG31: もう一度やり直してください。 繰り返し発生する場合は、 伝票記載の連絡先へお問合せください。	日計または一括送信処理中にエラーが発生したときに出力されます。	再度、操作をやり直してください。 再発する場合は、「8.1. ポイント操作方法に関する問い合わせ先」に連絡してください。
PG41	PG41: もう一度やり直してください。 繰り返し発生する場合は、 伝票記載の連絡先へお問合せください。	センタにて受付ができなかったときに出力されます。	再度、操作をやり直してください。 再発する場合は、「8.1. ポイント操作方法に関する問い合わせ先」に連絡してください。



エラーコード	画面表示メッセージ	内容	対処
PG42	PG42: もう一度やり直してください。 繰り返し発生する場合は、 伝票記載の連絡先へお問合せください。	センタにて受付ができなかったときに出力されます。	再度、操作をやり直してください。 再発する場合は、「8.1. ポイント操作方法に関する問い合わせ先」に連絡してください。
PG43	PG43: もう一度やり直してください。 繰り返し発生する場合は、 伝票記載の連絡先へお問合せください。	センタにて受付ができなかったときに出力されます。	再度、操作をやり直してください。 再発する場合は、「8.1. ポイント操作方法に関する問い合わせ先」に連絡してください。
PG44	PG44: もう一度やり直してください。 繰り返し発生する場合は、 伝票記載の連絡先へお問合せください。	センタにて受付ができなかったときに出力されます。	再度、操作をやり直してください。 再発する場合は、「8.1. ポイント操作方法に関する問い合わせ先」に連絡してください。
PG45	PG45: もう一度やり直してください。 繰り返し発生する場合は、 伝票記載の連絡先へお問合せください。	センタにて受付ができなかったときに出力されます。	再度、操作をやり直してください。 再発する場合は、「8.1. ポイント操作方法に関する問い合わせ先」に連絡してください。
PG46	PG46 処理エラー: 伝票記載の連絡先へお問合せください。	センタ処理中にエラーが発生したときに出力されます。	「8.1. ポイント操作方法に関する問い合わせ先」に連絡してください。
PG99	PG99: もう一度やり直してください。 繰り返し発生する場合は、 伝票記載の連絡先へお問合せください。	センタ処理中にエラーが発生したときに出力されます。	再度、操作をやり直してください。 再発する場合は、「8.1. ポイント操作方法に関する問い合わせ先」に連絡してください。
PGxx	PGxx: 伝票記載の連絡先へお問合せください。	上以外のエラーが発生したときに出力されます。	再度、操作をやり直してください。 再発する場合は、「8.1. ポイント操作方法に関する問い合わせ先」に連絡してください。

## 7.4. ポイントセンタからのエラーメッセージ (PPxx)

エラーコード	画面表示メッセージ	内容	対処
PP01	PP01: 電文エラー 伝票記載の連絡先へお問合せください。	センタ処理中にエラーが発生したときに出力されます。	「8.1. ポイント操作方法に関する問い合わせ先」に連絡してください。
PP02	PP02: 電文エラー 伝票記載の連絡先へお問合せください。	センタ処理中にエラーが発生したときに出力されます。	「8.1. ポイント操作方法に関する問い合わせ先」に連絡してください。
PP03	PP03: 電文エラー 繰り返し発生する場合は、 伝票記載の連絡先へお問合せください。	センタ処理中にエラーが発生したときに出力されます。	「8.1. ポイント操作方法に関する問い合わせ先」に連絡してください。
PP04	PP04: もう一度やり直してください。 繰り返し発生する場合は、 伝票記載の連絡先へお問合せください。	センタ処理中にエラーが発生したときに出力されます。	再度、操作をやり直してください。 再発する場合は、「8.1. ポイント操作方法に関する問い合わせ先」に連絡してください。
PP05	PP05: 対象外業務エラー 伝票記載の連絡先へお問合せください。	対象とならないポイント業務が行われたときに出力されます。	「8.1. ポイント操作方法に関する問い合わせ先」に連絡してください。
PP06	PP06: 電文エラー 伝票記載の連絡先へお問合せください。	センタ処理中にエラーが発生したときに出力されます。	再度、操作をやり直してください。 再発する場合は、「8.1. ポイント操作方法に関する問い合わせ先」に連絡してください。
PP07	PP07: TID未登録 伝票記載の連絡先へお問合せください。	センタでTID(端末識別番号)が登録されていないときに出力されます。	「8.1. ポイント操作方法に関する問い合わせ先」に連絡してください。
PP11	PP11: カードID未登録エラー 伝票記載の連絡先へお問合せください。	ポイントカードがセンタで登録されていないときに出力されます。	カードの登録を行ったうえで、操作をやり直してください。
PP13	PP13: カードID退会済エラー 伝票記載の連絡先へお問合せください。	退会済みのポイントカードでポイント処理が行われたときに出力されます。	「8.1. ポイント操作方法に関する問い合わせ先」に連絡してください。
PP15	PP15: 無効カードエラー このカードではお取扱できません。	無効なポイントカードでポイント処理が行われたときに出力されます。	ポイントカードをお確かめのうえ、正しいカードで操作をやり直してください。
PP16	PP16: 利用不可カードエラー 伝票記載の連絡先へお問合せください。	ポイント利用できないポイントカードでポイント利用処理が行われたときに出力されます。	「8.1. ポイント操作方法に関する問い合わせ先」に連絡してください。
PP21	PP21: 上限金額エラー 入力内容をご確認のうえ、 もう一度やり直してください。	入力された金額が、ポイント付与の上限金額を超えているときに出力されます。	入力金額を確認し、操作をやり直してください。

