

# JET-S(Cloud) / J-Mups II

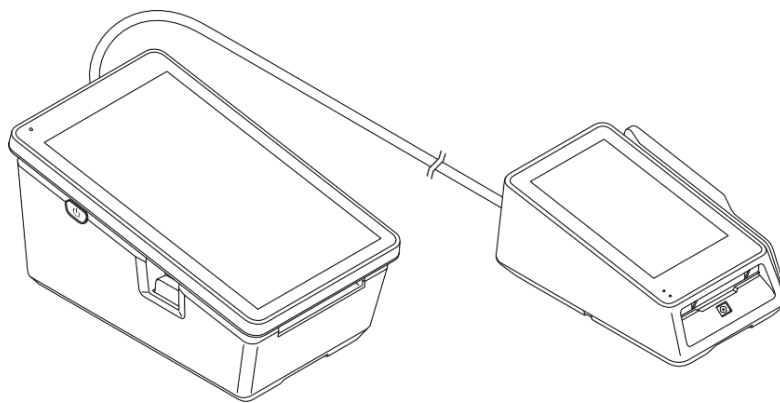
---



## ポイントおまとめサービス POICHI

---

### 端末操作マニュアル



JT-VT10 シリーズ

JT-VC10 シリーズ

## JET-S(Cloud) / J-Mups II

パナソニック製 据置型業務端末 JT-VT10 シリーズ  
据置型決済端末 JT-VC10

2024年2月  
株式会社ジェーシービー

---

本書は、パナソニック ホールディングス株式会社および株式会社日本カードネットワークが提供する JET-S (Cloud) 端末/J-Mups II 端末の取扱説明書をもとに株式会社ジェーシービーが、「POICHI」のサービス内容に応じ編集したものです。

#### <お願い>

- (1) 本書は「POICHI」の端末操作方法を説明するマニュアルです。  
据置型業務端末 (JT-VT10 シリーズ：加盟店様側端末) と据置型決済端末 (JT-VC10 シリーズ：カードホルダ様側端末) のポイント機能について説明しています。  
その他の操作については、各機能の取扱説明書をご覧ください。
- (2) ご利用前に本書をよく読み、本文中の注意事項は必ずお守りください。  
加盟店様の契約状況により一部内容が異なる場合があります。
- (3) 本書に記載されている図はイメージであり、実物とは異なる場合があります。  
また、ソフトウェアバージョンの違いや、一部のソフトウェアが自動的に更新されるなどにより、記載されている内容と差異が生じる場合があります。
- (4) 記載の手順や注意事項に従わなかったことによる事故や損害に関していかなる責任も負いません。
- (5) 本書の内容に関しては、改良のために予告なしに仕様などを変更することがあります。
- (6) 本書の一部または全部を無断で複写、複製、転載することを禁じます。

#### ◇注意

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会 (VCCI) の基準に基づくクラス A 情報技術装置です。  
この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。  
この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

#### ◇起動処理の時間について

処理中に停電があると、本機は停電復旧時にデータ復元処理を行います。  
データ量によっては起動処理に時間がかかることがありますので、あらかじめご了承ください。

# 目次

第1章 本書の位置づけ .....	5
第2章 本体の基本操作について .....	5
第3章 ポイント業務開始・終了操作 .....	6
3.1. ポイント業務開始前の操作 .....	6
3.1.1. 端末起動方法 .....	6
3.1.2. 電源起動後の画面のながれ .....	7
3.1.3. ポイント業務の構成 .....	8
3.2. ポイント業務終了後の操作 .....	10
第4章 ポイント業務 .....	11
4.1. ポイント業務について .....	11
4.2. ポイント業務 .....	12
4.2.1. ポイント付与 .....	12
4.2.2. 来店ポイント .....	16
4.2.3. ポイント利用 .....	19
4.2.4. ポイント付与取消 .....	23
4.2.5. 来店ポイント取消 .....	28
4.2.6. ポイント利用取消 .....	33
4.2.7. 残高照会 .....	38
4.3. ポイントカード情報のバーコード入力 .....	40
4.4. ポイントカード情報の手動入力（マニュアル入力） .....	41
4.5. 臨時オフライン運用 .....	43
4.6. ポイントDLL .....	44
4.7. オンラインテスト .....	46
第5章 店舗業務 .....	48
5.1. 集計業務 .....	48
5.1.1. 集計業務一覧 .....	48
5.1.2. 集計業務に入る前に .....	49
5.1.3. 日計 .....	50
5.1.4. 自動日計 .....	52
5.1.5. 中間計 .....	54
5.1.6. 一括送信 .....	56
5.1.7. 練習モード .....	58
5.2. 再印字 .....	60
5.2.1. 再印字に入る前に .....	60
5.2.2. 業務再印字 .....	61
5.2.3. 日計再印字 .....	63

第6章 伝票.....	65
6.1. ポイント付与伝票／ポイント付与取消伝票.....	65
6.2. 来店ポイント伝票／来店ポイント取消伝票.....	66
6.3. ポイント利用伝票／ポイント利用取消伝票.....	66
6.4. ポイント照会伝票.....	67
6.5. ポイントオンラインテスト／ポイント手動D L L／ポイント一括送信.....	67
6.6. ポイント中間計・日計伝票.....	68
6.7. トレーニング伝票.....	69
第7章 エラーメッセージ.....	71
7.1. 本機が発生させるエラーメッセージ.....	71
7.2. ゲートウェイサーバからのエラーメッセージ (PGxx).....	92
7.3. ポイントセンターからのエラーメッセージ (PPxx).....	96
7.4. 本機が発生させるアラートメッセージ.....	101
第8章 お問合せ先.....	102
8.1. ポイント操作方法に関するお問合せ先.....	102
8.2. ポイント以外の操作方法に関するお問合せ先.....	102
8.3. 端末故障時のお問合せ先.....	102
8.4. ロール紙のご注文.....	102

## 第1章 本書の位置づけ

本書は、Panasonic 製 JET-S(Cloud)/J-Mups II 端末（CARDNET 端末）を用いたポイントの操作方法を説明するマニュアルです。

ポイント機能以外の操作方法は、各機能の取扱説明書をご覧ください。

取扱説明書は、日本カードネットワークのホームページで閲覧いただけます。

インターネット（PC・携帯共通）  
URL：<https://www.cardnet.co.jp/jets/>

YouTube にて端末操作説明動画も公開しております。下記 QR コードから閲覧いただけますので、ご利用ください。



## 第2章 本体の基本操作について

本端末に関する基本操作については、「取扱説明書〈準備編〉」をご覧ください。

## 第3章 ポイント業務開始・終了操作

### 3.1. ポイント業務開始前の操作

#### 3.1.1. 端末起動方法

端末の起動方法を説明します。



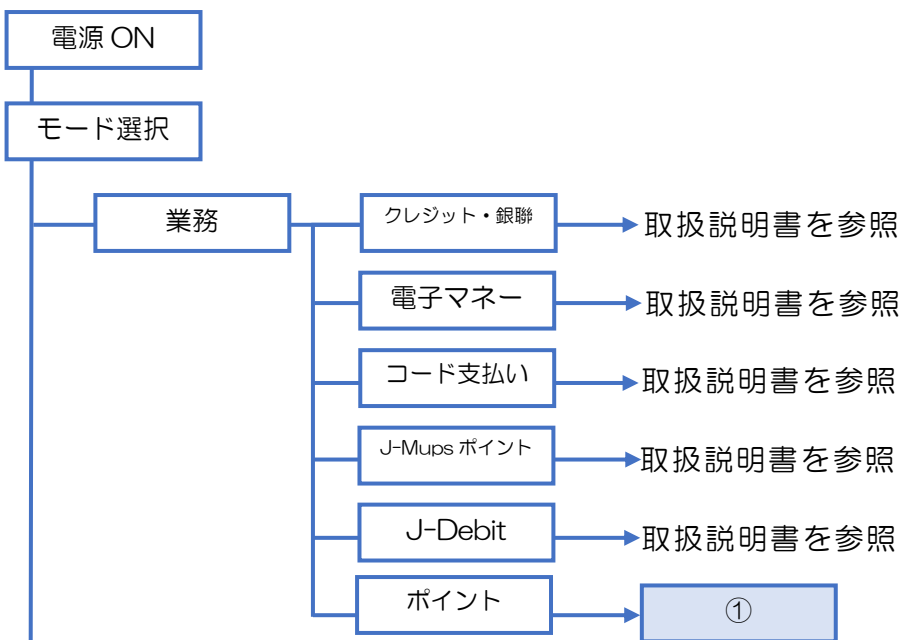
本機の左側の電源スイッチを長押ししてONにします。

電源がONされると数秒後に左記の画面が表示されます。

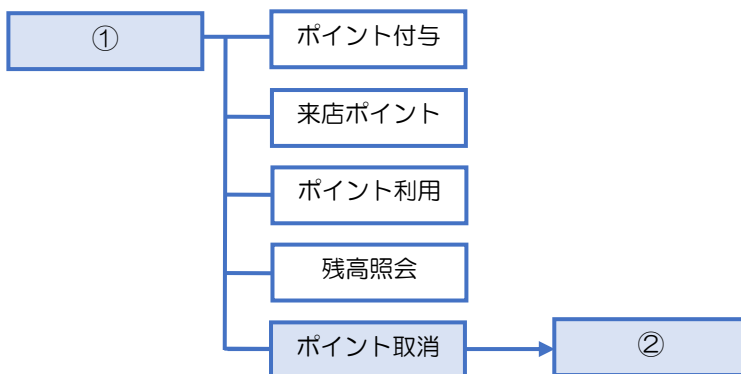
業務初期画面が表示されます。



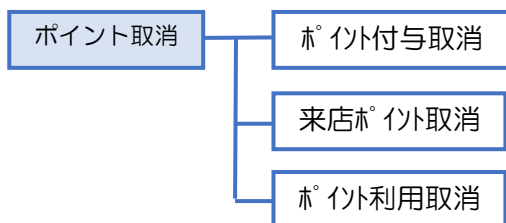
### 3.1.3. ポイント業務の構成



① ポイント業務選択後のメニュー遷移  
※実際のメニューはポイントサービスにより異なります。

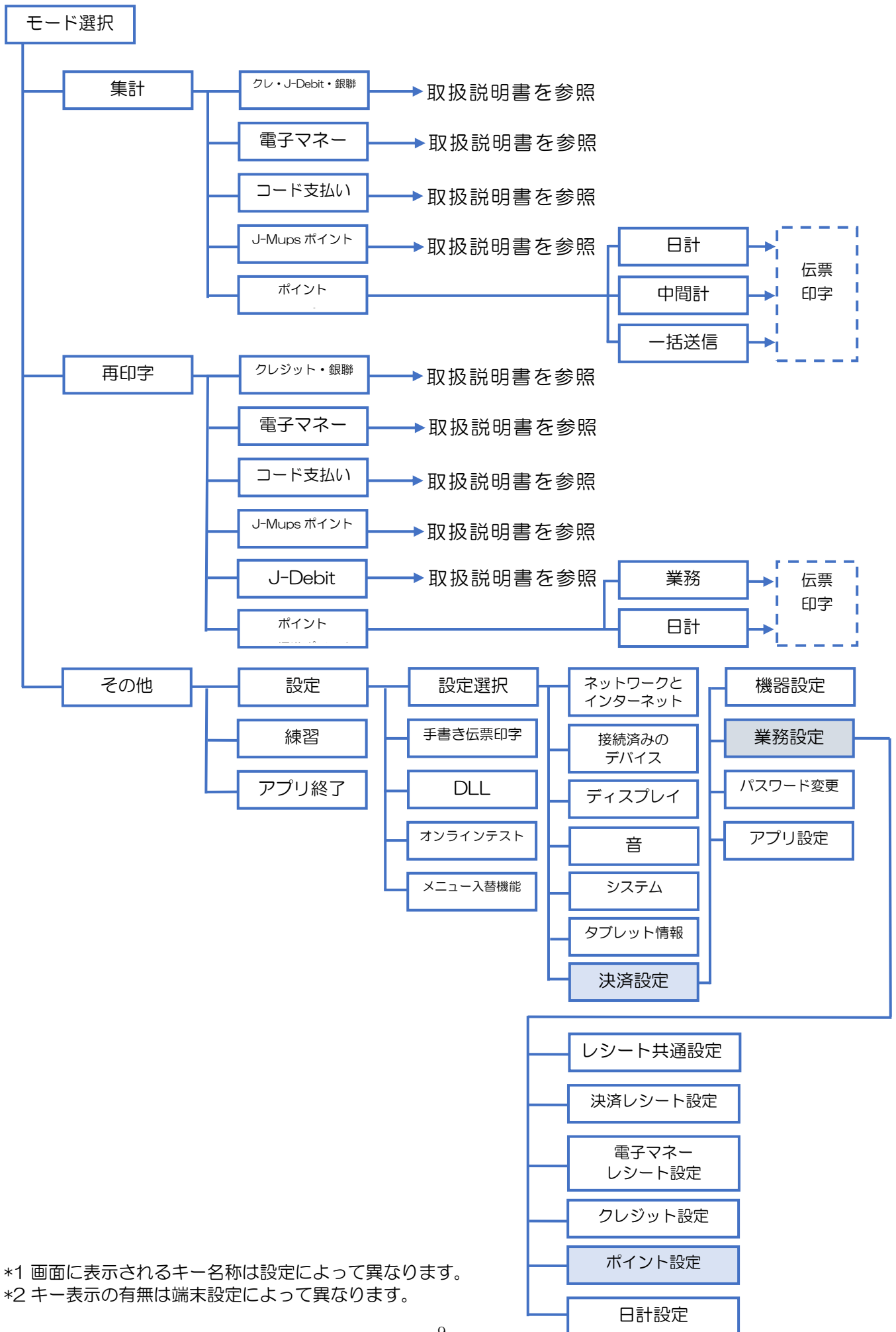


② ポイント取消選択後のメニュー遷移  
※実際のメニューはポイントサービスにより異なります。



(次ページへ続く)





\*1 画面に表示されるキー名称は設定によって異なります。

\*2 キー表示の有無は端末設定によって異なります。

## 3.2. ポイント業務終了後の操作

1日の終わりには各業務の日計を行う必要があります。

日計の手順は「5.1.3.日計」を参照してください。

自動日計を設定している場合は「5.1.4.自動日計」を参照してください。

## 第4章 ポイント業務

ここでは、日常のポイント業務について説明します。

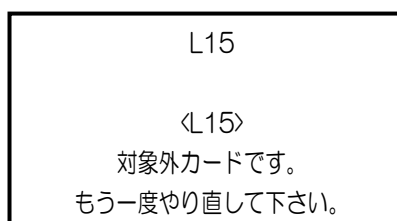
### 4.1. ポイント業務について



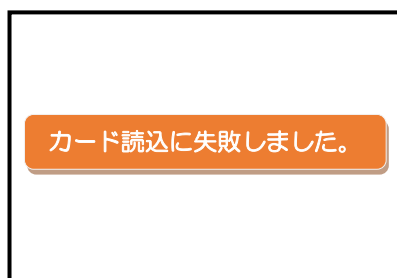
ポイントの操作において、左記の画面が表示されましたら、お客様のポイントカードをカードリーダー部で読み取ってください。ここでは、代表して磁気ポイントカードの処理について説明します。

バーコード読み取りについては「4.3.ポイントカード情報のバーコード入力」を参照してください。マニュアル入力については「4.4.ポイントカード情報の手動入力（マニュアル入力）」を参照してください。

※お申込み内容により表示画面が異なります。



対象外のポイントカードを読み取った場合、左記のメッセージが表示されます。対象となるポイントカードで再度やり直してください。



カードの読み取りに失敗した場合、左記のメッセージが表示されます。もう一度やり直してください。（すばやくカードリーダー部に通してください。）※再度読み取っても同じエラーが表示される場合は、カードの磁気不良の可能性があるので、「8.1.ポイント操作方法に関するお問合せ先」にお問合せください。

ポイント業務の一覧を次に示します。

業務名	説明
ポイント付与	商品のご購入金額に応じてポイントを付与する操作です。
来店ポイント	固定ポイントを付与する操作です。
ポイント利用	貯まったポイントをご利用いただく操作です。
ポイント取消	ポイント付与・来店ポイント・ポイント利用を取り消す操作です。
残高照会	現在のポイント残高を確認する操作です。
ポイント集計	ポイント取引の中間計・日計を行い、集計伝票を印字する操作です。
一括送信	シンクラ決済センタ内のタンキングデータを手動にてポイントセンタへ送信する操作です。
トレーニング	ポイント機能練習用の操作です。
ポイント DLL	ポイントセンタから最新の端末設定情報を取得する操作です。
オンラインテスト	端末機とポイントセンタとのオンライン通信を確認する操作です。

※実際に画面に表示される業務名は設定により異なる場合があります。

## 4.2. ポイント業務

### 4.2.1. ポイント付与

商品のご購入金額に応じたポイントを付与するときに行う操作です。  
ポイント業務名や入力時の名称等は、設定によって異なります。ここでは一般的な設定を例に説明します。



業務初期画面にて、対象のポイントを選択します。

#### Point

- お申込み内容によって表示内容が異なる場合があります。

ポイント付与を選択します。

#### Point

- お申込み内容によって表示内容が異なる場合があります。

金額を入力し、キーを選択します。

確定を選択します。

5



**カード入力** を選択します。

#### Point

- 有効なカード種別が複数の場合に表示されます。
- **コード入力** を選択すると、バーコード読み取りができません。詳しくは「4.3.ポイントカード情報のバーコード入力」を参照してください。
- **マニュアル入力** を選択すると、カード情報の手動入力ができます。詳しくは「4.4.ポイントカード情報の手動入力（マニュアル入力）」を参照してください。

6

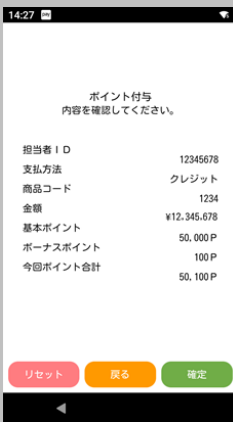


お客様のポイントカードをカードリーダーにすばやく通します。

#### Point

- 設定によって、表示内容が異なる場合があります。

7



**確定** を押します。

#### Point

- 一回のポイント付与の上限を超えた金額が入力されている場合、「上限金額を超えています。取引を継続しますか?」と確認メッセージが表示されます。
- はい** を選択すると、上限の付与ポイント数でポイント付与取引が継続されます。
- いいえ** を選択すると取引が中断されます。

8



センタとの通信を行います。

9



取引完了を表示します。

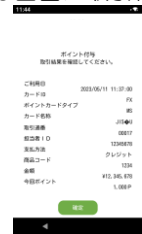
10



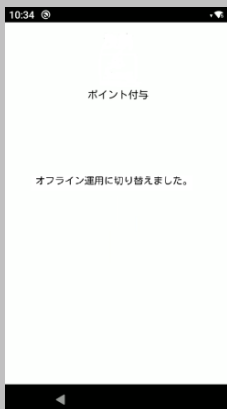
伝票の印字を表示します。

#### Point

- 伝票印字枚数が0に設定されている場合は画面に取引結果を表示します。



11



#### Point

- センタ障害等時に行われる臨時オフライン切り替え時に表示されます。  
詳しくは「4.5.臨時オフライン運用」をご参照ください。

12



終了処理を実施します。

13  
▼



業務初期画面に戻ります。

## 4.2.2. 来店ポイント

固定ポイントを加算する操作です。  
ポイント業務名やキー名称等は、設定によって異なります。



業務初期画面にて、対象のポイントを選択します。

### Point

- お申込み内容によって表示内容が異なる場合があります。

来店ポイントを選択します。

### Point

- お申込み内容によって表示内容が異なる場合があります。

カード入力を選択します。

### Point

- 有効なカード種別が複数の場合に表示されます。
- **コード入力**を選択すると、バーコード読み取りができません。詳しくは「4.3.ポイントカード情報のバーコード入力」を参照してください。
- **マニュアル入力**を選択すると、カード情報の手動入力ができます。詳しくは「4.4.ポイントカード情報の手動入力（マニュアル入力）」を参照してください。

お客様のポイントカードをカードリーダーにすばやく通します。

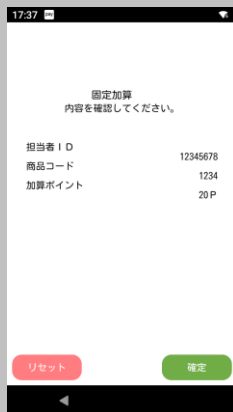


5



センタとの通信を開始します。

6



**確定**を押します。

**Point**

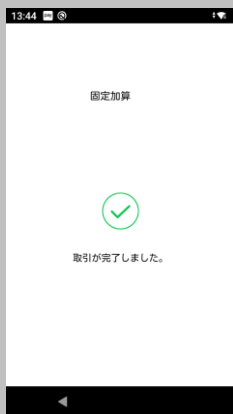
- 設定によって、表示内容が異なる場合があります。

7



センタとの通信を開始します。

8



取引完了を表示します。

9



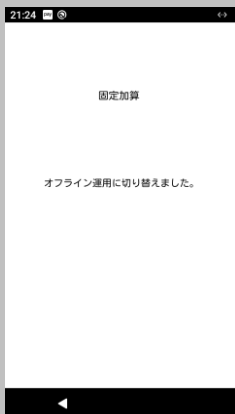
伝票の印字を表示します。

#### Point

- 伝票印字枚数が0に設定されている場合は画面に取引結果を表示します。

固定加算 取引結果を確認してください。	
ご利用日	2023/06/17 17:40:07
カードID	FE
ポイントカードタイプ	FE
カード番号	000000
発行通貨	JPY
加盟店ID	00000
商品コード	12345678
消費ポイント	1000
加算ポイント	200
ポイント残高	200P

10



#### Point

- センタ障害等時に行われる臨時オフライン切り替え時に表示されます。  
詳しくは「4.5.臨時オフライン運用」をご参照ください。

11



終了処理を実施します。

12



業務初期画面に戻ります。

### 4.2.3. ポイント利用

お客様が貯まったポイントをご利用いただくときの操作です。  
ポイント業務名やキー名称等は、設定によって異なります。ここでは一般的な設定を例に説明します。



業務初期画面にて、対象のポイントを選択します。

#### Point

- お申込み内容によって表示内容が異なる場合があります。

ポイント利用 を選択します。

#### Point

- お申込み内容によって表示内容が異なる場合があります。

カード入力 を選択します。

#### Point

- 有効なカード種別が複数の場合に表示されます。
- **コード入力** を選択すると、バーコード読み取りができません。詳しくは「4.3.ポイントカード情報のバーコード入力」を参照してください。
- **マニュアル入力** を選択すると、カード情報の手動入力ができます。詳しくは「4.4.ポイントカード情報の手動入力（マニュアル入力）」を参照してください。

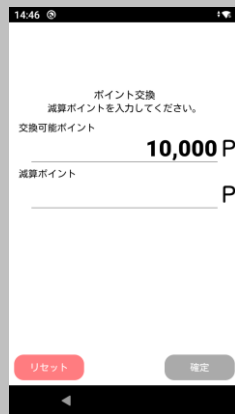
お客様のポイントカードをカードリーダーにすばやく通します。

5



センタとの通信を行います。

6



入力欄をタップします。

7




減算ポイントを入力し、キーを選択します。

Point

- 設定によって表示内容が異なる場合があります。

8



を選択します。

Point

- 設定によって表示内容が異なる場合があります。

9 ▼



確定を押します。

10 ▼



センタとの通信を行います。

11 ▼



取引完了を表示します。

12 ▼



伝票の印字を表示します。

Point

- 伝票印字枚数が0に設定されている場合は画面に取引結果を表示します。



13



終了処理を実施します。

14



業務初期画面に戻ります。

## 4.2.4. ポイント付与取消

ポイント付与の取消を行う操作です。  
ポイント業務名やキー名称等は、設定によって異なります。ここでは一般的な設定を例に説明します。



業務初期画面にて、対象のポイントを選択します。

### Point

- お申込み内容によって表示内容が異なる場合があります。

ポイント取消を選択します。

### Point

- お申込み内容によって表示内容が異なる場合があります。

ポイント付与取消を選択します。

### Point

- 設定によって入力を省略できる場合があります。
- 設定によって表示内容が異なる場合や、この画面が表示されない場合があります。

元取引伝票に印字されている元取引通番（5桁）を入力し、  
←キーを選択します。

### Point

- 設定によって表示内容が異なる場合や、この画面が表示されない場合があります。

5



**確定**を選択します。

**Point**

- 設定によって表示内容が異なる場合や、この画面が表示されない場合があります。

6



元取引伝票に印字されている元取引日付を入力し、

**←**キーを選択します。

**Point**

- 設定によって表示内容が異なる場合や、この画面が表示されない場合があります。

7



**確定**を選択します。

**Point**

- 設定によって表示内容が異なる場合や、この画面が表示されない場合があります。

8



取消を行う元取引伝票に印字されている金額を入力し、

**←**キーを選択します。



9



**確定** を選択します。

10



**カード入力** を選択します。

#### Point

- 有効なカード種別が複数の場合に表示されます。
- **コード入力** を選択すると、バーコード読み取りができません。詳しくは「4.3.ポイントカード情報のバーコード入力」を参照してください。
- **マニュアル入力** を選択すると、カード情報の手動入力ができます。詳しくは「4.4.ポイントカード情報の手動入力（マニュアル入力）」を参照してください。

11



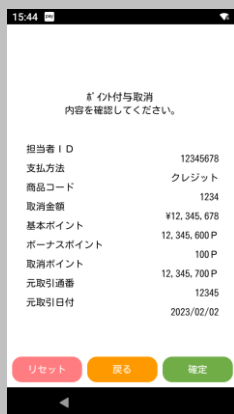
お客様のポイントカードをカードリーダーにすばやく通します。

12



センタとの通信を開始します。

13



**確定**を押します。

#### Point

- 設定によって、表示内容が異なる場合があります。

14



センタとの通信を開始します。

15



取引完了を表示します。

16



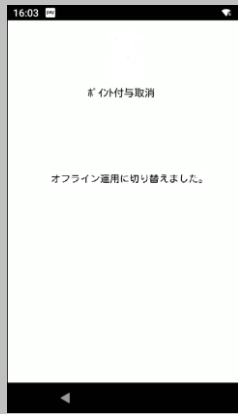
伝票の印字を表示します。

#### Point

- 伝票印字枚数が0に設定されている場合は画面に取引結果を表示します。



17  
▼



Point

- センタ障害等時に行われる臨時オフライン切り替え時に表示されます。  
詳しくは「4.5.臨時オフライン運用」をご参照ください。

18  
▼



終了処理を実施します。

19  
▼



業務初期画面に戻ります。

## 4.2.5. 来店ポイント取消

固定ポイントの加算の取消を行う操作です。  
ポイント業務名やキー名称等は、設定によって異なります。ここでは一般的な設定を例に説明します。



業務初期画面にて、対象のポイントを選択します。

### Point

- お申込み内容によって表示内容が異なる場合があります。

ポイント取消を選択します。

### Point

- お申込み内容によって表示内容が異なる場合があります。

来店ポイント取消を選択します。

### Point

- 設定によって入力を省略できる場合があります。
- 設定によって表示内容が異なる場合や、この画面が表示されない場合があります。

元取引伝票に印字されている元取引通番（5桁）を入力し、  
←キーを選択します。

### Point

- 設定によって表示内容が異なる場合や、この画面が表示されない場合があります。

5



9:59

固定加算取消  
元取引通番を入力してください。

元取引通番  
**12345**

リセット 戻る 確定

**確定** を選択します。

#### Point

- 設定によって表示内容が異なる場合や、この画面が表示されない場合があります。

6



10:03

固定加算取消  
元取引日付を入力してください。

元取引日付 (YYYY/MM/DD)

7 8 9 ×

4 5 6 クリア

1 2 3 ABC

戻る 0 00 ←

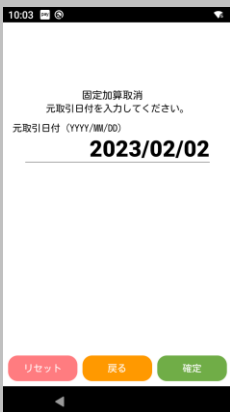
元取引伝票に印字されている元取引日付を入力し、

**←** キーを選択します。

#### Point

- 設定によって表示内容が異なる場合や、この画面が表示されない場合があります。

7



10:03

固定加算取消  
元取引日付を入力してください。

元取引日付 (YYYY/MM/DD)

**2023/02/02**

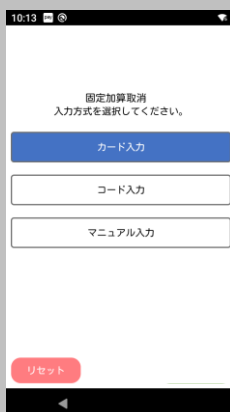
リセット 戻る 確定

**確定** を選択します。

#### Point

- 設定によって表示内容が異なる場合や、この画面が表示されない場合があります。

8



10:13

固定加算取消  
入力方式を選択してください。

カード入力

コード入力

マニュアル入力

リセット

**カード入力** を選択します。

#### Point

- 有効なカード種別が複数の場合に表示されます。
- **コード入力** を選択すると、バーコード読み取りができません。詳しくは「4.3.ポイントカード情報のバーコード入力」を参照してください。
- **マニュアル入力** を選択すると、カード情報の手動入力ができます。詳しくは「4.4.ポイントカード情報の手動入力（マニュアル入力）」を参照してください。