エラーコード	画面表示メッセージ	内容	対処
PP22	PP22: 下限金額エラー 入力内容をご確認のうえ、 もう一度やり直してください。	入力された金額が、付与の下限金額未満のときに出力されます。	入力金額を確認し、操作をやり直してください。
PP26	PP26: 二重取消 対象の取引は既に取消されています。入力内容をご確認のうえ、もう一度やり直してください。	取消対象データがすでに取消されているときに出力されます。	入力内容を確認し、取消処理をやり直してください。
PP27	PP27: 取消対象データなし 取引内容をご確認のうえ、 もう一度やり直してください。	取消対象データがないときに出力されます。	入力内容を確認し、取消処理をやり直してください。
PP28	PP28: 取引通番重複エラー 伝票記載の連絡先へお問合せください。	センタにて受け付けた取引通番が重複したときに出力されます。	「8.1. ポイント操作方法に関する問い合わせ先」に連絡してください。
PP33	PP33: 利用開始前エラー このカードはまだお取扱できません。	ポイント利用開始前のポイントカードでポイント処理が行われたときに出力されます。	このカードではまだお取り扱いができません。
PP41	PP41: もう一度やり直してください。 繰り返し発生する場合は、 伝票記載の連絡先へお問合せください。	センタが障害中のときに出力されます。	再度、操作をやり直してください。 再発する場合は、「8.1. ポイント操作方法に関する問い合わせ先」に連絡してください。
PP42	PP42: メンテナンス中 しばらくしてからやり直してください。	センタがメンテナンス中のときに出力されます。	しばらくしてから、操作をやり直してください。 再発する場合は、「8.1. ポイント操作方法に関する問い合わせ先」に連絡してください。
PP51	PP51: 障害取消 完了	ポイントサーバが該当する元取引を取消したとの報告があったときに出力されます。	再度、操作をやり直してください。 再発する場合は、「8.1. ポイント操作方法に関する問い合わせ先」に連絡してください。
PP52	PP52: 障害取消 元取引未受信	ポイントサーバから、該当する元取引を受信していないとの報告があったときに出力されます。	再度、操作をやり直してください。 再発する場合は、「8.1. ポイント操作方法に関する問い合わせ先」に連絡してください。
PP53	PP53: 障害取消 取消済エラー	ポイントサーバから、該当する元取引が既に取消済との報告があったときに出力されます。	ポイント処理が正常終了していることを確認してください。
PP54	PP54: 障害取消 受領済	ポイントサーバから応答はあったが状況不明であるときに出力されます。	再度、操作をやり直してください。 再発する場合は、「8.1. ポイント操作方法に関する問い合わせ先」に連絡してください。
PP55 PP56	★PP55-X:カウンタ不一致★★ 以下にご連絡ください。 TEL:XX-XXXX-XXXX	ポイントの日計データをセンタ処理中にカウンタ不一致エラーが発生したときに出力されます。	「8.1. ポイント操作方法に関する問い合わせ先」に連絡してください。
PP99	PP99: もう一度やり直してください。 繰り返し発生する場合は、 伝票記載の連絡先へお問合せください。	センタ処理中に何らかのエラーが発生したときに出力されます。	再度、操作をやり直してください。 再発する場合は、「8.1. ポイント操作方法に関する問い合わせ先」に連絡してください。
PPxx	PPxx: 伝票記載の連絡先へお問合せください。	上以外のエラーが発生したときに出力されます。	「8.1. ポイント操作方法に関する問い合わせ先」に連絡してください。

## 8 問い合わせ先

### 8.1. ポイント操作方法に関する問い合わせ先

ポイントの操作方法やポイントサービスの内容に関しては、下へお問い合わせください。

名称	POICHI サポートセンター
電話番号	0570-066-820
受付時間	10:00AM～8:00PM (1月1日を除く)

### 8.2. ポイント以外の操作方法に関する問い合わせ先

クレジットや電子マネーなど、ポイント以外の操作方法については、下へお問い合わせください。

名称	CARDNET サービスデスク
電話番号	0120-800-661
受付時間	年中無休

### 8.3. 端末故障時の問い合わせ先

端末機に不具合や故障が生じたときは、下へお問い合わせください。

名称	東芝テック JET-Sコールセンター
電話番号	0120-310-564
受付時間	9:00AM～6:00PM (日・祝祭日休)
保守対応時間	9:00AM～6:00PM(受付日の翌営業日中)

### 8.4. ロール紙のご注文

ロール紙（サーマルロールペーパー）が不足したときは、端末本体に貼付している端末識別番号をご確認のうえ、下へご注文ください。

電話番号	0120-707-243
受付時間	24時間・年中無休(自動音声応答)

※電話番号は、お間違いのないようおかけください。

※一部の電話機でご利用になれない場合があります。

※ご注文からお届けまで 1 週間ほどかかります。お早めにご注文ください。

※消耗品の送付先は、当初の端末送付先または前回の消耗品送付先になります。

ご送付先に変更がありましたら、CARDNET サービスデスク (TEL:0120-800-661) にて承ります。