9



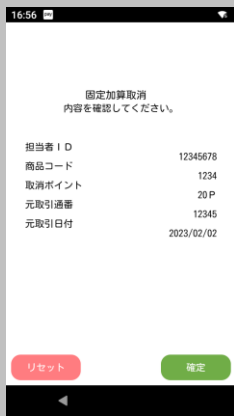
お客様のポイントカードをカードリーダーにすばやく通します。

10



センタとの通信を開始します。

11



**確定**を選択します。

**Point**

- 設定によって、表示内容が異なる場合があります。

12



センタとの通信を行います。

13



取引完了を表示します。

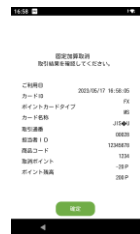
14



伝票の印字を表示します。

Point

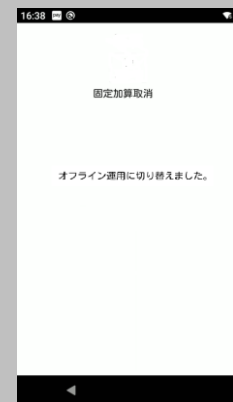
- 伝票印字枚数が0に設定されている場合は画面に取引結果を表示します。



Point

- センタ障害等時に行われる臨時オフライン切り替え時に表示されます。  
詳しくは「4.5.臨時オフライン運用」をご参照ください。

15



終了処理を実施します。

16



17  
▼



業務初期画面に戻ります。



## 4.2.6. ポイント利用取消

ポイント利用取消を行う操作です。  
ポイント業務名やキー名称等は、設定によって異なります。ここでは一般的な設定を例に説明します。



業務初期画面にて、対象のポイントを選択します。

### Point

- お申込み内容によって表示内容が異なる場合があります。

ポイント取消を選択します。

### Point

- お申込み内容によって表示内容が異なる場合があります。

ポイント利用取消を選択します。

### Point

- 設定によって入力を省略できる場合があります。
- 設定によって表示内容が異なる場合や、この画面が表示されない場合があります。

元取引伝票に印字されている元取引通番（5桁）を入力し、  
←キーを選択します。

### Point

- 設定によって表示内容が異なる場合や、この画面が表示されない場合があります。

5



**確定**を選択します。

**Point**

- 設定によって表示内容が異なる場合や、この画面が表示されない場合があります。

6



元取引伝票に印字されている元取引日付を入力し、**←**キーを選択します。

**Point**

- 設定によって表示内容が異なる場合や、この画面が表示されない場合があります。

7



**確定**を選択します。

**Point**

- 設定によって表示内容が異なる場合や、この画面が表示されない場合があります。

8



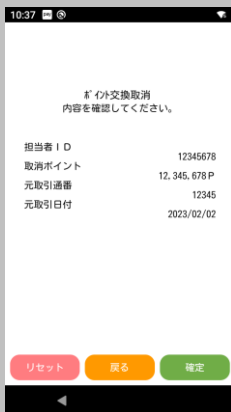
取消ポイントを入力し、**←**キーを選択します。

9



**確定**を選択します。

10



**確定**を選択します。

11



**カード入力**を選択します。

#### Point

- 有効なカード種別が複数の場合に表示されます。
- **コード入力**を選択すると、バーコード読み取りができません。詳しくは「4.3.ポイントカード情報のバーコード入力」を参照してください。
- **マニュアル入力**を選択すると、カード情報の手動入力ができます。詳しくは「4.4.ポイントカード情報の手動入力（マニュアル入力）」を参照してください。

12



お客様のポイントカードをカードリーダーにすばやく通します。

13



センタとの通信を開始します。

14



取引完了を表示します。

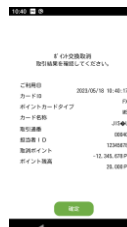
15



伝票の印字を表示します。

Point

- 伝票印字枚数が0に設定されている場合は画面に取引結果を表示します。



16



終了処理を実施します。

17



業務初期画面に戻ります。

## 4.2.7. 残高照会

お客様のポイント残高の確認を行う操作です。  
ポイント業務名やキー名称等は、設定によって異なります。ここでは一般的な設定を例に説明します。



業務初期画面にて、対象のポイントを選択します。

### Point

- お申込み内容によって表示内容が異なる場合があります。

残高照会を選択します。

### Point

- お申込み内容によって表示内容が異なる場合があります。

カード入力を選択します。

### Point

- 有効なカード種別が複数の場合に表示されます。
- **コード入力**を選択すると、バーコード読み取りができません。詳しくは「4.3.ポイントカード情報のバーコード入力」を参照してください。
- **マニュアル入力**を選択すると、カード情報の手動入力ができます。詳しくは「4.4.ポイントカード情報の手動入力（マニュアル入力）」を参照してください。

お客様のポイントカードをカードリーダーにすばやく通します。

5 ▼



センタとの通信を開始します。

6 ▼



取引完了を表示します。

7 ▼



伝票の印字を表示します。

Point

- 伝票印字枚数が0に設定されている場合は画面に取引結果を表示します。



8 ▼



業務初期画面に戻ります。

## 4.3. ポイントカード情報のバーコード入力

ここでは、バーコードやQRコードでポイント取引を行う際のコード入力についてご説明します。



入力方式選択画面で「コード入力」を選択します。

### Point

- 設定によって、コード入力が実施できない場合は、「コード入力」は表示されません。

カメラ処理中を表示します。

コード入力待ち画面になります。  
バーコードやQRコードを読み取らせてください。

ここからは、カードが読み取られたときと同じ操作です。  
操作については各業務の説明を参照ください。



## 4.4. ポイントカード情報の手動入力（マニュアル入力）

ここでは、ポイントカードが読み取れない場合や、お客様がポイントカードをお持ちでない場合に行うマニュアル入力についてご説明します。マニュアル入力は、設定によってご利用できない場合があります。



入力方式選択画面で **マニュアル入力** を選択します。

### Point

- 設定によって、マニュアル入力が実施できない場合は、**マニュアル入力** は表示されません。

指定コードを入力し、**←** キーを選択します。

### Point

- 設定によって、この画面が表示されない場合があります。

**確定** を選択します。

### Point

- 設定によって、この画面が表示されない場合があります。

ポイントカードIDを入力し、**←** キーを選択します。

5



**確定**を選択します。

ここからは、カードが読み取られたときと同じ操作です。  
操作については各業務の説明を参照ください。

## 4.5. 臨時オフライン運用

ここでは、ポイントセンタやネットワークの障害等のときに行われる臨時オフライン運用について説明します。臨時オフライン運用は設定によって行われない場合があります。

### ◎ 臨時オフライン運用とは

ポイントセンタ障害等によりオンライン通信に失敗した場合、端末は一時的にオフラインで各種ポイント処理を行うことがあります。(臨時オフライン運用)

その際、処理されたポイント取引データはシンクラ決済センタ内で保持されます。(タンキング)



オンライン通信に失敗し対象取引が臨時オフライン運用になった場合、左記の画面が取引終了時に表示されます。

### Point

- 臨時オフライン運用中は、ポイント利用・ポイント利用取消・残高照会・DLL・オンラインテストは行えません。
- 臨時オフライン運用中に行われた取引の伝票には「OFF」と印字されます。
- 臨時オフライン運用中に行われた取引の伝票にはポイント残高が表示されません。
- 臨時オフライン運用中に行われた取引の伝票にはポイント数が表示されない場合があります。
- 店舗回線の障害時等、シンクラ決済センタと通信できない場合は、臨時オフライン処理は行われません。

## 4.6. ポイントDLL

ここでは、ポイントセンタから最新の端末設定情報を受け取る操作（ポイントDLL）について説明します。



その他初期画面にて、**設定**を選択します。

**DLL**を選択します。

対象のポイントを選択します

### Point

- お申込み内容によって表示内容が異なる場合があります。

**OK**を選択します。

5 ▼



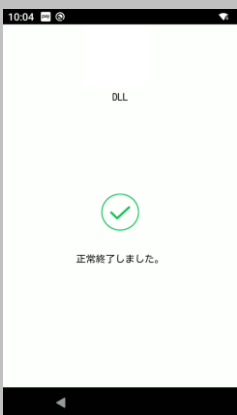
センタとの通信を開始します。

6 ▼



センタとの通信が終了すると、伝票の印字を表示します。

7 ▼



取引完了を表示します。

8 ▼



業務初期画面に戻ります。

## 4.7. オンラインテスト

ポイントセンタとの疎通確認を行う操作です。



その他初期画面にて、**設定**を選択します。

**オンラインテスト**を選択します。

対象のポイントを選択します。

### Point

- お申込み内容によって表示内容が異なる場合があります。

**OK**を選択します。

5 ▼



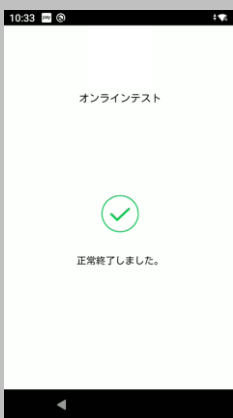
センタとの通信を行います。

6 ▼



伝票の印字を表示します。

7 ▼



取引完了を表示します。

8 ▼



業務初期画面に戻ります。

## 第5章 店舗業務

ここでは、毎日の集計や各種の設定など本機をご使用される場合に知っておいていただきたい内容について説明します。

### 5.1. 集計業務

#### 5.1.1. 集計業務一覧

ポイント集計業務の一覧を次に説明します。

業務名	説明
日計	1日の営業終了後に、取引内容を集計して確認する操作です。 センタとの通信が発生します。 ※オフライン処理時のタンキングデータが端末に残っている場合、データが送信されます。 ※端末情報の更新が必要な場合、自動的にDLLが実行されます。 ※日計伝票の印字が終了すると、取引データは端末から削除されます。
自動日計	「日計設定」(→取扱説明書<端末設定編>「業務設定」)を設定した場合は、自動で日計処理を行います。 ※取引操作中に自動日計時刻になった場合は、取引終了後に自動日計を行います。 ※自動日計時刻に本機の電源がOFFの場合は、設定した時刻後に電源をONにしても、その日の自動日計は行われません。手動で日計処理を行ってください。
中間計	1日の営業途中で、現在までのポイント取引内容を確認する操作です。
一括送信	未送信の取引データを送信する操作です。



## 5.1.2. 集計業務に入る前に



集計初期画面にて、対象のポイントを選択します。

### Point

- お申込み内容によって表示内容が異なる場合があります。

日計を行う場合→**日計**を選択してください。

※「5.1.3.日計」へ

中間計を行う場合→**中間計**を選択してください。

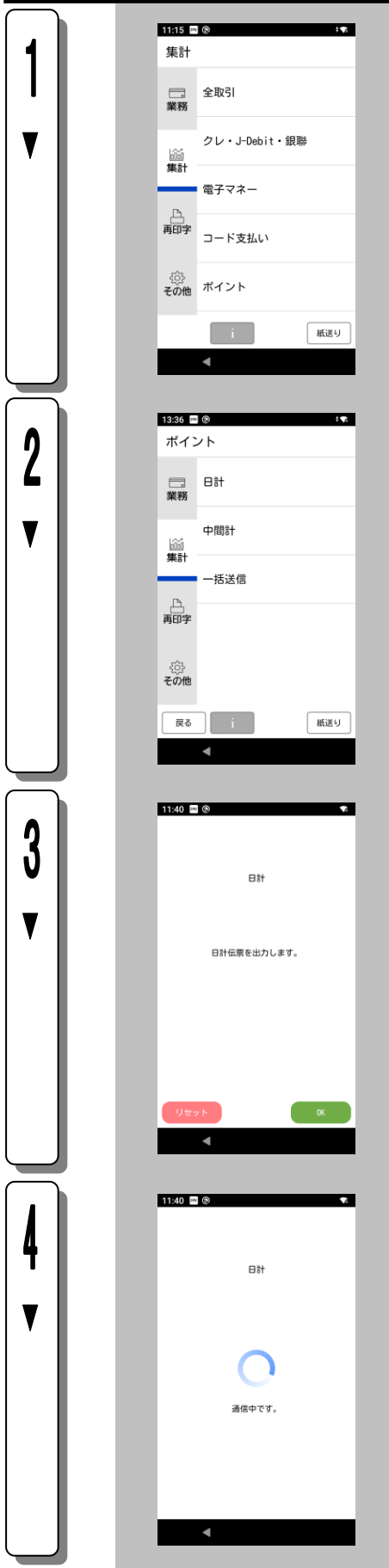
※「5.1.5.中間計」へ

一括送信を行う場合→**一括送信**を選択してください。

※「5.1.6.一括送信」へ

### 5.1.3. 日計

1日の営業終了後に、取引内容を集計して印字する操作です。  
ポイント業務名やキー名称等は、設定によって異なります。ここでは一般的な設定を例に説明します。



集計初期画面にて、対象のポイントを選択します。

Point

- お申込み内容によって表示内容が異なる場合があります。

**日計** を選択します。

**OK** を押してください。

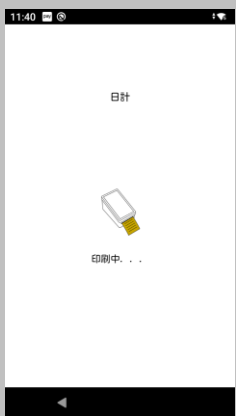
センタとの通信を開始します。

5  
▼



日計完了を表示します。

6  
▼



日計を伝票に印字します。

7  
▼



集計初期画面に戻ります。

### 全取引の日計・中間計を実施する場合

本機に複数のポイントや決済方法が設定されていた場合に、それぞれの日計・中間計を連続して処理することが出来ます。

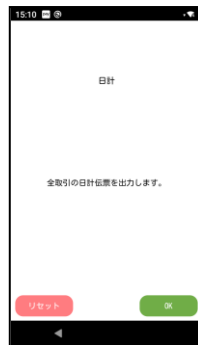
手順 1 の画面で  
**全取引** を選択します。



**日計** または  
**中間計** を選択します。



**OK** を選択すると設定され  
ている業務の日計または  
中間計表が印字されます。

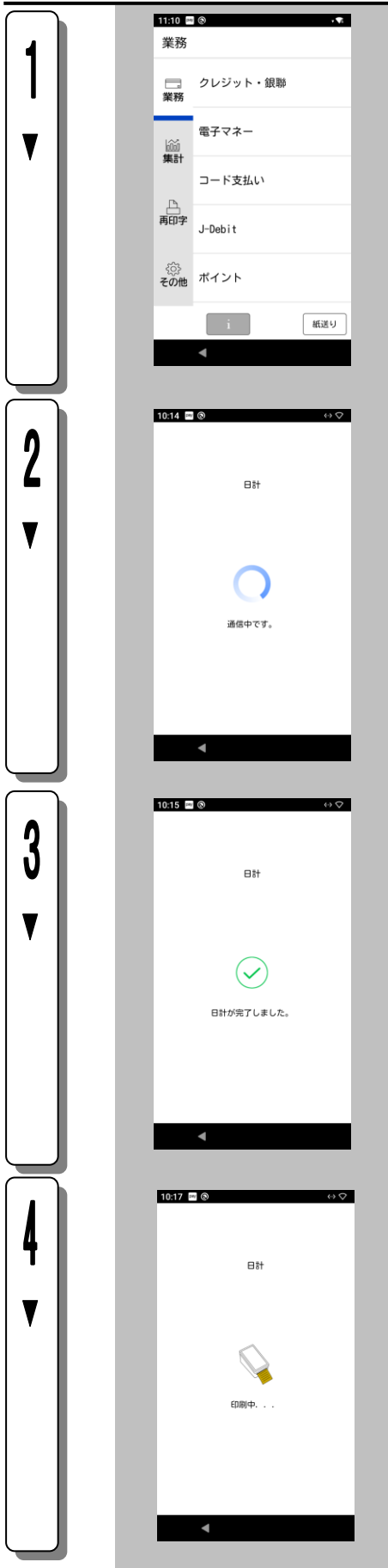


設定されている業務の日計・  
中間計が完了すると業務初期  
画面に戻ります。



## 5.1.4. 自動日計

「日計設定」(→取扱説明書<端末設定編>「業務設定」)を設定した場合は、自動で日計処理を行います。ポイント業務名やキー名称等は、設定によって異なります。ここでは一般的な設定を例に説明します。



各初期画面（練習モードを含む）にて、設定時刻を経過する。

センタとの通信を開始します。

日計完了を表示します。

日計を伝票に印字します。

5



設定されている業務の日計が完了すると1の各初期画面に戻ります。

## 5.1.5. 中間計

1日の途中で、現在までの取引内容を集計して印字する操作です。  
ポイント業務名やキー名称等は、設定によって異なります。ここでは一般的な設定を例に説明します。



集計初期画面にて、対象のポイントを選択します。

Point

- お申込み内容によって表示内容が異なる場合があります。

中間計 を選択します。

OK を選択します。

処理を実施します。

5  
▼



中間計完了を表示します。

6  
▼



中間計を伝票に印字します。

7  
▼



集計初期画面に戻ります。

## 5.1.6. 一括送信

未送信の取引データを送信する操作です。  
ポイント業務名やキー名称等は、設定によって異なります。ここでは一般的な設定を例に説明します。



集計初期画面にて、対象のポイントを選択します。

### Point

- お申込み内容によって表示内容が異なる場合があります。

**一括送信**を選択します。

**OK**を選択します。

センタとの通信を開始します。

### Point

- 未送信データが無い場合は業務初期画面に戻ります。



5  
▼



一括送信完了を表示します。

6  
▼



一括送信結果を伝票に印字します。

7  
▼



集計初期画面に戻ります。

## 5.1.7. 練習モード

本機の操作に慣れていない販売員の方が、業務の練習を行うときにお使いいただく機能です。通常の販売業務との区別が一目見てわかるように、練習モードのときは、画面が黄色になります。練習モードでは、センタとの通信は行われません。

モード	業務名	動作
業務	ポイント付与	ポイント付与の練習を行います。
	来店ポイント	固定ポイント加算の練習を行います。
	ポイント利用	ポイント利用の練習を行います。
	ポイント取消	「ポイント付与」・「来店ポイント」・「ポイント利用」の取消の練習を行います。
	残高照会	残高照会の練習を行います。
集計	中間計	中間計の練習を行います。
	日計	日計の練習を行います。



その他初期画面にて、**練習**を押してください。

**業務**タブまたは、**集計**タブを選択してください。

(1) 業務を選んだ場合



(2) 集計を選んだ場合



## 5.2. 再印字

印字終了後、再印字ボタン押下で、再印字することができます。

※印字中に紙切れや紙詰まりが発生した場合は、ロール紙をセットし直してから再印字してください。

(ロール紙のセット方法→

据置型業務端末 (JT-VT10 シリーズ) 取扱説明書<準備編>「ロール紙をセットする」)

### 5.2.1. 再印字に入る前に



再印字初期画面にて、対象のポイントを選択します。

#### Point

- お申込み内容によって表示内容が異なる場合があります。

業務の再印字を行う場合→**業務**を選択してください。

※「5.2.2.業務再印字」へ

日計の再印字を行う場合→**日計**を選択してください。

※「5.2.3.日計再印字」へ

## 5.2.2. 業務再印字

取引履歴一覧（ポイント業務の過去 10 件前）から取引を選択して再印字を行います。

※伝票の印字中に紙切れや紙詰まりなどが発生して、伝票が正常に印字できなかった場合に再印字できます。



再印字初期画面にて、対象のポイントを選択します。

### Point

- お申込み内容によって表示内容が異なる場合があります。

**業務** を選択します。

再印字したい取引をタッチし、**OK** を選択します。

**再印字** を選択します。

### Point

- 取引内容により表示内容は異なります。

5  
▼



選択した取引伝票を印字します。

6  
▼



再印字完了を表示します。

7  
▼

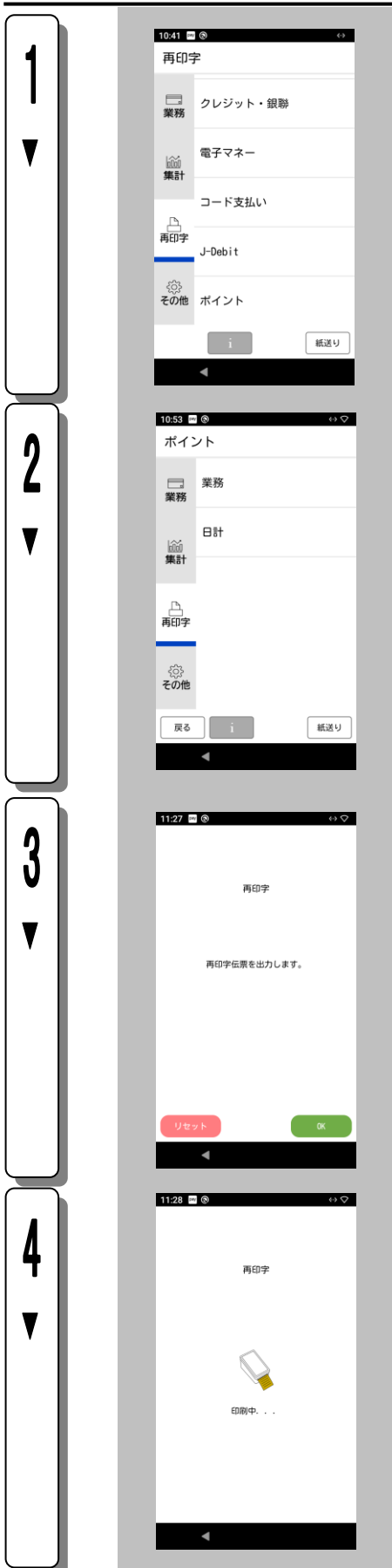


業務初期画面に戻ります。

### 5.2.3. 日計再印字

1 件（直前処理）の日計の再印字を行います。

※伝票の印字中に紙切れや紙詰まりなどが発生して、伝票が正常に印字できなかった場合に再印字できます。



再印字初期画面にて、対象のポイントを選択します。

#### Point

- お申込み内容によって表示内容が異なる場合があります。

**日計** を選択します。

**OK** を選択します。

直前の日計を伝票に印字します。

5



再印字完了を表示します。

6



業務初期画面に戻ります。

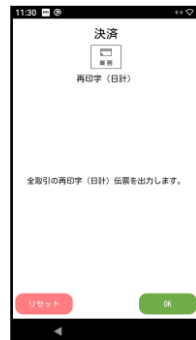
### 全取引の日計の再印字を実施する場合

本機に複数のポイントや決済方法が設定されていた場合に、それぞれの日計表を連続して再印字することができます。

手順 1 の画面で  
**全取引(日計)** を  
選択します。



**OK** を選択すると設定され  
ている業務の日計表が再印  
字されます。



設定されている業務の日計表  
の再印字が完了すると業務初  
期画面に戻ります。







## 6.2. 来店ポイント伝票／来店ポイント取消伝票

[来店ポイント伝票]

CARDNET	
[△△△△△取扱票]	
加盟店名	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
端末番号	99999-999-99999 R
ご利用日	YYYY/MM/DD HH:MM:SS
カードID	999999999999999999999999 MS
取引通番	99999
取引内容	来店ポイント
加算ポイント	Z Z, Z Z Z, Z Z 9 P
ポイント残高	Z Z, Z Z Z, Z Z 9 P
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	
お客様控	

- ①加算ポイント・・・付与された固定ポイントを印字
- ②ポイント残高・・・ポイント残高を印字

[来店ポイント取消伝票]

CARDNET	
[△△△△△取扱票]	
加盟店名	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
端末番号	99999-999-99999 R
ご利用日	YYYY/MM/DD HH:MM:SS
カードID	999999999999999999999999 MS
取引通番	99999
取引内容	来店ポイント取消
元取引日付	YYYY/MM/DD
元取引通番	99999
取消ポイント	- Z, Z Z Z, Z Z 9 P
ポイント残高	Z Z, Z Z Z, Z Z 9 P
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	
お客様控	

- ①元取引日付・・・取消対象となる取引を行った日付を印字
- ②元取引通番・・・取消対象となる取引の通番を印字
- ③取消ポイント・・・固定取消ポイントを印字

## 6.3. ポイント利用伝票／ポイント利用取消伝票

[ポイント利用伝票]

CARDNET	
[△△△△△取扱票]	
加盟店名	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
端末番号	99999-999-99999 R
ご利用日	YYYY/MM/DD HH:MM:SS
カードID	999999999999999999999999 MS
取引通番	99999
取引内容	ポイント利用
減算ポイント	Z Z, Z Z Z, Z Z 9 P
ポイント残高	Z Z, Z Z Z, Z Z 9 P
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	
お客様控	

- ①減算ポイント・・・入力された交換ポイントを印字

[ポイント利用取消伝票]

CARDNET	
[△△△△△取扱票]	
加盟店名	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
端末番号	99999-999-99999 R
ご利用日	YYYY/MM/DD HH:MM:SS
カードID	999999999999999999999999 MS
取引通番	99999
取引内容	ポイント利用取消
元取引日付	YYYY/MM/DD
元取引通番	99999
取消ポイント	- Z, Z Z Z, Z Z 9 P
ポイント残高	Z Z, Z Z Z, Z Z 9 P
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	
お客様控	

- ①元取引日付・・・取消対象となる取引を行った日付を印字
- ②元取引通番・・・取消対象となる取引の通番を印字
- ③取消ポイント・・・入力された交換取消ポイントを印字


## 6.4. ポイント照会伝票

[ポイント照会伝票]


	
[△△△△△取扱票]	
加盟店名	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
端末番号	99999-999-99999 R
ご利用日	YYYY/MM/DD HH:MM:SS
カードID	999999999999999999999999 MS
取引通番	99999
取引内容	ポイント照会
ポイント残高	Z Z, Z Z Z, Z Z 9 P XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
お客様控	

## 6.5. ポイントオンラインテスト/ポイント手動D L L/ポイント一括送信


[ポイントオンラインテスト伝票]

	
[オンラインテスト]	
加盟店名	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
端末番号	99999-999-99999
ご利用日	YYYY/MM/DD
△△△△△△△△ポイント オンラインテストOKです	

[ポイント手動D L L伝票]



	
[D L L]	
加盟店名	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
端末番号	99999-999-99999
ご利用日	YYYY/MM/DD
△△△△△△△△ポイント D L L登録OKです	

[ポイント一括送信伝票]

	
[一括送信]	
加盟店名	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
端末番号	99999-999-99999
ご利用日	YYYY/MM/DD HH:MM:SS
△△△△△△△△ポイント 一括送信OKです。 XXX件中YYY件を送信しました。	

- ①ポイント名            ••• ポイント名を印字  
②固定メッセージ••••• 端末に設定された固定メッセージを印字

## 6.6. ポイント中間計・日計伝票

[サマリ版]	[明細版]	
 ポイント日計票	 ポイント日計票	
加盟店名 XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	加盟店名 XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	
端末番号 99999-999-99999 R	端末番号 99999-999-99999 R	
出力日時 YYYY/MM/DD HH:MM:SS	出力日時 YYYY/MM/DD HH:MM:SS	
(前回: MM/DD hh:mm)	(前回: MM/DD hh:mm)	
△△△△△△△△△△ポイント	△△△△△△△△△△ポイント	
ポイント付与 ZZ9件 ¥ZZ, ZZZ, ZZZ, ZZ9	日付 時刻 取引通番 ㍻/㍻	
ポイント付与取消 ZZ9件 -¥ZZ, ZZZ, ZZZ, ZZ9	カードID	
来店ポイント ZZ9件 ZZ, ZZZ, ZZZ, ZZ9 P	取引内容	
来店ポイント取消 ZZ9件 -ZZ, ZZZ, ZZZ, ZZ9 P	YYYYMMDD HH:MM 99999 ㍻	
ポイント利用 ZZ9件 ZZ, ZZZ, ZZZ, ZZ9 P	99999999999999999999XXX	
ポイント利用取消 ZZ9件 -ZZ, ZZZ, ZZZ, ZZ9 P	ポイント付与 ¥ZZ, ZZZ, ZZ9	
★★PP55-0: カウンタ不一致★★ 以下にご連絡ください。 ●●ポイントデスク Tel: xx-xxxx-xxxx	YYYYMMDD HH:MM 99999 ㍻	
PP56-3: カウンタ不一致	99999999999999999999XXX	
	ポイント付与取消 -¥ZZ, ZZZ, ZZ9	
	YYYYMMDD HH:MM 99999 ㍻	
	99999999999999999999XXX	
	来店ポイント ZZ, ZZZ, ZZ9 P	
	<< 合計 >>	
	ポイント付与 ZZ9件 ¥ZZ, ZZZ, ZZZ, ZZ9	
	ポイント付与取消 ZZ9件 -¥ZZ, ZZZ, ZZZ, ZZ9	
	来店ポイント ZZ9件 ZZ, ZZZ, ZZZ, ZZ9 P	
	来店ポイント取消 ZZ9件 -ZZ, ZZZ, ZZZ, ZZ9 P	

ポイント利用  
ZZ9件 ZZ, ZZZ, ZZZ, ZZ9 P

ポイント利用取消  
ZZ9件 -ZZ, ZZZ, ZZZ, ZZ9 P

★★PP55-0: カウンタ不一致★★  
以下にご連絡ください。  
●●ポイントデスク  
Tel: xx-xxxx-xxxx

PP56-3: カウンタ不一致

### <サマリ版>

- ①伝票タイトル・・・ 日計または中間計のタイトルを印字
  - ②出力日時・・・ 日計または中間計実施日時を印字
  - ③前回日計日時・・・ 前回日計日時を印字。初回日計時は(--/-- --: --)と印字。
  - ④ポイント名・・・ ポイント名を印字
  - ⑤ポイント付与・・・ ポイント付与業務の合計件数と金額の合計値を印字
  - ⑥ポイント付与取消・・・ ポイント付与取消業務の合計件数と金額の合計値を印字
  - ⑦来店ポイント・・・ 来店ポイントの合計件数と合計ポイント数を印字(注)
  - ⑧来店ポイント取消・・・ 来店ポイント取消業務の合計件数と合計ポイント数を印字(注)
  - ⑨ポイント利用・・・ ポイント交換業務の合計件数と合計ポイント数を印字
  - ⑩ポイント利用取消・・・ ポイント交換取消業務の合計件数と合計ポイント数を印字
  - ⑪カウンタ精査結果・・・ 日計時のカウンタ精査によりエラーコードが返ってきた場合にエラーメッセージを印字  
(複数エラーがあった場合は複数分印字)
- 注) 業務選択数に応じて印字内容が異なります。

### <明細版>

- ①明細・・・ ポイント取引の明細を日時順に印字  
1行目: 日付・時刻・取引通番・㍻/㍻  
2行目: カードID  
3行目: 業務名・金額もしくはポイント値  
※カード登録は金額・ポイント値印字なし
- ②合計・・・ 各業務の合計を印字  
※印字内容はサマリ版と同一

## 6.7. トレーニング伝票

### [ポイント付与伝票]

**CARDNET**

■□□□■□□□■□□□■□  
 □ トレーニング ■  
 ■□□□■□□□■□□□■□  
 [△△△△△△△△△△△△△△取扱票]

加盟店名 XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
 XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

端末番号 99999-999-99999  
 ご利用日 YYYY/MM/DD HH:MM:SS  
 カードID 99999999999999999999XXX MS

取引通番	99999
取引内容	ポイント付与

金額 ￥99,999,999P  
 基本ポイント 99,999,999P  
 ポイント付与 99,999,999P  
 今回ポイント 99,999,999P  
 ポイント残高 99,999,999P

トレーニング伝票です。  
 この伝票は無効です。

お客様控

### [ポイント付与取消伝票]

**CARDNET**

■□□□■□□□■□□□■□  
 □ トレーニング ■  
 ■□□□■□□□■□□□■□  
 [△△△△△△△△△△△△△△取扱票]

加盟店名 XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
 XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

端末番号 99999-999-99999  
 ご利用日 YYYY/MM/DD HH:MM:SS  
 カードID 99999999999999999999XXX MS

取引通番	99999
取引内容	ポイント付与取消
元取引日付	YYYY/MM/DD
元取引通番	99999

金額 ￥99,999,999P  
 基本ポイント -99,999,999P  
 ポイント付与 -99,999,999P  
 取消ポイント -99,999,999P  
 ポイント残高 99,999,999P

トレーニング伝票です。  
 この伝票は無効です。

お客様控

### [来店ポイント伝票]

**CARDNET**

■□□□■□□□■□□□■□  
 □ トレーニング ■  
 ■□□□■□□□■□□□■□  
 [△△△△△ポイント取扱票]

加盟店名 XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
 XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

端末番号 99999-999-99999  
 ご利用日 YYYY/MM/DD HH:MM:SS  
 カードID 99999999999999999999XXX MS

取引通番	99999
取引内容	来店ポイント

加算ポイント 99,999,999P  
 ポイント残高 99,999,999P

トレーニング伝票です。  
 この伝票は無効です。

お客様控

### [来店ポイント取消伝票]

**CARDNET**

■□□□■□□□■□□□■□  
 □ トレーニング ■  
 ■□□□■□□□■□□□■□  
 [△△△△△ポイント取扱票]

加盟店名 XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
 XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

端末番号 99999-999-99999  
 ご利用日 YYYY/MM/DD HH:MM:SS  
 カードID 99999999999999999999XXX MS

取引通番	99999
取引内容	来店ポイント取消
元取引日付	YYYY/MM/DD
元取引通番	99999

取消ポイント -99,999,999P  
 ポイント残高 99,999,999P

トレーニング伝票です。  
 この伝票は無効です。

お客様控

### [ポイント利用伝票]

**CARDNET**

■□□□■□□□■□□□■□  
 □ トレーニング ■  
 ■□□□■□□□■□□□■□  
 [△△△△△△△△△△△△△△取扱票]

加盟店名 XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
 XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

端末番号 99999-999-99999  
 ご利用日 YYYY/MM/DD HH:MM:SS  
 カードID 99999999999999999999XXX MS

取引通番	99999
取引内容	ポイント利用

減算ポイント 99,999,999P  
 ポイント残高 99,999,999P

トレーニング伝票です。  
 この伝票は無効です。

お客様控

### [ポイント利用取消伝票]

**CARDNET**

■□□□■□□□■□□□■□  
 □ トレーニング ■  
 ■□□□■□□□■□□□■□  
 [△△△△△△△△△△△△△△取扱票]

加盟店名 XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
 XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

端末番号 99999-999-99999  
 ご利用日 YYYY/MM/DD HH:MM:SS  
 カードID 99999999999999999999XXX MS

取引通番	99999
取引内容	ポイント交換取消
元取引日付	YYYY/MM/DD
元取引通番	99999

取消ポイント -99,999,999P  
 ポイント残高 99,999,999P

トレーニング伝票です。  
 この伝票は無効です。

お客様控



## 第7章 エラーメッセージ

### 7.1. 本機が発生させるエラーメッセージ

エラーコード	画面表示メッセージ	内容	対処
A36	<p>A36</p> <p>&lt;A36&gt; お取扱できません。 やり直してください。 繰り返し発生する場合は 再起動後に実行して下さい。 それでも発生する場合は サービスデスクへ ご連絡下さい。 TEL:0120-800-661</p> <p>XXXXXXXX</p>	<p>システム内部でエラーが発生したときです。 XXXXXXXX はエラー詳細コードです。</p>	<p>端末再起動後に再実行してください。再発するときは「8.2. ポイント以外の操作方法に関するお問合せ先」へご連絡ください。その際はエラー詳細コードをお伝えください。</p>
A3T	<p>A3T</p> <p>&lt;A3T&gt; お取扱できません。 サービスデスクへ ご連絡下さい。 TEL:0120-800-661</p> <p>XXXXXXXX</p>	<p>システム内部でエラーが発生したときです。 XXXXXXXX はエラー詳細コードです。</p>	<p>「8.2. ポイント以外の操作方法に関するお問合せ先」へご連絡ください。その際はエラー詳細コードをお伝えください。</p>
A3Y	<p>A3Y</p> <p>&lt;A3Y&gt; お取扱できません。 サービスデスクへ ご連絡下さい。 TEL:0120-800-661</p> <p>XXXXXXXX</p>	<p>センター側で想定外のエラーが発生しました。 XXXXXXXX はエラー詳細コードです。</p>	<p>操作をやり直してください。再発するときは「8.2. ポイント以外の操作方法に関するお問合せ先」へご連絡ください。その際はエラー詳細コードをお伝えください。</p>

エラーコード	画面表示メッセージ	内容	対処
A3Z	<p>A3Z</p> <p>&lt;A3Z&gt; お取扱できません。 やり直してください。 繰り返し発生する場合は 再起動後に実行して下さい。 それでも発生する場合は サービスデスクへ ご連絡下さい。 TEL:0120-800-661</p> <p>XXXXXXXX</p>	<p>シンクラセンタにて想定外のエラー が発生したときです。 XXXXXXXX はエラー詳細コードで す。</p>	<p>端末再起動後に再実行してください。再発する ときは「8.2. ポイント以外の操作方法に関する お問合せ先」へご連絡ください。その際はエ ラー詳細コードをお伝えください。</p>
A3Z	<p>A3Z</p> <p>&lt;A3Z&gt; お取扱できません。 やり直してください。 繰り返し発生する場合は 再起動後に実行して下さい。 それでも発生する場合は サービスデスクへ ご連絡下さい。 TEL:0120-800-661</p> <p>XXXXXXXX</p>	<p>有効バーコードが存在しない時で す。 XXXXXXXX はエラー詳細コードで す。</p>	<p>バーコード以外の入力方法で取引していただ くようお伝えください。</p>
A4J	<p>A4J</p> <p>&lt;A4J&gt; お取扱できません。 サービスデスクへ ご連絡下さい。 TEL:0120-800-661</p> <p>XXXXXXXX</p>	<p>日計ステータスの更新に失敗したと きです。 XXXXXXXX はエラー詳細コードで す。</p>	<p>「8.2. ポイント以外の操作方法に関するお問 合せ先」へご連絡ください。 その際はエラー詳細コードをお伝えください。</p>
A4J	<p>A4J</p> <p>&lt;A4J&gt; お取扱できません。 サービスデスクへ ご連絡下さい。 TEL:0120-800-661</p> <p>XXXXXXXX</p>	<p>DB の更新に失敗したときです。 XXXXXXXX はエラー詳細コードで す。</p>	<p>「8.2. ポイント以外の操作方法に関するお問 合せ先」へご連絡ください。 その際はエラー詳細コードをお伝えください。</p>



エラーコード	画面表示メッセージ	内容	対処
A4K	<p>A4K</p> <p>&lt;A4K&gt; お取扱できません。 サービスデスクへ ご連絡下さい。 TEL:0120-800-661</p> <p>XXXXXXXX</p>	<p>日計の確定処理に失敗したときです。 XXXXXXXX はエラー詳細コードです。</p>	<p>「8.2. ポイント以外の操作方法に関するお問合せ先」へご連絡ください。 その際はエラー詳細コードをお伝えください。</p>
A4L	<p>A4L</p> <p>&lt;A4L&gt; お取扱できません。 やり直してください。 繰り返し発生する場合は 再起動後に実行して下さい。 それでも発生する場合は サービスデスクへ ご連絡下さい。 TEL:0120-800-661</p> <p>XXXXXXXX</p>	<p>ポイント業務基本情報退避の取得に 失敗したときです。 XXXXXXXX はエラー詳細コード です。</p>	<p>「8.2. ポイント以外の操作方法に関するお問合せ先」へご連絡ください。 その際はエラー詳細コードをお伝えください。</p>
A4M	<p>A4M</p> <p>&lt;A4M&gt; お取扱できません。 やり直してください。 繰り返し発生する場合は 再起動後に実行して下さい。 それでも発生する場合は サービスデスクへ ご連絡下さい。 TEL:0120-800-661</p> <p>XXXXXXXX</p>	<p>CN 標準ポイント日計ジャーナルの 取得に失敗したときです。 XXXXXXXX はエラー詳細コード です。</p>	<p>再起動しても発生する場合は、「8.2. ポイント以外の操作方法に関するお問合せ先」ご連絡ください。その際はエラー詳細コードをお伝えください。</p>
A52	<p>A52</p> <p>&lt;A52&gt; お取扱できません。 やり直してください。 繰り返し発生する場合は 再起動後に実行して下さい。 それでも発生する場合は サービスデスクへ ご連絡下さい。 TEL:0120-800-661</p> <p>XXXXXXXX</p>	<p>ポイントセンタコードで不一致が発生したときです。 XXXXXXXX はエラー詳細コード です。</p>	<p>再起動しても発生する場合は、「8.2. ポイント以外の操作方法に関するお問合せ先」へご連絡ください。その際はエラー詳細コードをお伝えください。</p>

エラーコード	画面表示メッセージ	内容	対処
A54	<p>A54</p> <p>&lt;A54&gt; お取扱できません。 やり直してください。 繰り返し発生する場合は 再起動後に実行して下さい。 それでも発生する場合は サービスデスクへ ご連絡下さい。 TEL:0120-800-661</p> <p>XXXXXXXX</p>	<p>アプリケーション起動時にエラーが発生したときです。 XXXXXXXX はエラー詳細コードです。</p>	<p>LAN ケーブルまたはネットワーク機器の状態を確認して、端末再起動後に再実行してください。</p> <p>再発するときは「8.2. ポイント以外の操作方法に関するお問合せ先」へご連絡ください。その際はエラー詳細コードをお伝えください。</p>
A73	<p>A73</p> <p>&lt;A73&gt; 通信エラー やり直して下さい。 繰り返し発生する時は サービスデスクへ ご連絡下さい。 TEL:0120-800-661</p> <p>XXXXXXXX</p>	<p>CARDNET センターの接続に失敗したときです。 XXXXXXXX はエラー詳細コードです。</p>	<p>LAN ケーブルまたはネットワーク機器の状態を確認し、再度やり直してください。再発するときは「8.2. ポイント以外の操作方法に関するお問合せ先」へご連絡ください。その際はエラー詳細コードをお伝えください。</p>
A74	<p>A74</p> <p>&lt;A74&gt; 通信エラー やり直して下さい。 繰り返し発生する時は サービスデスクへ ご連絡下さい。 TEL:0120-800-661</p> <p>XXXXXXXX</p>	<p>CARDNET センターとの間に通信エラーが発生したときです。 XXXXXXXX はエラー詳細コードです。</p>	<p>LAN ケーブルまたはネットワーク機器の状態を確認し、再度やり直してください。再発するときは「8.2. ポイント以外の操作方法に関するお問合せ先」へご連絡ください。その際はエラー詳細コードをお伝えください。</p>
A76	<p>A76</p> <p>&lt;A76&gt; オフライン運用不可。 しばらくたってから ご利用ください。 繰り返し発生する場合は、 サービスデスクに お問合せ下さい。 TEL:0120-800-661</p> <p>XXXXXXXX</p>	<p>オフライン運用が不可のときです。 XXXXXXXX はエラー詳細コードです。</p>	<p>操作をやり直してください。</p> <p>再発するときは「8.2. ポイント以外の操作方法に関するお問合せ先」へご連絡ください。その際はエラー詳細コードをお伝えください。</p>

エラーコード	画面表示メッセージ	内容	対処
A7B	<p>A7B</p> <p>&lt;A7B&gt; お取扱いきません。 繰り返し発生する場合は サービスデスクへ お問合せ下さい。 TEL:0120-800-661</p> <p>XXXXXXXX</p>	<p>カード情報入力方法ごとに必要な情報が不足している場合に発生します。 XXXXXXXX はエラー詳細コードです。</p>	<p>繰り返し発生する場合は、「8.2. ポイント以外の操作方法に関するお問合せ先」へご連絡ください。その際はエラー詳細コードをお伝えください。</p>
A7E	<p>A7E</p> <p>&lt;A7E&gt; 通信エラー。 サービスデスクへ ご連絡下さい。 TEL:0120-800-661</p> <p>XXXXXXXX</p>	<p>CARDNET センターとの通信で異常が発生したときです。 XXXXXXXX はエラー詳細コードです。</p>	<p>「8.2. ポイント以外の操作方法に関するお問合せ先」へご連絡ください。その際はエラー詳細コードをお伝えください。</p>
A7S	<p>A7S</p> <p>&lt;A7S&gt; お取扱いきません サービスデスクへ ご連絡下さい。 TEL:0120-800-661</p> <p>XXXXXXXX</p>	<p>システム内部でエラーが発生したときです。 XXXXXXXX はエラー詳細コードです。</p>	<p>「8.2. ポイント以外の操作方法に関するお問合せ先」へご連絡ください。その際はエラー詳細コードをお伝えください。</p>
A7Z	<p>A7Z</p> <p>&lt;A7Z&gt; 受信精査エラー。 以下にご連絡下さい。 ポイントサービスデスク TEL:03-1234-5678 {EW1AA32A8}</p> <p>XXXXXXXX</p>	<p>ポイントセンタからの応答で IF 設計書上許容していない値を受信したときです。 XXXXXXXX はエラー詳細コードです。</p>	<p>伝票記載の連絡先へお問合せください。その際はエラー詳細コードをお伝えください。 ※左記の画面表示メッセージの電話番号は仮のもの。</p>

エラーコード	画面表示メッセージ	内容	対処
A83	<p>A83</p> <p>&lt;A83&gt; テーブル未登録。 DLL を実行して下さい。 実行後も発生する場合は、 サービスデスクへ ご連絡下さい。 TEL:0120-800-661</p> <p>XXXXXXXX</p>	<p>NFC ペイメント DLL 情報の取得に 失敗したときです。 XXXXXXXX はエラー詳細コードで す。</p>	<p>DLL を実行して下さい。 (→取扱説明書&lt;端末設定編&gt;「DLL 処理」) 再発するときは「8.2. ポイント以外の操作方 法に関するお問合せ先」へご連絡ください。 その際はエラー詳細コードをお伝えください。</p>
A8A	<p>A8A</p> <p>&lt;A8A&gt; もう一度やり直して下さい。 繰り返し発生する時は サービスデスクへ ご連絡下さい。 TEL:0120-800-661 {EW1AA35A5}</p> <p>XXXXXXXX</p>	<p>CN 標準ポイント一括送信時にエラ ーが発生したときです。 XXXXXXXX はエラー詳細コードで す。</p>	<p>繰り返し発生する場合は、「8.2. ポイント以 外の操作方法に関するお問合せ先」へご連絡く ださい。その際はエラー詳細コードをお伝えく ださい。</p>
A8C	<p>A8C</p> <p>&lt;A8C&gt; ポイント計算エラーです。 中止ボタンを押して、 もう一度やり直して下さい。 {EW1AA31A6}</p> <p>XXXXXXXX</p>	<p>基本ポイント算出に失敗したときで す。 XXXXXXXX はエラー詳細コードで す。</p>	<p>繰り返し発生する場合は、「8.2. ポイント以 外の操作方法に関するお問合せ先」へご連絡下 さい。その際はエラー詳細コードをお伝えくだ さい。</p>
A8E	<p>A8E</p> <p>&lt;A8E&gt; お取扱できません サービスデスクへ ご連絡下さい。 TEL:0120-800-661</p> <p>XXXXXXXX</p>	<p>センターと通信エラーが発生したと きです。 XXXXXXXX はエラー詳細コードで す。</p>	<p>「8.2. ポイント以外の操作方法に関するお問 合せ先」へご連絡ください。 その際はエラー詳細コードをお伝えください。</p>

エラーコード	画面表示メッセージ	内容	対処
A8F	<p>A8F</p> <p>&lt;A8F&gt; お取扱できません サービスデスクへ ご連絡下さい。 TEL:0120-800-661</p> <p>XXXXXXXX</p>	<p>センターと通信エラーが発生したときです。 XXXXXXXX はエラー詳細コードです。</p>	<p>「8.2. ポイント以外の操作方法に関するお問合せ先」へご連絡ください。その際はエラー詳細コードをお伝えください。</p>
A8G	<p>A8G</p> <p>&lt;A8G&gt; もう一度やり直して下さい。 繰り返し発生する時は サービスデスクへ ご連絡下さい。 TEL:0120-800-661</p> <p>XXXXXXXX</p>	<p>センターと通信エラーが発生したときです。 XXXXXXXX はエラー詳細コードです。</p>	<p>「8.2. ポイント以外の操作方法に関するお問合せ先」へご連絡ください。その際はエラー詳細コードをお伝えください。</p>
A8G	<p>A8G</p> <p>&lt;A8G&gt; 通信エラー やり直して下さい。 繰り返し発生する時は サービスデスクへ ご連絡下さい。 TEL:0120-800-661</p> <p>XXXXXXXX</p>	<p>センターと通信エラーが発生したときです。 XXXXXXXX はエラー詳細コードです。</p>	<p>「8.2. ポイント以外の操作方法に関するお問合せ先」へご連絡ください。その際はエラー詳細コードをお伝えください。</p>
A8I	<p>A8I</p> <p>&lt;A8I&gt; お取扱できません サービスデスクへ ご連絡下さい。 TEL:0120-800-661</p> <p>XXXXXXXX</p>	<p>CN 標準ポイントタンキング件数管理 情報取得時にエラーが発生したときです。 XXXXXXXX はエラー詳細コードです。</p>	<p>「8.2. ポイント以外の操作方法に関するお問合せ先」へご連絡ください。その際はエラー詳細コードをお伝えください。</p>

エラーコード	画面表示メッセージ	内容	対処
A8K	<p>A8K</p> <p>&lt;A8K&gt; お取扱できません サービスデスクへ ご連絡下さい。 TEL:0120-800-661</p> <p>XXXXXXXX</p>	<p>センターと通信エラーが発生したときです。 XXXXXXXX はエラー詳細コードです。</p>	<p>「8.2. ポイント以外の操作方法に関するお問合せ先」へご連絡ください。 その際はエラー詳細コードをお伝えください。</p>
AA1	<p>AA1</p> <p>&lt;AA1&gt; デバイスエラー。 R/Wの接続状態を確認し、 はじめから やり直して下さい。 繰り返し発生する場合は 端末再起動を 行って下さい。</p> <p>XXXXXXXX</p>	<p>デバイスエラーのときです。 (R/W = カードリーダ) XXXXXXXX はエラー詳細コードです。</p>	<p>再起動しても発生する場合は、「8.2. ポイント以外の操作方法に関するお問合せ先」へご連絡ください。その際はエラー詳細コードをお伝えください。</p>
AA3	<p>AA3</p> <p>&lt;AA3&gt; プログラムエラー。 はじめから やり直して下さい。 繰り返し発生する場合は 再起動後に最初から やり直して下さい。</p> <p>XXXXXXXX</p>	<p>業務処理開始エラーのときです。 XXXXXXXX はエラー詳細コードです。</p>	<p>再起動しても発生する場合は、「8.2. ポイント以外の操作方法に関するお問合せ先」へご連絡ください。その際はエラー詳細コードをお伝えください。</p>
AAD	<p>AAD</p> <p>&lt;AAD&gt; サーバで通信エラーが 発生しました。 繰り返し発生する場合は サービスデスクへ お問合せ下さい。 TEL:0120-800-661</p> <p>XXXXXXXX</p>	<p>通信エラーのときです。 XXXXXXXX はエラー詳細コードです。</p>	<p>繰り返し発生する場合は、「8.2. ポイント以外の操作方法に関するお問合せ先」へご連絡ください。その際はエラー詳細コードをお伝えください。</p>

エラーコード	画面表示メッセージ	内容	対処
AAV	<p>AAV</p> <p>&lt;AAV&gt; サーバで障害が発生しました。 繰り返し発生する場合はサービスデスクへお問合せ下さい。 TEL:0120-800-661</p> <p>XXXXXXXX</p>	DB へのアクセスエラーです。 XXXXXXXX はエラー詳細コードです。	繰り返し発生する場合は、「8.2. ポイント以外の操作方法に関するお問合せ先」へご連絡ください。その際はエラー詳細コードをお伝えください。
ACF	<p>ACF</p> <p>&lt;ACF&gt; サーバで通信エラーが発生しました。 繰り返し発生する場合はサービスデスクへお問合せ下さい。 TEL:0120-800-661</p> <p>XXXXXXXX</p>	通信エラーのときです。 XXXXXXXX はエラー詳細コードです。	繰り返し発生する場合は、「8.2. ポイント以外の操作方法に関するお問合せ先」へご連絡ください。その際はエラー詳細コードをお伝えください。
ACY	<p>ACY</p> <p>&lt;ACY&gt; サーバで障害が発生しました。 繰り返し発生する場合はサービスデスクへお問合せ下さい。 TEL:0120-800-661</p> <p>XXXXXXXX</p>	DB へのアクセスエラーです。 XXXXXXXX はエラー詳細コードです。	繰り返し発生する場合は、「8.2. ポイント以外の操作方法に関するお問合せ先」へご連絡ください。その際はエラー詳細コードをお伝えください。
AE3	<p>AE3</p> <p>&lt;AE3&gt; バーコードリーダーでエラーが発生しました。 接続状態を確認し端末を再起動させてください。 繰り返し発生する場合はサービスデスクへご連絡下さい。 TEL:0120-800-661</p> <p>XXXXXXXX</p>	業務処理開始エラーです。 XXXXXXXX はエラー詳細コードです。	繰り返し発生する場合は、「8.2. ポイント以外の操作方法に関するお問合せ先」へご連絡ください。その際はエラー詳細コードをお伝えください。

エラーコード	画面表示メッセージ	内容	対処
AE3	<p>AE3</p> <p>&lt;AE3&gt;            バーコードリーダでエラーが発生しました。            接続状態を確認し            端末を再起動させてください。            繰り返し発生する場合は            サービスデスクへ            ご連絡下さい。            TEL:0120-800-661</p> <p>XXXXXXXX</p>	<p>バーコード読取り失敗のエラーです。            XXXXXXXX はエラー詳細コードです。</p>	<p>繰り返し発生する場合は、「8.2. ポイント以外の操作方法に関するお問合せ先」へご連絡ください。その際はエラー詳細コードをお伝えください。</p>
AN7	<p>AN7</p> <p>&lt;AN7&gt;            お取り扱いできません。            繰り返し発生する場合は            サービスデスクへ            お問合せ下さい。            TEL:0120-800-661</p> <p>XXXXXXXX</p>	<p>内部データチェックエラーです。            XXXXXXXX はエラー詳細コードです。</p>	<p>繰り返し発生する場合は、「8.2. ポイント以外の操作方法に関するお問合せ先」へご連絡ください。その際はエラー詳細コードをお伝えください。</p>
AN7	<p>AN7</p> <p>&lt;AN7&gt;            お取り扱いできません。            繰り返し発生する場合は            サービスデスクへ            お問合せ下さい。            TEL:0120-800-661</p> <p>XXXXXXXX</p>	<p>内部データ整合性チェックエラーです。            XXXXXXXX はエラー詳細コードです。</p>	<p>繰り返し発生する場合は、「8.2. ポイント以外の操作方法に関するお問合せ先」へご連絡ください。その際はエラー詳細コードをお伝えください。</p>
AN7	<p>AN7</p> <p>&lt;AN7&gt;            お取り扱いできません。            繰り返し発生する場合は            サービスデスクへ            お問合せ下さい。            TEL:0120-800-661</p> <p>XXXXXXXX</p>	<p>復旧不可エラーです。            XXXXXXXX はエラー詳細コードです。</p>	<p>繰り返し発生する場合は、「8.2. ポイント以外の操作方法に関するお問合せ先」へご連絡ください。その際はエラー詳細コードをお伝えください。</p>



エラーコード	画面表示メッセージ	内容	対処
ANH	<p>ANH</p> <p>&lt;ANH&gt; お取り扱いできません。 繰り返し発生する場合は サービスデスクへ お問合せ下さい TEL:0120-800-661</p> <p>XXXXXXXX</p>	<p>通信エラーです。 XXXXXXXX はエラー詳細コードです。</p>	<p>繰り返し発生する場合は、「8.2. ポイント以外の操作方法に関するお問合せ先」へご連絡ください。その際はエラー詳細コードをお伝えください。</p>
ANJ	<p>ANJ</p> <p>&lt;ANJ&gt; お取り扱いできません。 R/W の接続状態を確認し、 はじめから やり直して下さい。 繰り返し発生する場合は 端末再起動を 行って下さい。</p> <p>XXXXXXXX</p>	<p>デバイスエラーのときです。 (R/W = カードリーダー) XXXXXXXX はエラー詳細コードです。</p>	<p>繰り返し発生する場合は、端末再起動を行って下さい。</p>
AP6	<p>AP6</p> <p>&lt;AP6&gt; PINPAD 接続エラー PINPAD の接続を確認して、 端末を再起動して下さい。</p> <p>XXXXXXXX</p>	<p>デバイス未接続、電源 OFF の時に発生します。 XXXXXXXX はエラー詳細コードです。</p>	<p>VC10 の接続を確認して、端末を再起動して下さい。</p>
AP8	<p>AP8</p> <p>&lt;AP8&gt; 入カタイムアウト 最初からやり直して下さい。 リセットキーをどうぞ</p> <p>XXXXXXXX</p>	<p>入カタイムアウトになったときです XXXXXXXX はエラー詳細コードです。</p>	<p>リセットキーを押して、最初からやり直して下さい。</p>

エラーコード	画面表示メッセージ	内容	対処
APD	<p>APD</p> <p>&lt;APD&gt; 磁気カードリーダーで 処理を 行って下さい。</p> <p>XXXXXXXX</p>	<p>IC アプリ起動エラー、データの長さ 異常な場面で発生します。 XXXXXXXX はエラー詳細コード です。</p>	<p>磁気カードリーダーで処理を行って下さい。</p>
AR1	<p>AR1</p> <p>&lt;AR1&gt; プリンタエラーが 発生しました。 繰り返し発生する場合は サービスデスクへ ご連絡下さい。 TEL:0120-800-661</p> <p>XXXXXXXX</p>	<p>伝票印字中にプリンタに 異常が発生したときです。 XXXXXXXX はエラー詳細コード です。</p>	<p>プリンタを確認し、再印字キーを押して再印字 してください。 再発するときは「8.2. ポイント以外の操作方 法に関するお問合せ先」へご連絡下さい。そ の際にはエラー詳細コードをお伝えください。</p>
AR1	<p>AR1</p> <p>&lt;AR1&gt; プリンタエラーが 発生しました。 繰り返し発生する場合は サービスデスクへ ご連絡下さい。 TEL:0120-800-661</p> <p>XXXXXXXX</p>	<p>Payment API の同期以上の時のエ ラーです。 XXXXXXXX はエラー詳細コード です。</p>	<p>繰り返し発生する場合は「8.2. ポイント以外 の操作方法に関するお問合せ先」へご連絡下 さい。その際はエラー詳細コードをお伝えくだ さい。</p>
AR4	<p>AR4</p> <p>&lt;AR4&gt; プリンタエラーが 発生しました。 カバーオープンエラーが 発生しました。 カバーを閉じた後 再印字して下さい。</p> <p>XXXXXXXX</p>	<p>伝票印字時に操作パネルが開いてい るときです。 XXXXXXXX はエラー詳細コード です。</p>	<p>操作パネルを閉じてください。確定を押して、 再操作してください。</p>

エラーコード	画面表示メッセージ	内容	対処
AV0	<p>AV0</p> <p>&lt;AV0&gt; お取扱できません。 やり直して下さい。 繰り返し発生する場合は再起動後に実行して下さい。 それでも発生する場合はサービスデスクへご連絡下さい。 TEL:0120-800-661</p> <p>XXXXXXXX</p>	<p>アプリケーション内部でエラーが発生したときです。 XXXXXXXX はエラー詳細コードです。</p>	<p>LAN ケーブルまたはネットワーク機器の状態を確認して、端末再起動後に再実行して下さい。 再発するときは「8.2. ポイント以外の操作方法に関するお問合せ先」へご連絡ください。 その際はエラー詳細コードをお伝えください。</p>
AV2	<p>AV2</p> <p>&lt;AV2&gt; チャージ不可カードです。 現金/ポイントチャージは認められていません。 会員様より発行元カード会社にお問合せ下さい。 リセットキーをどうぞ。</p> <p>XXXXXXXX</p>	<p>業務処理完了通知のポイント付与区分 ≠ 0 のときです。 (ポイント付与が可能なカードでない) XXXXXXXX はエラー詳細コードです。</p>	<p>会員様より発行元カード会社にお問合せいただくようにご案内ください。</p>
AV4	<p>AV4</p> <p>&lt;AV4&gt; テーブル未登録エラーです。 磁気カードリーダーで処理を行って下さい。</p> <p>XXXXXXXX</p>	<p>Payment API(候補 IC アプリケーションなし)カード読み取りエラーです。 XXXXXXXX はエラー詳細コードです。</p>	<p>磁気カードリーダーで処理を行って下さい。</p>
AV5	<p>AV5</p> <p>&lt;AV5&gt; 取引が完了していない可能性があります。 リセットキーをどうぞ。</p> <p>XXXXXXXX</p>	<p>センターと通信エラーが発生したときです。 XXXXXXXX はエラー詳細コードです。</p>	<p>伝票記載の連絡先へお問合せください。</p>

エラーコード	画面表示メッセージ	内容	対処
AVK	<p>AVK</p> <p>&lt;AVK&gt;</p> <p>合計ポイントの桁数超過です。 初めからやり直してください。</p> <p>XXXXXXXX</p>	<p>桁数チェックエラーです。 XXXXXXXX はエラー詳細コードです。</p>	<p>操作をやり直してください。 再発するときは伝票記載の連絡先へお問合せください。</p>
AVN	<p>AVN</p> <p>&lt;AVN&gt;</p> <p>端末が故障しました。 端末メーカーへ連絡して下さい。 TEL:0120-875-699</p> <p>XXXXXXXX</p>	<p>不正に本端末が開けられたことを検知したときです。 XXXXXXXX はエラー詳細コードです。</p>	<p>端末メーカーへご連絡ください。</p>
AVT	<p>AVT</p> <p>&lt;AVT&gt;</p> <p>通信エラー。 端末通信エラーが発生しました。 前回取引を確認下さい。 繰り返し発生する場合は サービスデスクへ ご連絡下さい。 TEL:0120-800-661</p> <p>XXXXXXXX</p>	<p>電子マネーの処理をするサーバーとの通信エラーが発生したときです。 XXXXXXXX はエラー詳細コードです。</p>	<p>前回取引確認を実施して、直前の取引の状態を確認してください。</p>
AVZ	<p>AVZ</p> <p>&lt;AVZ&gt;</p> <p>通信リトライアウトです。 センタへの処理結果通知に 失敗しました。 サービスデスクへ お電話下さい。 TEL:0120-800-661</p> <p>XXXXXXXX</p>	<p>通信リトライアウトが発生したときです。 XXXXXXXX はエラー詳細コードです。</p>	<p>「8.2. ポイント以外の操作方法に関するお問合せ先」へお電話下さい。 その際はエラー詳細コードをお伝えください。</p>

エラーコード	画面表示メッセージ	内容	対処
AW6	AW6  <AW6> パスワードエラーです。 確認のうえ、 もう一度やり直して下さい。  XXXXXXXX	1 取引においてパスワード不一致エラーが 3 回発生した場合に表示されます。 XXXXXXXX はエラー詳細コードです。	確認のうえ、もう一度やり直して下さい。
IO1	IO1  <IO1> このカードではお取り扱いできません。 リセットキーをどうぞ。  XXXXXXXX	無効カード使用時のエラーです。 XXXXXXXX はエラー詳細コードです。	別カードにて取引いただくようにご案内ください。
I17	I17  <I17> カード入力でエラーが発生しました。 別の入力方法で処理を行って下さい。  XXXXXXXX	MS フォールバック可能な時です。 XXXXXXXX はエラー詳細コードです。	磁気カードリーダーにて読み取りを行ってください。
J02	J02  <J02> マニュアル入力不可エラー マニュアル入力不可です。 もう一度やり直してください。  XXXXXXXX	当該カード会社のマニュアル入力が禁止されているときです。 XXXXXXXX はエラー詳細コードです。	他のカードもしくは他の決済方法でご対応ください。

エラーコード	画面表示メッセージ	内容	対処
J13	<p>J13</p> <p>&lt;J13&gt; 通信エラーです。 リセットキーを押して、 もう一度やり直して下さい。</p> <p>XXXXXXXX</p>	<p>センターと通信エラーが発生したときです。 XXXXXXXX はエラー詳細コードです。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>LAN ケーブルまたはネットワーク機器の状態を確認してください。</li> <li>リセットキーを押して処理を終了して、再度やり直してください。</li> </ul>
L04	<p>L04</p> <p>&lt;L04&gt; 入力できるポイントの 最大値を超えています。 再度入力をして下さい。</p> <p>XXXXXXXX</p>	<p>入力ポイントが最大値を超えています。 XXXXXXXX はエラー詳細コードです。</p>	<p>ポイントを最大値以下で入力してください。</p>
L10	<p>L10</p> <p>&lt;L10&gt; 伝送規制です。 サービスデスクへ ご連絡下さい。 TEL 0120-800-661</p> <p>XXXXXXXX</p>	<p>QR コード／バーコードの情報が誤っています。 XXXXXXXX はエラー詳細コードです。</p>	<p>「8.2. ポイント以外の操作方法に関するお問合せ先」へご連絡ください。 その際はエラー詳細コードをお伝えください。</p>
L11	<p>L11</p> <p>&lt;L11&gt; ポイント開始日前 エラーです。 リセットキーをどうぞ。</p> <p>XXXXXXXX</p>	<p>ポイントスキーム開始日前チェック のエラー発生時です。 XXXXXXXX はエラー詳細コード です。</p>	<p>本ポイント業務は使用できません。</p>

エラーコード	画面表示メッセージ	内容	対処
L14	<p>L14</p> <p>&lt;L14&gt; ポイント終了日後 エラーです。 リセットキーをどうぞ。</p> <p>XXXXXXXX</p>	<p>ポイントスキーム終了日後チェック エラーです。 XXXXXXXX はエラー詳細コード です。</p>	<p>本ポイント業務は使用できません。</p>
L15	<p>L15</p> <p>&lt;L15&gt; 対象外カードです。 もう一度やり直して下さい。</p> <p>XXXXXXXX</p>	<p>QR コード／バーコードの情報が誤 っています。 XXXXXXXX はエラー詳細コード です。</p>	<p>操作をやり直して下さい。</p>
L16	<p>L16</p> <p>&lt;L16&gt; チェックデジット エラーです。 もう一度やり直して下さい。</p> <p>XXXXXXXX</p>	<p>QR コード／バーコードの情報が誤 っています。 XXXXXXXX はエラー詳細コード です。</p>	<p>操作をやり直して下さい。</p>
L17	<p>L17</p> <p>&lt;L17&gt; 有効期限エラーです。 このカードでは お取扱できません。 リセットキーをどうぞ。</p> <p>XXXXXXXX</p>	<p>この QR コード／バーコードではお 取り扱いできません。 XXXXXXXX はエラー詳細コード です。</p>	<p>QR コード／バーコードをお確かめいただくよ うお客様にお伝えください。 操作をやり直して下さい</p>

エラーコード	画面表示メッセージ	内容	対処
L18	<p>L18</p> <p>&lt;L18&gt; カード読取エラーです。 もう一度やり直して 下さい。</p> <p>XXXXXXXX</p>	<p>QR コード／バーコードの情報が誤 っています。 XXXXXXXX はエラー詳細コード です。</p>	<p>操作をやり直してください。</p>
L19	<p>L19</p> <p>&lt;L19&gt; 該当コードがありません。 もう一度やり直して下さい。</p> <p>XXXXXXXX</p>	<p>QR コード／バーコードの情報が誤 っています。 XXXXXXXX はエラー詳細コード です。</p>	<p>操作をやり直してください。</p>
L1B	<p>L1B</p> <p>&lt;L1B&gt; テーブル未登録です。 ポイント DLL を実行して 下さい。</p> <p>XXXXXXXX</p>	<p>登録情報が不足しているときです XXXXXXXX はエラー詳細コード です。</p>	<p>DLL を実行してください。 (→取扱説明書&lt;端末設定編&gt;「DLL 処理」)</p>
L1C	<p>L1C</p> <p>&lt;L1C&gt; ポイント業務不可です。 以下にご連絡下さい。 ポイントサービスデスク TEL:03-1234-5678</p> <p>XXXXXXXX</p>	<p>QR コード／バーコードの情報が誤 っています。 XXXXXXXX はエラー詳細コード です。</p>	<p>操作をやり直してください。 再発するときは伝票記載の連絡先へお問合せく ださい。 ※左記の画面表示メッセージの電話番号は仮の ものです。</p>



エラーコード	画面表示メッセージ	内容	対処
L1I	L1I  <L1I> マニュアル入力時は交換できません。 初めからやり直してください。  XXXXXXXX	マニュアル入力によるポイント利用が不可のときです。 XXXXXXXX はエラー詳細コードです。	マニュアル入力時はポイント利用できませんので、別の入力方法でやり直してください。
L1Y	L1Y  <L1Y> 残高不足の為 ポイント交換を行えません。 リセットキーをどうぞ。  XXXXXXXX	ポイント利用取引時の照会結果のポイント残高が0以下の場合の残高不足エラーの時に発生します。 XXXXXXXX はエラー詳細コードです。	残高不足の為ポイント利用を行えません。
L64	L64  <L64> MSモード 取引不可 このカードでは お取扱できません。 リセットキーをどうぞ。  XXXXXXXX	抽象コマンドは正常終了ですが、周辺機器から返却された取引不可/業務規制要因が「4：取引不可（MSモード取引不可）」のときです。 XXXXXXXX はエラー詳細コードです。	このカードではお取扱できません
L65	L65  <L65> Legacyモード 取引不可 このカードでは お取扱できません。 リセットキーをどうぞ。  XXXXXXXX	抽象コマンドは正常終了ですが、周辺機器から返却された取引不可/業務規制要因が「5：取引不可（Legacyモード取引不可）」のときです。 XXXXXXXX はエラー詳細コードです。	このカードではお取扱できません

エラーコード	画面表示メッセージ	内容	対処
L69	<p>L69</p> <p>&lt;L69&gt; マニュアル入力不可です。 もう一度やり直して下さい。</p> <p>XXXXXXXX</p>	<p>マニュアル入力可否判定結果がエラーのときです。 XXXXXXXX はエラー詳細コードです。</p>	<p>マニュアル入力はできませんので、別の入力方法でやり直してください。</p>
LW4	<p>LW4</p> <p>&lt;LW4&gt; コンタクト 業務規制 お取扱ができません。 リセットキーを押して サービスデスクへ ご連絡下さい。 TEL:0120-800-661</p> <p>XXXXXXXX</p>	<p>NFC ペイメントファイル情報が不足しているときです。 XXXXXXXX はエラー詳細コードです。</p>	<p>別の入力方法でやり直してください。</p>
R01	<p>R01</p> <p>&lt;R01&gt; お取扱できません。 接続機器の状態を確認し 端末を再起動してください。 繰り返し発生する時は サービスデスクへ ご連絡下さい。 TEL:0120-800-661</p> <p>XXXXXXXX</p>	<p>加盟店様側端末とカードホルダ様側 端末間の通信で異常が検知された場 合です。 XXXXXXXX はエラー詳細コードで す。</p>	<p>機器の接続を確認して端末を再起動してください。再発するときは「8.2. ポイント以外の操作方法に関するお問合せ先」へご連絡ください。その際はエラー詳細コードをお伝えください。</p>
Y01	<p>Y01</p> <p>&lt;Y01&gt; お取扱できません。 サービスデスクへ ご連絡下さい。 TEL:0120-800-661</p> <p>XXXXXXXX</p>	<p>取引が継続できないエラーです。 XXXXXXXX はエラー詳細コードで す。</p>	<p>「8.2. ポイント以外の操作方法に関するお問合せ先」へご連絡ください。その際はエラー詳細コードをお伝えください。</p>

エラー コード	画面表示メッセージ	内容	対処
P007	<p data-bbox="284 286 539 405">&lt;P007&gt; センタと接続不可です。 通信環境を確認いただき、 再度実行してください。</p> <p data-bbox="352 600 470 629">XXXXXXXX</p>	<p data-bbox="635 219 986 338">センタと接続できないときに出力さ れます。 XXXXXXXX はエラー詳細コードで す。</p>	<p data-bbox="1018 219 1465 371">貴店の LAN 管理者にお問合せください。 再発する場合は、「8.2. ポイント以外の操作 方法に関するお問合せ先」へご連絡ください。 その際、エラー詳細コードをお知らせくださ い。</p>
PF51	<p data-bbox="316 701 523 786">&lt;PF51&gt; 伝票記載の連絡先へ お問合せ下さい。</p> <p data-bbox="352 1016 470 1046">XXXXXXXX</p>	<p data-bbox="635 640 986 759">電文受信処理中にエラーが発生した ときに出力されます。 XXXXXXXX はエラー詳細コードで す。</p>	<p data-bbox="1018 640 1465 696">「8.2. ポイント以外の操作方法に関するお問 合せ先」に連絡してください。</p>

## 7.2. ゲートウェイサーバからのエラーメッセージ (PGxx)

※ゲートウェイサーバとは、ポイントセンターに設置された機器です。

エラーコード	画面表示メッセージ	内容	対処
PG01	<p>&lt;PG01&gt; 電文ヘッダ部異常。 伝票記載の連絡先へ お問合せ下さい。</p> <p>XXXXXXXX</p>	<p>センタ処理中にエラーが発生したときに出力されます。 XXXXXXXX はエラー詳細コードです。</p>	<p>「8.1.ポイント操作方法に関するお問合せ先」 に連絡してください。</p>
PG02	<p>&lt;PG02&gt; 電文データ部異常。 伝票記載の連絡先へ お問合せ下さい。</p> <p>XXXXXXXX</p>	<p>センタ処理中にエラーが発生したときに出力されます。 XXXXXXXX はエラー詳細コードです。</p>	<p>「8.1.ポイント操作方法に関するお問合せ先」 に連絡してください。</p>
PG11	<p>&lt;PG11&gt; TID 未登録 伝票記載の連絡先へ お問合せ下さい。</p> <p>XXXXXXXX</p>	<p>センタで TID (端末識別番号) が登録されていないときに出力されます。 XXXXXXXX はエラー詳細コードです。</p>	<p>「8.1.ポイント操作方法に関するお問合せ先」 に連絡してください。</p>
PG12	<p>&lt;PG12&gt; PID エラー 伝票記載の連絡先へ お問合せ下さい。</p> <p>XXXXXXXX</p>	<p>センタ処理中にエラーが発生したときに出力されます。 XXXXXXXX はエラー詳細コードです。</p>	<p>「8.1.ポイント操作方法に関するお問合せ先」 に連絡してください。</p>
PG13	<p>&lt;PG13&gt; 処理エラー 伝票記載の連絡先へ お問合せ下さい。</p> <p>XXXXXXXX</p>	<p>センタ処理中にエラーが発生したときに出力されます。 XXXXXXXX はエラー詳細コードです。</p>	<p>「8.1.ポイント操作方法に関するお問合せ先」 に連絡してください。</p>

エラー コード	画面表示メッセージ	内容	対処
PG14	<p>&lt;PG14&gt; 処理エラー 伝票記載の連絡先へ お問合せ下さい。</p> <p>XXXXXXXX</p>	<p>センタ処理中にエラーが発生したときに出力されます。 XXXXXXXX はエラー詳細コードです。</p>	<p>「8.1.ポイント操作方法に関するお問合せ先」に連絡してください。</p>
PG15	<p>&lt;PG15&gt; DLL ファイルエラー。 伝票記載の連絡先へ お問合せ下さい。</p> <p>XXXXXXXX</p>	<p>センタ処理中にエラーが発生したときに出力されます。 XXXXXXXX はエラー詳細コードです。</p>	<p>「8.1.ポイント操作方法に関するお問合せ先」に連絡してください。</p>
PG16	<p>&lt;PG16&gt; 応答コード変換エラー。 伝票記載の連絡先へ お問合せ下さい。</p> <p>XXXXXXXX</p>	<p>センタ処理中にエラーが発生したときに出力されます。 XXXXXXXX はエラー詳細コードです。</p>	<p>「8.1.ポイント操作方法に関するお問合せ先」に連絡してください。</p>
PG21	<p>&lt;PG21&gt; 処理エラー 伝票記載の連絡先へ お問合せ下さい。</p> <p>XXXXXXXX</p>	<p>センタ処理中にエラーが発生したときに出力されます。 XXXXXXXX はエラー詳細コードです。</p>	<p>「8.1.ポイント操作方法に関するお問合せ先」に連絡してください。</p>
PG31	<p>&lt;PG31&gt; もう一度やり直して下さい。 繰り返し発生する場合は、 伝票記載の連絡先へ お問合せ下さい。</p> <p>XXXXXXXX</p>	<p>日計または一括送信処理中にエラーが発生したときに出力されます。 XXXXXXXX はエラー詳細コードです。</p>	<p>再度、操作をやり直してください。 再発する場合は、「8.1.ポイント操作方法に関するお問合せ先」に連絡してください。</p>

エラーコード	画面表示メッセージ	内容	対処
PG41	<p>&lt;PG41&gt; もう一度やり直して下さい。 繰り返し発生する場合は、 伝票記載の連絡先へ お問合せ下さい。</p> <p>XXXXXXXX</p>	<p>センタにて受付ができなかったときに出力されます。 XXXXXXXX はエラー詳細コードです。</p>	<p>再度、操作をやり直して下さい。 再発する場合は、「8.1.ポイント操作方法に関するお問合せ先」に連絡して下さい。</p>
PG42	<p>&lt;PG42&gt; もう一度やり直して下さい。 繰り返し発生する場合は、 伝票記載の連絡先へ お問合せ下さい。</p> <p>XXXXXXXX</p>	<p>センタにて受付ができなかったときに出力されます。 XXXXXXXX はエラー詳細コードです。</p>	<p>再度、操作をやり直して下さい。 再発する場合は、「8.1.ポイント操作方法に関するお問合せ先」に連絡して下さい。</p>
PG43	<p>&lt;PG43&gt; もう一度やり直して下さい。 繰り返し発生する場合は、 伝票記載の連絡先へ お問合せ下さい。</p> <p>XXXXXXXX</p>	<p>センタにて受付ができなかったときに出力されます。 XXXXXXXX はエラー詳細コードです。</p>	<p>再度、操作をやり直して下さい。 再発する場合は、「8.1.ポイント操作方法に関するお問合せ先」に連絡して下さい。</p>
PG44	<p>&lt;PG44&gt; もう一度やり直して下さい。 繰り返し発生する場合は、 伝票記載の連絡先へ お問合せ下さい。</p> <p>XXXXXXXX</p>	<p>センタにて受付ができなかったときに出力されます。 XXXXXXXX はエラー詳細コードです。</p>	<p>再度、操作をやり直して下さい。 再発する場合は、「8.1.ポイント操作方法に関するお問合せ先」に連絡して下さい。</p>
PG45	<p>&lt;PG45&gt; もう一度やり直して下さい。 繰り返し発生する場合は、 伝票記載の連絡先へ お問合せ下さい。</p> <p>XXXXXXXX</p>	<p>センタにて受付ができなかったときに出力されます。 XXXXXXXX はエラー詳細コードです。</p>	<p>再度、操作をやり直して下さい。 再発する場合は、「8.1.ポイント操作方法に関するお問合せ先」に連絡して下さい。</p>

エラー コード	画面表示メッセージ	内容	対処
PG46	<p data-bbox="316 219 513 340">&lt;PG46&gt; 処理エラー 伝票記載の連絡先へ お問合せ下さい。</p> <p data-bbox="357 539 472 562">XXXXXXXX</p>	<p data-bbox="630 219 981 340">センタ処理中にエラーが発生したと きに出力されます。 XXXXXXXX はエラー詳細コードで す。</p>	<p data-bbox="1010 219 1460 277">「8.1.ポイント操作方法に関するお問合せ先」 に連絡してください。</p>
PG99	<p data-bbox="277 575 545 723">&lt;PG99&gt; もう一度やり直して下さい。 繰り返し発生する場合は、 伝票記載の連絡先へ お問合せ下さい。</p> <p data-bbox="357 891 472 913">XXXXXXXX</p>	<p data-bbox="630 575 981 696">センタ処理中にエラーが発生したと きに出力されます。 XXXXXXXX はエラー詳細コードで す。</p>	<p data-bbox="1010 575 1460 660">再度、操作をやり直して下さい。 再発する場合は、「8.1.ポイント操作方法に関 するお問合せ先」に連絡してください。</p>
PGxx	<p data-bbox="316 925 513 1010">&lt;PGxx&gt; 伝票記載の連絡先へ お問合せ下さい。</p> <p data-bbox="357 1243 472 1265">XXXXXXXX</p>	<p data-bbox="630 925 981 1046">上記以外のエラーが発生したと きに出力されます。 XXXXXXXX はエラー詳細コードで す。</p>	<p data-bbox="1010 925 1460 1010">再度、操作をやり直して下さい。 再発する場合は、「8.1.ポイント操作方法に関 するお問合せ先」に連絡してください。</p>

### 7.3. ポイントセンターからのエラーメッセージ (PPxx)

エラーコード	画面表示メッセージ	内容	対処
PP01	<p>&lt;PP01&gt; 電文エラー 伝票記載の連絡先へ お問合せ下さい。</p> <p>XXXXXXXX</p>	<p>センタ処理中にエラーが発生したときに出力されます。 XXXXXXXX はエラー詳細コードです。</p>	<p>「8.1.ポイント操作方法に関するお問合せ先」に連絡してください。</p>
PP02	<p>&lt;PP02&gt; 電文エラー 伝票記載の連絡先へ お問合せ下さい。</p> <p>XXXXXXXX</p>	<p>センタ処理中にエラーが発生したときに出力されます。 XXXXXXXX はエラー詳細コードです。</p>	<p>「8.1.ポイント操作方法に関するお問合せ先」に連絡してください。</p>
PP03	<p>&lt;PP03&gt; 電文エラー 繰り返し発生する場合は、 伝票記載の連絡先へ お問合せ下さい。</p> <p>XXXXXXXX</p>	<p>センタ処理中にエラーが発生したときに出力されます。 XXXXXXXX はエラー詳細コードです。</p>	<p>「8.1.ポイント操作方法に関するお問合せ先」に連絡してください。</p>
PP04	<p>&lt;PP04&gt; もう一度やり直して下さい。 繰り返し発生する場合は、 伝票記載の連絡先へ お問合せ下さい。</p> <p>XXXXXXXX</p>	<p>センタ処理中にエラーが発生したときに出力されます。 XXXXXXXX はエラー詳細コードです。</p>	<p>再度、操作をやり直してください。 再発する場合は、「8.1.ポイント操作方法に関するお問合せ先」に連絡してください。</p>
PP05	<p>&lt;PP05&gt; 対象外業務エラー。 伝票記載の連絡先へ お問合せ下さい。</p> <p>XXXXXXXX</p>	<p>対象外のポイント業務が行われたときに出力されます。 XXXXXXXX はエラー詳細コードです。</p>	<p>「8.1.ポイント操作方法に関するお問合せ先」に連絡してください。</p>



エラーコード	画面表示メッセージ	内容	対処
PP06	<p>&lt;PP06&gt; 電文エラー 伝票記載の連絡先へ お問合せ下さい。</p> <p>XXXXXXXX</p>	<p>センタ処理中にエラーが発生したときに出力されます。 XXXXXXXX はエラー詳細コードです。</p>	<p>再度、操作をやり直してください。再発する場合は、「8.1.ポイント操作方法に関するお問合せ先」に連絡してください。</p>
PP07	<p>&lt;PP07&gt; TID 未登録 伝票記載の連絡先へ お問合せ下さい。</p> <p>XXXXXXXX</p>	<p>センタで TID（端末識別番号）が登録されていないときに出力されます。 XXXXXXXX はエラー詳細コードです。</p>	<p>「8.1.ポイント操作方法に関するお問合せ先」に連絡してください。</p>
PP11	<p>&lt;PP11&gt; カード ID 未登録エラー。 伝票記載の連絡先へ お問合せ下さい。</p> <p>XXXXXXXX</p>	<p>ポイントカードがセンタで登録されていないときに出力されます。 XXXXXXXX はエラー詳細コードです。</p>	<p>カードの登録を行ったうえで、操作をやり直してください。</p>
PP13	<p>&lt;PP13&gt; カード ID 退会済エラー。 伝票記載の連絡先へ お問合せ下さい。</p> <p>XXXXXXXX</p>	<p>退会済みのポイントカードでポイント処理が行われたときに出力されます。 XXXXXXXX はエラー詳細コードです。</p>	<p>「8.1.ポイント操作方法に関するお問合せ先」に連絡してください。</p>
PP14	<p>&lt;PP14&gt; 有効期限エラー。 このカードでは お取扱できません。</p> <p>XXXXXXXX</p>	<p>有効期限切れのポイントカード、または有効期限切れのワンタイムバーコードでポイント処理が行われたときに出力されます。 XXXXXXXX はエラー詳細コードです。</p>	<p>ポイントカードをお確かめのうえ、正しいカードで操作をやり直してください。またはワンタイムバーコードの有効期限をお確かめのうえ、再取得して操作をやり直してください。</p>

エラーコード	画面表示メッセージ	内容	対処
PP15	<p>&lt;PP15&gt; 無効カードエラー。 このカードでは お取扱できません。</p> <p>XXXXXXXX</p>	<p>無効なポイントカードでポイント処理が行われたときに出力されます。 XXXXXXXX はエラー詳細コードです。</p>	<p>ポイントカードをお確かめのうえ、正しいカードで操作をやり直してください。</p>
PP16	<p>&lt;PP16&gt; 交換不可カードエラー。 伝票記載の連絡先へ お問合せ下さい。</p> <p>XXXXXXXX</p>	<p>ポイント交換できないポイントカードでポイント交換処理が行われたときに出力されます。 XXXXXXXX はエラー詳細コードです。</p>	<p>「8.1.ポイント操作方法に関するお問合せ先」に連絡してください。</p>
PP21	<p>&lt;PP21&gt; 上限金額エラー。 入力内容をご確認のうえ、 もう一度やり直して下さい。</p> <p>XXXXXXXX</p>	<p>入力された金額が、ポイント付与の上限金額を超えているときに出力されます。 XXXXXXXX はエラー詳細コードです。</p>	<p>入力金額を確認し、操作をやり直してください。</p>
PP22	<p>&lt;PP22&gt; 下限金額エラー。 入力内容をご確認のうえ、 もう一度やり直して下さい。</p> <p>XXXXXXXX</p>	<p>入力された金額が、付与の下限金額未滿のときに出力されます。 XXXXXXXX はエラー詳細コードです。</p>	<p>入力金額を確認し、操作をやり直してください。</p>
PP25	<p>&lt;PP25&gt; 残高不足 入力内容をご確認のうえ、 もう一度やり直して下さい。</p> <p>XXXXXXXX</p>	<p>ポイント交換時、入力したポイント数がポイント残高を越えているときに出力されます。 XXXXXXXX はエラー詳細コードです。</p>	<p>入力ポイント数を確認し、操作をやり直してください。</p>

エラー コード	画面表示メッセージ	内容	対処
PP26	<p>&lt;PP26&gt; 二重取消 対象の取引は 既に取消されています。 入力内容をご確認のうえ、 もう一度やり直して下さい。</p> <p>XXXXXXXX</p>	<p>取消対象データが既に取消されてい るときに出力されます。 XXXXXXXX はエラー詳細コードで す。</p>	<p>入力内容を確認し、取消処理をやり直して ください。</p>
PP27	<p>&lt;PP27&gt; 取消対象データなし。 取引内容をご確認のうえ、 もう一度やり直して下さい。</p> <p>XXXXXXXX</p>	<p>取消対象データがないときに出力さ れます。 XXXXXXXX はエラー詳細コードで す。</p>	<p>入力内容を確認し、取消処理をやり直して ください。</p>
PP28	<p>&lt;PP28&gt; 取引通番重複エラー。 伝票記載の連絡先へ お問合せ下さい。</p> <p>XXXXXXXX</p>	<p>センタにて受付けた取引通番が重複 したときに出力されます。 XXXXXXXX はエラー詳細コードで す。</p>	<p>「8.1.ポイント操作方法に関するお問合せ先」 に連絡してください。</p>
PP41	<p>&lt;PP41&gt; もう一度やり直して下さい。 繰り返し発生する場合は、 伝票記載の連絡先へ お問合せ下さい。</p> <p>XXXXXXXX</p>	<p>センタが障害中のときに出力されま す。 XXXXXXXX はエラー詳細コードで す。</p>	<p>再度、操作をやり直してください。 再発する場合は、「8.1.ポイント操作方法に 関するお問合せ先」に連絡してください。</p>
PP42	<p>&lt;PP42&gt; メンテナンス中。 しばらくしてから やり直して下さい。</p> <p>XXXXXXXX</p>	<p>センタがメンテナンス中のときに 出力されます。 XXXXXXXX はエラー詳細コードで す。</p>	<p>しばらくしてから、操作をやり直してくだ さい。 再発する場合は、「8.1.ポイント操作方法に 関するお問合せ先」に連絡してください。</p>

エラー コード	画面表示メッセージ	内容	対処
PP51	<p>&lt;PP51&gt; 伝票記載の連絡先へ お問合せ下さい。</p> <p>XXXXXXXX</p>	<p>ポイントサーバが該当する元取引を 取消したとの報告があったときに出力 されます。 XXXXXXXX はエラー詳細コードで す。</p>	<p>再度、操作をやり直してください。 再発する場合は、「8.1.ポイント操作方 法に関するお問合せ先」に連絡して ください。</p>
PP52	<p>&lt;PP52&gt; 伝票記載の連絡先へ お問合せ下さい。</p> <p>XXXXXXXX</p>	<p>ポイントサーバから、該当する元取 引を受信していないとの報告があっ たときに出力されます。 XXXXXXXX はエラー詳細コードで す。</p>	<p>再度、操作をやり直してください。 再発する場合は、「8.1.ポイント操作方 法に関するお問合せ先」に連絡して ください。</p>
PP53	<p>&lt;PP53&gt; 伝票記載の連絡先へ お問合せ下さい。</p> <p>XXXXXXXX</p>	<p>ポイントサーバから、該当する元取 引が既に取消済との報告があったと きに出力されます。 XXXXXXXX はエラー詳細コードで す。</p>	<p>ポイント処理が正常終了していること を確認してください。</p>
PP99 PH99	<p>&lt;Px99&gt; もう一度やり直して下さい。 繰り返し発生する場合は、 伝票記載の連絡先へ お問合せ下さい。</p> <p>XXXXXXXX</p>	<p>センタ処理中にエラーが発生したと きに出力されます。 XXXXXXXX はエラー詳細コードで す。</p>	<p>再度、操作をやり直してください。 再発する場合は、「8.1.ポイント操作方 法に関するお問合せ先」に連絡して ください。</p>

## 7.4. 本機が発生させるアラートメッセージ

No.	画面表示メッセージ	内容	対処
1	入力金額が 上限金額を超えています。 よろしいですか？ [いいえ] [はい]	ポイント付与において、入力された金額が上限金額を超えている場合に出力されます。	入力金額に間違いが無いか確認してください。入力金額が正しい場合には「はい」を押して操作を続けてください。
2	下限金額を下回っています。	ポイント付与において、入力された金額が下限金額未満の場合に出力されます。	入力金額を確認し、正しい金額を入力し直してください。
3	上限ポイントを超えています。	ポイント利用において、入力されたポイント数が上限値を超えている場合に出力されます。	入力ポイント数を確認し、正しいポイント数を入力し直してください。
4	下限ポイントを下回っています。	ポイント利用において、入力されたポイント数が下限値未満の場合に出力されます。	入力ポイント数を確認し、正しいポイント数を入力し直してください。
5	ポイントが不足しています。	ポイント利用において、入力したポイント数が残高を超えている場合に出力されます。	入力ポイント数を確認し、正しいポイント数を入力し直してください。
6	オフライン運用中です。 一括送信を行います。 [リセット] [実行]	ポイントセンタへ送信されていないポイントデータがシンクラ決済センターに残っている場合に出力されます。	[実行]ボタンを押して、一括送信処理を実施してください。
7	日計未実施件数が 上限に達しています。 日計を行ってください。 [リセット]	ポイントの日計データの件数が上限件数に到達したときに出力されます。	[リセット]ボタンを押して、集計タブより日計処理を実施してください。
8	日計未実施件数が 間もなく上限に達します。 業務を継続しますか。 [リセット] [継続]	ポイントの日計データの件数が上限件数近くに到達したときに出力されます。	[リセット]ボタンを押して、集計タブより日計処理を実施してください。
9	日計アラーム時間を超過しています。 業務を継続しますか。 [リセット] [継続]	ポイントの日計処理が一定期間実施されていないときに出力されます。	[リセット]ボタンを押して、集計タブより日計処理を実施してください。

## 第8章 お問い合わせ先

### 8.1. ポイント操作方法に関するお問い合わせ先

ポイントの操作方法やポイントサービスの内容に関しては、下記へお問い合わせください。

名称	POICHI サポートセンター
電話番号	0570-066-820
受付時間	10:00AM ~ 8:00PM (1月1日を除く)

### 8.2. ポイント以外の操作方法に関するお問い合わせ先

クレジットや電子マネーなど、ポイント以外の操作方法については、下記へお問い合わせください。

名称	CARDNET サービスデスク
電話番号	0120-800-661
受付時間	24時間 年中無休

### 8.3. 端末故障時のお問い合わせ先

端末機に不具合や故障が生じたときは、下記へお問い合わせください。

名称	パナソニック JET サポートセンター
電話番号	0120-875-699
受付時間	9:00AM ~ 10:00PM (1月1日を除く)
保守対応時間	月~土 9:00AM ~ 5:00PM (年末年始祝祭日を除く)

### 8.4. ロール紙のご注文

ロール紙（サーマルロールペーパー）が不足したときは、端末本体に貼付している端末識別番号をご確認のうえ、下記へご注文ください。

電話番号	0120-707-243
受付時間	24時間 年中無休（自動音声応答）

※ご注文からお届けまで1週間ほどかかります。お早めにご注文ください。

※消耗品の送付先は、当初の端末送付先または前回の消耗品送付先になります。ご送付先に変更がございましたら、CARDNET サービスデスク（TEL：0120-800-661）にて承ります。